

TIM - Nota Nazionale FISTEL-CISL su COMMISSIONE NAZIONALE CARING del 9 FEBBRAIO 2026

Nella giornata del 9 Febbraio 2026 si è svolta la prevista Commissione Nazionale Customer tra il sindacato e l'azienda.

Oltre alla Direzione delle Relazioni Industriali come TIM era presente anche la linea tecnica.

Rispetto alla precedente riunione siamo riusciti ad ottenere delle RISPOSTE IMPORTANTI per i lavoratori che specifichiamo di seguito:

1-GRUPPI 187/191: alcuni moduli del 187 e del 191 quando rientravano in sede lavoravano sempre sul turno che terminava alle 20:00.

La **FISTEL-CISL** a più riprese aveva richiesto di far lavorare i colleghi in smart working nel turno che terminava alle 20:00.

Non essendo un turno disagiato TIM non ha concesso lo smart working ma ha comunicato che dal 16 Febbraio p.v. i colleghi che rientreranno in sede non faranno più il turno che termina alle 20:00.

In tal senso TIM ha rivisato le posizioni della matrice che creeranno un vantaggio a lungo termine generando i rientri in sede di mattina e non più di pomeriggio/sera.

2-Per i PART-TIME MAMMA la **FISTEL-CISL** aveva richiesto il SUPERAMENTO dei 2 turni assegnati chiedendo di averne uno unico. TIM, dopo aver contattato le persone interessate, assegnerà un UNICO TURNO dalle 09:30 alle 15:30.

3-Sul tema CAMBI TURNO, la **FISTEL-CISL** aveva chiesto a più riprese di rendere fruibile tale strumento per tutti i lavoratori anche e solo per i part-time. TIM ha comunicato la necessità di rivedere il sistema dei cambi turno confermando contestualmente il cambio turno A e B ed anche i cambi turni gestionali che non andranno ad incidere nelle richieste dei cambi turni totali. Sulla bacheca del 191 TIM sta intervenendo per renderla operativa.

Nel corso della riunione è stata segnalata dalla **FISTEL-CISL** la criticità di funzionamento dei sistemi informativi e richiesto un allineamento a livello di dati e curve di traffico per valutare la congruità dei turni serali.

Come sempre vi terremo puntualmente informati a valle dei prossimi incontri.

La Segreteria Nazionale FISTEL-CISL ed i Componenti della Commissione Nazionale Caring

Roma, 9 Febbraio 2026