

All'Amministratore Delegato Consip
Avv. Marco REGGIANI
Via Isonzo, 19/E
Roma

Roma, 9 marzo 2026

Egregio Avv. Reggiani,

Asstel è l'Associazione di categoria che – nel sistema di Confindustria – rappresenta la Filiera delle Tlc, costituita dalle imprese delle diverse aree merceologiche che la compongono, ed ha la missione di favorire e promuovere lo sviluppo e la crescita della connettività del Paese, nell'interesse generale del sistema economico-produttivo nazionale.

Più nello specifico la filiera è costituita da: **operatori di telecomunicazioni, produttori ed i fornitori di terminali-utente, di infrastrutture di rete, di apparati e di servizi software per le telecomunicazioni, gestori di servizi e di infrastrutture di rete, gestori di servizi di Customer Relationship Management e di Business Process Outsourcing.**

Asstel negozia e stipula con le Organizzazioni Sindacali Slc-Cgil, Fistel-Cisl, Uilcom-Uil il CCNL per i dipendenti da imprese esercenti servizi di telecomunicazioni (CCNL TLC). Il CCNL TLC, rinnovato l'11 novembre 2025, a valere per il triennio 2023-2025 e per il triennio 2026-2028, definisce il proprio ambito di applicazione, con riferimento alle attività di telecomunicazione nelle sue diverse declinazioni e sviluppi legati alla trasformazione digitale ed è stato indicato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con nota del 24 aprile 2025 e dell'8 maggio 2025, come il contratto più applicato per le attività di assistenza alla clientela, svolte sia telefonicamente sia attraverso canali digitali.

In occasione del rinnovo del CCNL TLC Asstel e le Organizzazioni Sindacali hanno sottoscritto anche il "Patto per lo sviluppo industriale della filiera delle telecomunicazioni e per la crescita digitale del Paese" (di seguito il Patto) con il quale sono stati condivisi i temi prioritari utili per il rilancio della filiera delle telecomunicazioni, che costituisce un'infrastruttura strategica, occupa circa 200.000 persone e sostiene quotidianamente la trasformazione digitale del Paese.

Il settore delle telecomunicazioni, infatti, sta attraversando una trasformazione che non riguarda più soltanto la "tradizionale filiera", ma un **ecosistema digitale integrato e interdipendente**, in cui reti, piattaforme, fornitori di servizi, clienti business e consumer, pubbliche amministrazioni e grandi attori globali concorrono a determinare domanda, investimenti, standard di qualità e condizioni di sostenibilità. In questo contesto, essere protagonisti significa **rafforzare e arricchire le competenze distintive** degli attori della filiera, per cogliere le opportunità dei nuovi mercati digitali e governare le discontinuità tecnologiche.

Alla sottoscrizione del Patto ha fatto seguito, il 9 marzo 2026, la definizione di un Avviso Comune con il quale Asstel, Organizzazioni Sindacali e Federmanager hanno condiviso l'opportunità di avviare una serie di interlocuzioni con diversi stakeholder per illustrare le caratteristiche, le specificità e le prospettive di sviluppo della Filiera delle Telecomunicazioni.

Alla luce di quanto precede avremmo piacere nel poterLa incontrare secondo le Sue migliori disponibilità di agenda.

Certi della Sua attenzione e disponibilità, restiamo in attesa di un gentile riscontro.

Distinti saluti.

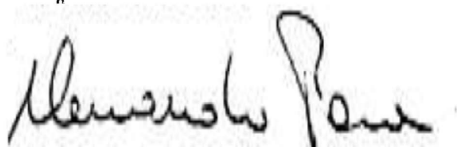
Per Asstel



Per Slc Cgil



Per Fistel Cisl



Per Uilcom Uil



Per Federmanager

