

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

tra

TELECOM ITALIA S.p.A.

e

RSU Unità produttiva Veneto

unitamente alle Segreterie delle OO.SS. SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL.

Premesso che

- in data 27 marzo 2013 è stato sottoscritto con le segreterie nazionali SLC, FISTel e UILCOM ed il coordinamento nazionale delle RSU di Telecom Italia un accordo che individua gli strumenti per la gestione delle eccedenze di personale e le conseguenti aree di intervento;
- Nella stessa data è stato esplicitato che le parti intendono favorire una strategia di internalizzazione al fine di mantenere i livelli occupazionali anche in presenza di un contesto di riduzione di attività
- Per favorire la realizzazione delle suddette internalizzazioni di attività si rende necessario allineare il valore /costo del personale on field di Telecom Italia rispetto a quello esterno attraverso azioni volte all'aumento di produttività e al recupero dell'efficienza del personale
- le parti in data 27 marzo hanno inoltre concordato le aree di intervento

In data 7 giugno 2013 ed in data odierna si sono svolti gli incontri di esame congiunto ex art. 26 del C.C.N.L. 1.2.2013, nel corso dei quali sono state verificate ed approfonditamente esaminate, oltre alle nuove modalità della prestazione lavorativa, anche le correlate nuove necessità di presidio e di nuovi orari di lavoro per il personale AOA.NE, al fine di adeguare il presidio di servizio all'avvenuta ricomposizione dei processi ed alle finalità generali espresse negli accordi nazionali del 27 marzo 2013.

In base a tutto quanto in premessa, si conviene che con decorrenza 8 luglio 2013 troveranno applicazione le nuove articolazioni orarie e di presidio secondo quanto riportato nei 2 allegati al presente verbale, di cui costituiscono parte integrante.

Venezia Mestre, 25 giugno 2013

The image shows several handwritten signatures in black ink. On the left side, there are three signatures: a large one that appears to be 'R. Lio', a smaller one below it, and another one further down. In the center, there are two signatures: one that looks like 'De G... E...' and another one below it. On the right side, there are two signatures: a large one that appears to be 'Rob. M...' and another one below it.

ACCESS OPERATIONS AREA NORD EST - giugno 2013

TURNI AOL (RJM - CA)

RJM/WFM - Assurance					
Figura Professionale	Periodo	Ingresso	Pausa Pranzo	Uscita Minima	Numero massimo turnisti
Analyst	L/V	08:00	30'+60'	16:08	3
		08.00+08.30	30'+60'	16:38	3
		08.30+09.00	30'+60'	17:08	restante personale
		10:22	30'	18:30	-
		11:52	30'	20:00	3
	Sabato	08:00	30'+60'	16:08	1 ***
		08.00+08.30	30'+60'	16:38	1 ***
		08.30+09.00	30'+60'	17:08	1 ***
		10:22	30'	18:30	1 ***

RJM/Delivery - Assurance					
Figura Professionale	Periodo	Ingresso	Pausa Pranzo	Uscita Minima	Numero massimo turnisti
Assistenti/Impiegati	L/V	08:00	30'+60'	16:08	3
		08.00+08.30	30'+60'	16:38	5
		08.30+09.00	30'+60'	17:08	restante personale
		11:52	30'	20:00	3
	Sabato	08:00	30'+60'	16:08	1
		10:22	30'	18:30	1

Cross Activities					
Figura Professionale	Periodo	Ingresso	Pausa Pranzo	Uscita Minima	Risorse
Assistenti/Impiegati	L/V	08.00+09.00	30'+60'	16:38	restante personale
Assistenti/Impiegati	L/V	08:00	30'+60'	16:08	1 per AOU - copertura magazzini

*** WFM: le risorse in turno il sabato saranno max 2

RJM WFM-Del-Ass in FP max 50% organico (min. 1 per turno)

TURNI AOL (AOU)

AOU					
Figura Professionale	Periodo	Ingresso	Pausa Pranzo	Uscita Minima	Numero/percentuale MAX risorse
ATSO	L/V	08.00+08.30	30'+60'	16:38	Tutte
Tecnici IS, TX *	L/V	08.30	30'+60'	16:38	restante personale
		10:22	30'+60'	18:30	20% IS/f (ora solare) + 1 PS dati per AOL
		11:52	30'+60'	20:00	20% IS/f (ora legale) + 20% IS/d (compr.max 4 TX per AOL)
	Sabato	08.30	30'+60'	16:38	15% IS (compr.max 2 TX per AOL)
		10:22	30'+60'	18:30	5% IS
Tecnici NOF	L/V	08.30	30'+60'	16:38	Tutte

* compresi ex SEO, ex LOB, ecc.

TURNI NM

WFM					
Figura Professionale	Periodo	Ingresso	Pausa Pranzo	Uscita Minima	Numero massimo turnisti
Analyst	L/V	08:00	30'+60'	16:08	1
		08.00+08.30	30'+60'	16:38	-
		08.30+09.00	30'+60'	17:08	restante personale
		10:22	30'	18:30	-

Tecnici					
Figura Professionale	Periodo	Ingresso	Pausa Pranzo	Uscita Minima	Risorse
Tecnici CX	L/V	08.30	30'+60'	16:38	tutte

WFM in FP max 50% organico

TURNI A&TA

WFM					
Figura Professionale	Periodo	Ingresso	Pausa Pranzo	Uscita Minima	Numero massimo turnisti
Analyst	L/V	08:00	30'+60'	16:08	1
		08.00+08.30	30'+60'	16:38	restante personale
		08.30+09.00	30'+60'	17:08	-
		10:22	30'	18:30	1

Tecnici					
Figura Professionale	Periodo	Ingresso	Pausa Pranzo	Uscita Minima	Numero massimo turnisti
Tecnici A&TA	L/V	08.30	30'+60'	16:38	restante personale
		10:22	30'+60'	18:30	17 ***

*** Tecnici: attualmente 5 ER, 6 VEN, 2 FVG, 1 UMB, 1 MAR, 2 TAA
WFM in FP max 50% organico

Adrian Knudsen

Be y. y. y.

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Allegato all'accordo 25 giugno 2013

**ACCESS OPERATIONS AREA NORD-EST
REGIONE VENETO**

Le parti hanno concordato quanto segue:

AOL (RJM - CA)

RJM/WFM&Assurance							
Figura Professionale	Periodo	Ingresso	Pausa Pranzo	Uscita Minima	AOL VEN	AOL VEO	AOL VES
Analyst	L/V	08:00	30'+60' (inizio 12,00)	16:08	2	2	3
		08.00÷08.30	30'+60' (inizio 12,30)	16:38	50% rest. personale	50% rest. personale	50% rest. personale
		08.30÷09.00	30'+60' (inizio 13,00)	17:08	50% rest. personale	50% rest. personale	50% rest. personale
		10:22	30'	18:30			
	Sabato	11:52	30' (inizio 14,00)	20:00	2	2	3
		08:00	30'+60' (inizio 12,00)	16:08		1	1
		08.00÷08.30	30'+60'	16:38			
		08.30÷09.00	30'+60' (inizio 13,00)	17:08	1		
	10:22	30' (inizio 13,30)	18:30		1	1	

RJM/Delivery&Assurance							
Figura Professionale	Periodo	Ingresso	Pausa Pranzo	Uscita Minima	AOL VEN	AOL VEO	AOL VES
Assistenti/Impiegati	L/V	08:00	30'+60' (inizio 12,00)	16:08		2	3
		08.00÷08.30	30'+60' (inizio 12,30)	16:38	50% rest. personale	50% rest. personale	50% rest. personale
		08.30÷09.00	30'+60' (inizio 13,00)	17:08	50% rest. personale	50% rest. personale	50% rest. personale
		11:52	30' (inizio 14,00)	20:00	1	2	2
	Sabato	08:00	30'+60' (inizio 12,00)	16:08		2	2
		10:22	30' (inizio 13,30)	18:30	1		

CA							
Figura Professionale	Periodo	Ingresso	Pausa Pranzo	Uscita Minima	AOL VEN	AOL VEO	AOL VES
Assistenti/Impiegati	L/V	08.00÷09.00	30'+60' (inizio 13,00)	16:38	restante personale	restante personale	restante personale
Assistenti/Impiegati	L/V	08:00	30'+60' (inizio 12,00)	16:08		1 per AOU	

Tecnici AOU Impianti e Servizi

In fase di avvio nelle AOL del Veneto verrà effettuato max il 17% dei turni previsti (1 settimana ogni 6). L'adeguamento di tale percentuale alle previsioni generali di AOA.NE (20%) potrà avvenire previo ulteriore esame congiunto da effettuare nell'ambito di una verifica che - trascorsi almeno 6 mesi dall'avvio - potrà essere richiesta da una delle parti.

Nell'ambito di tale verifica le parti potranno analizzare le quantità relative al reale utilizzo dei turni effettuati nelle tre AOL.

[Handwritten signatures and notes]

pos. Roberto
M. J. Z.
Roberto M. Z.

In fase di avvio i tecnici TX in turno saranno 4 per AOL VES, 3 per AOL VEN e 3 per AOL VEO.

Le fasce di collocazione dell'inizio pausa mensa saranno uniformate per tutti i tecnici esterni coerentemente con l'inizio del turno di lavoro effettuato, e quindi rispettivamente per il turno delle 8,30 dalle 12,30 alle 13,30, per il turno delle 10,22 dalle 13,30 alle 14,30 e per il turno delle 11,52 dalle 14,00 alle 15,00.

I turnisti di AOL in servizio al sabato effettueranno la giornata di LL in via anticipata entro la stessa settimana dal lunedì al venerdì. La giornata di LL sarà tendenzialmente posizionata sul lunedì, salvo particolari esigenze di servizio o diversa necessità espressa dal lavoratore interessato.

Resta inteso che, nell'arco di 12 mesi, tutti i lavoratori effettueranno tutti i turni con pari frequenza e modalità. Particolare attenzione a tale principio sarà prestata nel caso in cui vengano richieste minori prestazioni in turno serale o al sabato.

Mosini Felice
Sofia Zito
Piero Motta
Piero Neri
M. B.
de quia
~~Adrian Tomate~~