

VERBALE DI ACCORDO SINDACALE

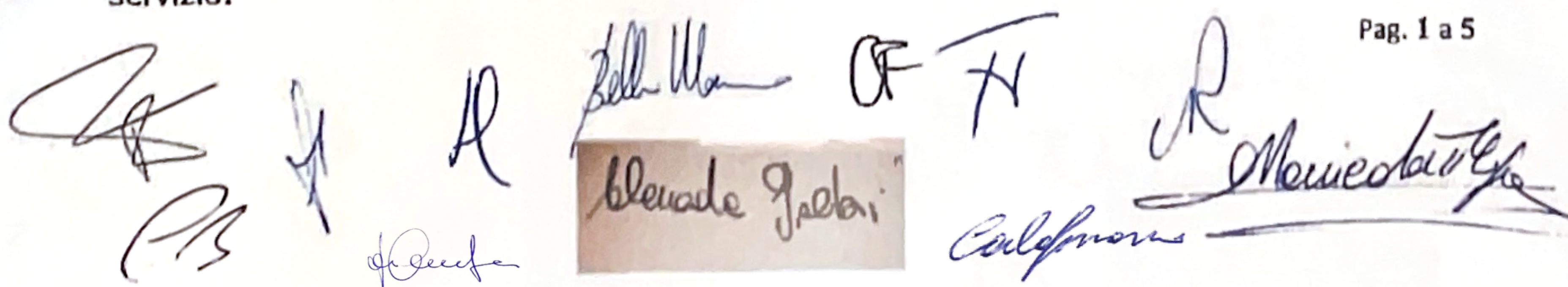
Oggi, 20 gennaio 2025, presso la sede di Confimi Apindustria Verona, sita in Via Albere n. 21, allo scopo di esperire la procedura per cambio di appalto per il servizio di "Inbound e Outbound Customer Care Volkswagen Group Italia" presso la committente VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A., in base a quanto previsto all'art. 8.2 del Capitolato della gara d'appalto Capitolato CCSE Call Center Services Europe nr. VGI 2023 010450, si sono incontrati:

- La Società DIALOGO ITALIA s.r.l. (di seguito anche solo l'"Impresa Subentrante"), rappresentata da Renate Fritz, con l'assistenza di Confimi Apindustria Verona nella persona di Chiara Facchioli;
 - La Società NEXTERIA s.r.l. (di seguito anche solo l'"Impresa Uscente"), rappresentata da Luis Caramagna, Carla Giarrusso e Paolo Benedetti, con l'assistenza di Confindustria Verona nella persona di Alberto Pravato;
 - Le OO.SS. Fistel Cisl, SLC Cgil e Uilcom Uil, rispettivamente nelle persone di Bello Massimo, Monica Montagna, Romanato Nicola, Marlo Lumastro e Ferrarini Roberto
- e
- La RSA Fistel Cisl Isalberti Alessandra

di seguito, congiuntamente, anche soltanto le "Parti".

Premesso che:

- La Società DIALOGO ITALIA s.r.l., ai sensi e per gli effetti dell'art. 8.2 del Capitolato come sopra precisato ha comunicato in data 20 settembre 2024 l'aggiudicazione dell'appalto per il servizio di "Inbound e Outbound Customer Care Volkswagen Group Italia" presso la committente VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A., con subentro alla Società NEXTERIA s.r.l. a decorrere dal 1° febbraio 2025;
- La Società NEXTERIA s.r.l. in data 22 novembre 2024 ha inoltrato alla Società DIALOGO ITALIA s.r.l., alle OO.SS. e Confindustria Verona informazione rispetto alla consistenza numerica degli addetti interessati dal cambio di appalto, la mansione, la sede di lavoro, il CCNL applicato, la tipologia contrattuale, il livello, con precisazione dell'orario di lavoro (se full o part time);
- Le OO.SS. in forza di quanto previsto dall'art. 53, comma 6, del CCNL TLC, applicato all'Impresa Uscente, hanno richiesto l'avvio della fase di c.d. esame congiunto, allo scopo di esaminare la situazione unitamente alle Imprese Subentrante e Uscente;
- Le Parti si sono date atto che la procedura di riferimento nella gestione del cambio di appalto per il servizio "Inbound e Outbound Customer Care Volkswagen Group Italia" è da rintracciarsi nell'art. 8.2 del Capitolato che fa riferimento all'art. 1, comma 10, della Legge 11/2016, per quanto attiene specificatamente le attività di "call center";
- La normativa di cui al precedente alinea prevede l'impegno dell'Appaltatore ad acquisire dal precedente Appaltatore il personale già impiegato da quest'ultimo nell'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto e a garantire i medesimi livelli occupazionali a parità di servizio.


The bottom of the page contains several handwritten signatures. From left to right, there are approximately seven distinct signatures. One signature is written on a small rectangular piece of paper that has been pasted onto the document. The signatures are in various colors and styles, representing the different parties mentioned in the text above.

- Nel corso degli Incontri tenutisi, nonché nell'ambito delle consultazioni così avviate, riassunte nel verbale di Incontro sindacale sottoscritto in data 9 dicembre 2024 le Parti hanno collaborativamente e diffusamente esaminato la situazione, anche al fine di rendere compatibili le esigenze di organizzazione del lavoro di DIALOGO Italia s.r.l., in linea con l'offerta progettuale presentata in sede di gara, da un lato, e le esigenze di continuità e di prosecuzione occupazionale, dall'altro.

Tutto ciò premesso, le Parti convengono quanto segue:

Art. 1

1. Le Premesse costituiscono parte integrante e fondante della presente intesa.

Art. 2

1. La Società DIALOGO Italia s.r.l., al netto del personale di cui al successivo Art. 3, assumerà con contratto di lavoro a tempo indeterminato, "ex novo", senza osservanza di periodo di prova e con decorrenza 01 febbraio 2025, tutti i lavoratori a tempo indeterminato riportati all'Allegato 1 (il quale costituisce parte integrante e inscindibile della presente intesa), che accettano l'assunzione, con applicazione del vigente CCNL Unimatica Confapl.

2. Conseguentemente, l'Impresa Uscente risolverà, per cambio di appalto, i rapporti di lavoro in essere con i lavoratori di cui all'Allegato 1, alla data del 31 gennaio 2025, da considerarsi come ultimo giorno di lavoro.


L'atto di cessazione del rapporto di lavoro da parte dell'imprenditore uscente con contestuale assunzione presso il nuovo appaltatore si qualifica come risoluzione consensuale del rapporto da formalizzare nel rispetto delle procedure previste ovvero per via telematica anche con le credenziali messe a disposizione dal cdi dell'azienda o in una sede protetta sia essa quella sindacale o amministrativa (presso ITL), entro e non oltre il 31/01/2025, con effetto dal 31/01/2025.



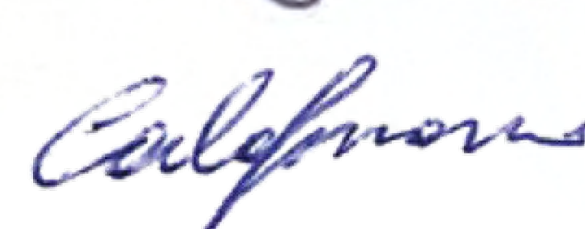
L'Impresa Uscente, pertanto, provvederà alla liquidazione delle spettanze di fine rapporto maturate dai lavoratori interessati sino al 31 gennaio 2025 compreso, fermo restando che la variazione di datore di lavoro non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per l'Impresa Subentrante.

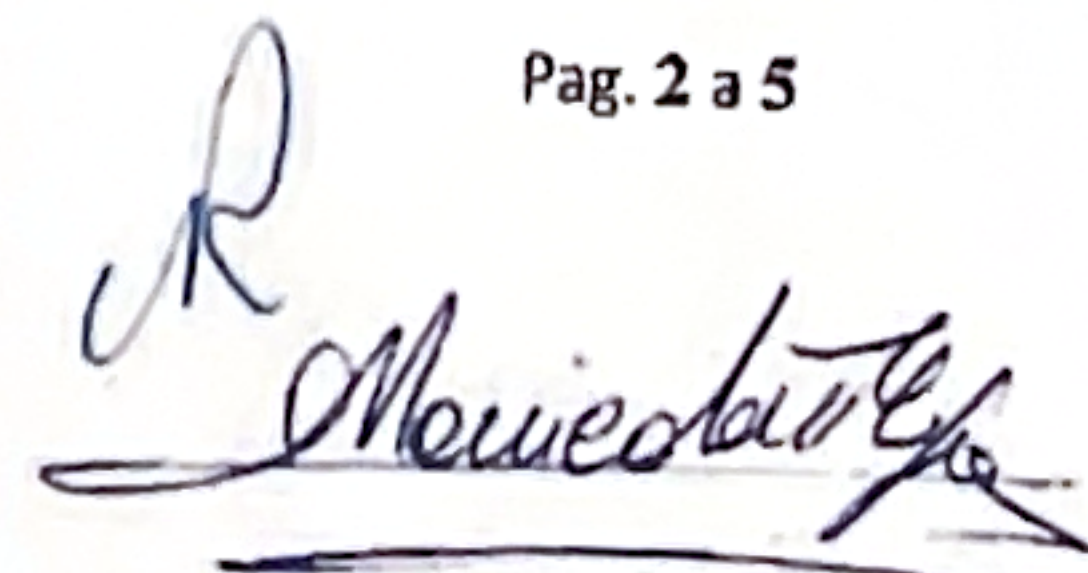
3. L'Impresa Subentrante comunica l'impegno di assunzione ai lavoratori diretti interessati, con successiva lettera di assunzione che decorrerà come già specificato dal 01/02/2025.

4. L'assunzione dei lavoratori di cui all'Allegato 1, in virtù della vigente normativa contrattuale, è stata subordinata alla condizione che gli stessi siano risultati impiegati in via continuativa ed esclusiva, nell'appalto e per l'attività di riferimento, da almeno sei (6) mesi.

5. L'Impresa Subentrante, considerata la progettualità del servizio e le condizioni tecnico-organizzative alla base dello stesso, considerata la normativa vigente, si riserva la possibilità di procedere alle assunzioni a tempo parziale, nel rispetto dell'art. 5, comma 2 del Dlgs 81/2015. Ad ogni modo al lavoratore che transiterà in DIALOGO Italia S.r.l. non verrà diminuito l'orario settimanale oggi prestato nella Uscente.


Alessio Zecchi


CR FS J K
PS  


Pag. 2 a 5

Art. 3

1. Sono esclusi dal personale oggetto di riassorbimento occupazionale i lavoratori in forza presso l'impresa Uscente con contratto di lavoro a tempo determinato, per i quali la Società DIALOGO Italia s.r.l. si impegna comunque a valutare la continuità occupazionale.

2. Le lavoratrici che si trovano in astensione obbligatoria D. lgs 151/01 (Congedo di Maternità) o in congedo di paternità, intesa come astensione del lavoro del lavoratore, fruito in alternativa al congedo di maternità, alla normale ripresa lavorativa rientreranno nell'iter di Clausola Sociale come da verbale di accordo del 9 dicembre 2024.

3. Per quanto attiene al personale assente con diritto alla conservazione del posto di lavoro, nell'impossibilità di DIALOGO Italia s.r.l. di impiegare nell'appalto "Inbound e Outbound Customer Care Volkswagen Group Italia" contestualmente al passaggio, fermo restando l'assorbimento, si concorda che dette risorse, al momento della ripresa al lavoro, potranno essere adibite ad un'altra commessa.

4. Le Parti si danno atto che i lavoratori di cui al precedente punto del presente Articolo sono gli unici residui e non sussistono ulteriori rimanenze occupazionali, riconducibili al riassorbimento per cambio di appalto, rispetto ai lavoratori individuati al precedente Art. 2.

Art. 4

1. Per quanto sopra precisato, al personale oggetto di cambio di gestione, e quindi di passaggio diretto tra l'impresa Uscente e l'impresa Subentrante, saranno applicate le condizioni economiche e normative derivanti dal vigente CCNL Unimatica Confapi.

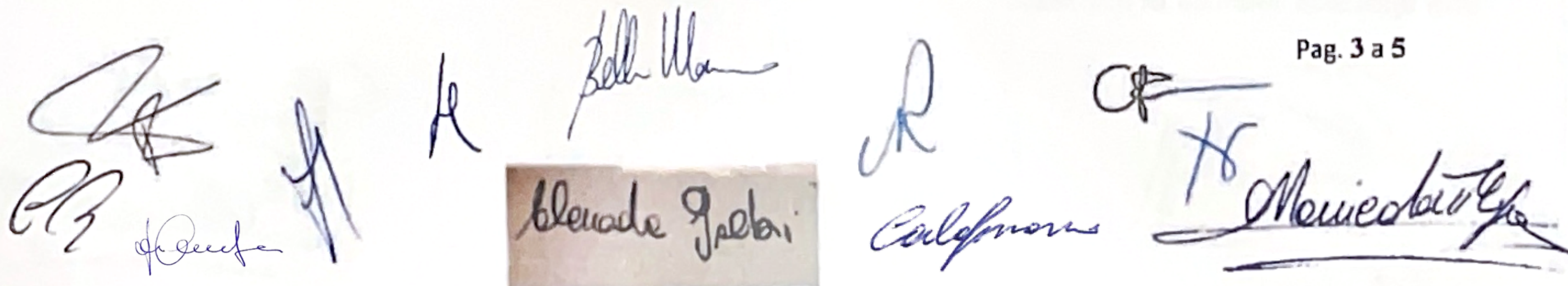
Coerentemente, a fronte del mutamento della fonte contrattuale applicata ai rapporti di lavoro, ai lavoratori riassorbiti presso l'impresa Subentrante saranno applicati tutti gli istituti, economici e normativi, come ai sensi del CCNL Unimatica Confapi (a titolo esemplificativo, ferie, permessi e ex-festività, Indennità a vario titolo, tredicesima mensilità, maggiorazioni per lavoro straordinario e supplementare, scatti di anzianità, ecc.).

2. Nello specifico, i lavoratori riassorbiti nell'ambito del presente cambio di appalto verranno inquadrati nel livello previsto considerate le mansioni svolte quindi con mantenimento del corrispondente livello del CCNL Unimatica Confapi.

Il nuovo livello di inquadramento assorbirà, sino a concorrenza, e nell'ordine qui indicato, le somme eventualmente percepite dai lavoratori interessati, a titolo di superminimo o scatti di anzianità, presso l'impresa Uscente.

Eventuali eccedenze rimanenti rispetto al minimo tabellare di cui ai livelli di inquadramento del CCNL Unimatica Confapi, rispetto all'operazione di armonizzazione, a titolo di miglior favore, saranno mantenute con la voce superminimo assorbibile, fermo restando che quanto verrà maturato a titolo di scatto di anzianità non determinerà alcun cumulo, al fine di quanto previsto dal CCNL Unimatica Confapi.

Per meglio specificare il superminimo sarà assorbibile da futuri aumenti del trattamento retributivo dovuti a scatti di anzianità e a passaggi di livello, con la sola esclusione dei futuri aumenti derivanti da incrementi retributivi concordati in sede di rinnovo contrattuale nazionale.

The bottom of the page contains several handwritten signatures in blue ink. From left to right, there are approximately seven distinct signatures. Below the second signature from the left, there is a rectangular stamp with the name "Benedetta Zamboni" written in a stylized font. To the right of the stamp, there are more signatures, including one that appears to be "Calderoni" and another that is more complex and possibly "Mancini".

Art. 6

1. Con la sottoscrizione del presente accordo, le Parti si danno atto di aver correttamente esperito la procedura per cambio di appalto con medesimo committente, individuata - anche in osservanza di quanto all'art. 1, comma 10, Legge 28 gennaio 2016, n. 11 - all'art. 53 del vigente CCNL TLC, come integrato e modificato dal già citato accordo sottoscritto in data 30 maggio 2016 tra ASSOCOMUNICAZIONI - ASSTEL, SLC Cgil, FISTEL Cisl e UILCOM Uil.

ALLEGATO 1, c.s.

Letto, confermato e sottoscritto.

p. DIALOGO Italia s.r.l.
[Signature]

p. Confimi ApIndustria Verona
[Signature]

p. Nexteria s.r.l.
[Signature]

p. Confindustria Verona
[Signature]

p. OO.SS.
SLC - CGIL
[Signature]

FISTEL Cisl
[Signature]

RSA
[Signature]

UILCOM UIL

[Signature]

Faint, illegible text at the top of the page, possibly a header or title.

Second block of faint, illegible text.

Third block of faint, illegible text.

Fourth block of faint, illegible text.

Fifth block of faint, illegible text.

Sixth block of faint, illegible text.

Seventh block of faint, illegible text.

Eighth block of faint, illegible text.

Ninth block of faint, illegible text at the bottom of the page.