



**ERICSSON**

Spett.li

**SLC CGIL NAZIONALE** Piazza Sallustio 24 00187 Roma [segreteria.nazionale@slc.cgil.it](mailto:segreteria.nazionale@slc.cgil.it)

**FISTEL CISL NAZIONALE** Via Salaria 83 00198 Roma [federazione.fistel@cisl.it](mailto:federazione.fistel@cisl.it)

**UILCOM UIL NAZIONALE** Largo A. Ponchielli, 4 00198 Roma [uilcom@uilcom.it](mailto:uilcom@uilcom.it)

**UGL TELECOMUNICAZIONI NAZIONALE** Via Giovanni da Procida 29 Roma  
[segreteria@ugltelecomunicazioni.org](mailto:segreteria@ugltelecomunicazioni.org)

### **SLC CGIL**

GENOVA Via San Giovanni D'Acqui, 6 16152 Genova [slccgilge@pec.it](mailto:slccgilge@pec.it); MILANO Corso di Porta Vittoria, 43 20122 Milano [slc.mi@cgil.lombardia.it](mailto:slc.mi@cgil.lombardia.it); NAPOLI Via Torino, 16 80142 Napoli; [slc@slc-napoli.it](mailto:slc@slc-napoli.it); PISA c/ Regionale Borgo De' Greci 3 50122 Firenze [slc@pisa.tosc.cgil.it](mailto:slc@pisa.tosc.cgil.it); ROMA Via Buonarroti, 12 00185 Roma [slc\\_lazio@lazio.cgil.it](mailto:slc_lazio@lazio.cgil.it); TORINO Via C. Pedrotti, 5 10152 Torino [slc.telecomunicazioni@cgiltorino.it](mailto:slc.telecomunicazioni@cgiltorino.it); VENEZIA Via Peschiera, 5 30174 Venezia Mestre [slc.servizi@veneto.cgil.it](mailto:slc.servizi@veneto.cgil.it)

### **FISTEL CISL**

GENOVA Piazza di Soziglia 12/12° 16123 Genova [fistelliguria@tin.it](mailto:fistelliguria@tin.it); MILANO Via Alessandro Tadino, 23 20124 Milano [fistel.milanometropoli@cisl.it](mailto:fistel.milanometropoli@cisl.it); NAPOLI Via Parma 64 80143 Napoli [fistel\\_campania@cisl.it](mailto:fistel_campania@cisl.it); PISA c/o Regionale Via Carlo del Prete 135, 50127 Firenze [fistel.firenze@virgilio.it](mailto:fistel.firenze@virgilio.it); ROMA Via Carlo Felice, 101 00185 Roma [fistel.lazio@cisl.it](mailto:fistel.lazio@cisl.it); TORINO Via Madama Cristina, 50 10125 Torino [fistel.piemonte@cisl.it](mailto:fistel.piemonte@cisl.it); VENEZIA Via Piave, 7 30171 Mestre [fistel.veneziam@cisl.it](mailto:fistel.veneziam@cisl.it);

### **UILCOM UIL**

GENOVA Piazza Colombo, 1 16121 Genova [uilcom.liguria@tin.it](mailto:uilcom.liguria@tin.it); MILANO c/o UIL Via Alfredo Campanini 7 20124 Milano [uilcomlombardia@uilmilano.it](mailto:uilcomlombardia@uilmilano.it); NAPOLI Centro Direzionale Isola A/7 Scala A 6° Piano, 52 80143 Napoli [uilcomcampania@pec.it](mailto:uilcomcampania@pec.it); PISA c/o Uil Via Corcos, 15 50142 Firenze [toscana@uilcom.it](mailto:toscana@uilcom.it); ROMA Via Palestro, 3 00185 Roma [lazio@uilcom.it](mailto:lazio@uilcom.it); TORINO Via Alessandria, 21 10152 Torino [uilcomunicazione@uilcomunicazione.net](mailto:uilcomunicazione@uilcomunicazione.net); VENEZIA Via Esiodo, 29 30173 Venezia [veneto@uilcom.it](mailto:veneto@uilcom.it)

### **UGL TELECOMUNICAZIONI**

GENOVA c/o UTL - Via di Brera, 2 16123 Genova [segretario@uglgenova.it](mailto:segretario@uglgenova.it); MILANO c/o UTL Via Porpora, 90 20131 Milano [fabrizio.rigoldi@ugl.milano.it](mailto:fabrizio.rigoldi@ugl.milano.it); NAPOLI Piazza Nazionale, 94 80143 Napoli [segreteria@uglnapoli.it](mailto:segreteria@uglnapoli.it); PISA c/o UTL Lungarno Galilei, 8 56125 Pisa [ugl.giorgio@libero.it](mailto:ugl.giorgio@libero.it); ROMA Via Giovanni da Procida 29 00162 Roma [segreteria@ugltelecomunicazioni.org](mailto:segreteria@ugltelecomunicazioni.org); TORINO c/o UTL Via Bionaz n. 23/f 10142 TORINO [uglpiemonte@tiscali.it](mailto:uglpiemonte@tiscali.it); VENEZIA c/o UTL Torre Belfredo, 120, 30174 Venezia [ugl@uglveneziam.it](mailto:ugl@uglveneziam.it)

**Federmanager Nazionale** Via Ravenna 14 00161 Roma [federmanager@federmanager.it](mailto:federmanager@federmanager.it)

**Federmanager Roma** Via Ravenna 14 00161 Roma [sindacale@pec.federmanager.roma.it](mailto:sindacale@pec.federmanager.roma.it)

**Federmanager Venezia** Via Peschiera Vecchia, 26 30174 Venezia [fnदाive@tin.it](mailto:fnदाive@tin.it)

**Federmanager Napoli – Sicdai** Via Orazio, 92 80122 Napoli [federmanagersicdai@legalmail.it](mailto:federmanagersicdai@legalmail.it)

**Federmanager Genova** Via al Ponte Reale, 5/5 16124 Genova [asdailiguria@pec.it](mailto:asdailiguria@pec.it)

**Federmanager Milano – Aldai** Via Larga, 31 20122 Milano [aldai@pec.aldai.it](mailto:aldai@pec.aldai.it)

**Federmanagr Torino** Via San Francesco da Paola, 20 10123 Torino [federmanager@pec.fmto.it](mailto:federmanager@pec.fmto.it)

**Federmanager Pisa** Via Battelli, 5 56127 Pisa [federmanagerpisa@gmail.com](mailto:federmanagerpisa@gmail.com)

### **Ericsson Services Italia SpA**

Società per Azioni con Socio Unico  
Capitale € 1.000.000,00 i.v  
C.C.I.A.A. di Roma, Cod. Fisc.e P. IVA n. 14568041009, R.E.A. n. 1530715  
Sede Legale e Direzione Generale Via Anagnina, 203 00118 Roma. ITALIA  
Tel. + 39 06 72581 - Fax + 39 06 7234581

RSU: Loro sedi

UNINDUSTRIA ROMA – Via Andrea Noale 206 – Roma 00155 Roma lavoro@pec.un-industria.it

MINISTERO DEL LAVORO, DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI

PEC [dgtutelalavoro.div6@pec.lavoro.gov.it](mailto:dgtutelalavoro.div6@pec.lavoro.gov.it)

Ispettorato Territoriale del Lavoro di Genova PEC: [ITL.Genova@pec.ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Genova@pec.ispettorato.gov.it);

Ispettorato Territoriale del Lavoro di Milano-Lodi PEC [ITL.Milano-Lodi@pec.ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Milano-Lodi@pec.ispettorato.gov.it);

Ispettorato Territoriale del Lavoro di Napoli PEC: [ITL.Napoli@pec.ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Napoli@pec.ispettorato.gov.it);

Ispettorato Territoriale del Lavoro di Torino PEC: [ITL.Torino@pec.ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Torino@pec.ispettorato.gov.it);

Ispettorato Territoriale del Lavoro di Venezia [ITL.Venezia@pec.ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Venezia@pec.ispettorato.gov.it);

Ispettorato Territoriale del Lavoro di Roma PEC: [ITL.Roma@pec.ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Roma@pec.ispettorato.gov.it)

Ispettorato Territoriale del Lavoro di Pisa PEC: [ITL.Livorno-Pisa@pec.ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Livorno-Pisa@pec.ispettorato.gov.it);

Regione Lazio Direzione Regionale Lavoro – Area Vertenze e Interventi a sostegno del Reddito

PEC [areaattuazioneinterventi@regione.lazio.legalmail.it](mailto:areaattuazioneinterventi@regione.lazio.legalmail.it);

Regione Lombardia Agenzia Regionale per l'istruzione, la formazione ed il Lavoro

PEC [arifl@pec.ragione.lombardia.it](mailto:arifl@pec.ragione.lombardia.it);

Regione Campania Giunta Regionale – Settore Oss. Mercato del Lavoro – Serv. Politiche del Lavoro

PEC [politichedellavoro@pec.regione.campania.it](mailto:politichedellavoro@pec.regione.campania.it); [cittametropolitana.na@pec.it](mailto:cittametropolitana.na@pec.it);

Regione Liguria PEC [protocollo@pec.regione.liguria.it](mailto:protocollo@pec.regione.liguria.it);

Regione Piemonte - Direzione Coesione Sociale PEC [coesionesociale@cert.regione.piemonte.it](mailto:coesionesociale@cert.regione.piemonte.it);

Citta Metropolitana di Venezia – Assessorato al Lavoro – Settore Vertenze Collettive

PEC [lavoro.cittametropolitana.ve@pecveneto.it](mailto:lavoro.cittametropolitana.ve@pecveneto.it); [anna.mandich@cittametropolitana.ve.it](mailto:anna.mandich@cittametropolitana.ve.it);

Regione Toscana Direzione Lavoro – Settore Lavoro – Vertenze e Crisi Aziendali – Unità di Crisi

Lavoro PEC [regionetoscana@postacert.toscana.it](mailto:regionetoscana@postacert.toscana.it)

Oggetto: **Procedura di licenziamento collettivo per riduzione di personale ex artt. 4 e 24 della Legge 23 luglio 1991, n. 223 e successive modifiche ed integrazioni.**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 4 e 24 della legge 23 luglio 1991 n. 223 e successive modifiche ed integrazioni, e come già preannunciato con la lettera HY-17:280 del 23 novembre 2017 dalla Ericsson Telecomunicazioni S.p.A., società conferente il ramo d'azienda "Service Factory Operate e Build Italy" alla scrivente neocostituita società, comunichiamo la necessità di procedere, nel rispetto dei termini di legge, al licenziamento di 113 (centotredici) dipendenti, di cui 1 (uno) dirigente, 7 (sette) quadri e 105 (centocinque) impiegati, strutturalmente eccedenti rispetto alle esigenze aziendali. La collocazione aziendale ed i profili professionali del personale eccedente, nonché del personale abitualmente impiegato in azienda, sono indicati nel prospetto allegato.

A tale scopo rappresentiamo quanto segue.

La società Ericsson Services Italia S.p.A. opera nell'ambito del settore relativo alla fornitura dei seguenti servizi: progettazione, pianificazione, e ottimizzazione di reti per telecomunicazioni quali ricerca ed acquisizione siti, incluso il coordinamento per il contratto di locazione, la presentazione della documentazione per l'ottenimento dei permessi alle Autorità locali, fino all'ottenimento degli stessi; progettazione di reti complesse fisse e mobili; progettazione dei ponti radio e reti di trasporto nonché la

**Ericsson Services Italia SpA**

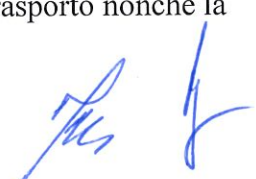
Società per Azioni con Socio Unico

Capitale € 1.000.000,00 i.v

C.C.I.A.A. di Roma, Cod. Fisc.e P. IVA n. 14568041009, R.E.A. n. 1530715

Sede Legale e Direzione Generale Via Anagnina, 203 00118 Roma. ITALIA

Tel. + 39 06 72581 - Fax + 39 06 7234581



progettazione della configurazione dei relativi apparati; installazione, collaudo e integrazione in rete degli apparati di reti di telecomunicazioni; messa a punto iniziale, e accettazione delle performance del nodo e della rete; attività di esercizio e manutenzione di infrastrutture e apparati di telecomunicazione (interventi *in-situ* per manutenzione correttiva e preventiva di apparati di telecomunicazione, di apparati ausiliari e delle infrastrutture di sito; interventi *in-situ* per modificare la capacità e/o la configurazione degli apparati di telecomunicazione, dei sistemi ausiliari o delle infrastrutture; gestione operativa delle scorte per apparati di telecomunicazione ed ausiliari).

L'adozione della strategia nazionale per la banda ultra-larga, le nuove opportunità introdotte con le reti necessarie alla nuova industria costituiscono una grande opportunità per contribuire e garantire le competenze, la qualità e l'innovazione necessarie allo sviluppo delle infrastrutture digitali nel Paese.

Per cogliere questa opportunità, diventa condizione necessaria per l'Azienda sviluppare ulteriori capacità operative e competenze con costi in linea con i requisiti del mercato ed essere in grado di competere alle sfide presenti e future e, in prospettiva, crescere nel Paese. Infatti, nonostante la crescente strategicità e pervasività delle telecomunicazioni nell'economia e nella società in Italia, la filiera delle telecomunicazioni, nel suo complesso, vive da tempo una dinamica di forte difficoltà che si traduce da una parte nella riduzione delle attività di Ericsson nell'ambito del Network Roll-Out e dei servizi di rete in generale.

I fattori che influiscono sul mercato dei servizi di installazione e manutenzione delle reti telecomunicazione sono:

- la maggior semplicità delle reti di nuova generazione (es.: 4G), connesse da reti geografiche IP e strutturate con gerarchie più semplici, a vantaggio di una maggior efficienza gestionale;
- le dinamiche dei prezzi che, come già avvenuto negli ultimi anni, ridurranno ulteriormente ricavi e margini su tutta la filiera, a meno di importanti trasformazioni che devono riguardare il costo del lavoro, l'ottimizzazione dei processi e l'introduzione di tool per una completa digitalizzazione;
- la riduzione del volume di realizzazione dei siti per alloggiare le stazioni radio base per la copertura del territorio, praticamente completa per tutti gli operatori.

Oltre alle motivazioni sopra indicate, ulteriori motivi specifici della detta eccedenza strutturale sono quelli di seguito indicati:

- sensibile riduzione dei volumi di servizi per attività di installazione, integrazione, inserimento e validazione licenze software, espansione capacitiva ed ottimizzazione, nonché di supporto post-vendita;
- riduzione del numero dei progetti di infrastruttura;
- riduzione delle attività di gestione logistica, approvvigionamento, ordini e fatturazione dei materiali e dei servizi, anche da terze parti;
- standardizzazione ed efficientamento dei processi interni;
- forte riduzione delle attività di manutenzione di rete inerenti a contratti di riduzione di scopo;
- strategie operative di internalizzazione delle attività degli operatori.

La capacità produttiva della Ericsson Services Italia S.p.A., in coerenza con le specifiche esigenze progettuali ed in relazione ai volumi di operatività, vedrà quindi un primo periodo di contrazione e un trend sempre relazionato all'andamento delle attività sul mercato, che tiene conto dei seguenti fattori:

- ottimizzazione del costo orario di tutta la struttura, attraverso riduzione dei costi del personale primari e secondari;
- possibile rivisitazione della strategia di delivery;

### **Ericsson Services Italia SpA**

Società per Azioni con Socio Unico  
Capitale € 1.000.000,00 i.v  
C.C.I.A.A. di Roma, Cod. Fisc.e P. IVA n. 14568041009, R.E.A. n. 1530715  
Sede Legale e Direzione Generale Via Anagnina, 203 00118 Roma. ITALIA  
Tel. + 39 06 72581 - Fax + 39 06 7234581





**ERICSSON**

- incremento della produttività tramite strumenti digitali innovativi quali, ad esempio, data mining, data analytics, machine learning e dispositivi tecnologici.

Alla luce di quanto sopra esposto, risulta impossibile adottare misure alternative per porre rimedio alla predetta situazione di eccedenza di personale ed evitare, in tutto o in parte, il ricorso alla presente procedura di licenziamento collettivo, essendo i licenziamenti previsti indispensabili per il riallineamento degli organici alle nuove e ridotte richieste del mercato, per il contenimento dei costi aziendali e per il recupero dei necessari margini di efficienza.

Le cause degli esuberanti hanno, dunque, natura strutturale e le eccedenze occupazionali conseguenti devono considerarsi definitive. Per tale motivo non sussiste la possibilità di adottare misure idonee ad evitare in tutto o in parte i licenziamenti oggetto della presente procedura.

L'attuazione della riduzione di personale attraverso il licenziamento collettivo avverrà nel rispetto dei termini di legge, ovvero nell'ambito del periodo di 120 giorni dalla conclusione della presente procedura, o comunque entro il termine che dovesse essere concordato ai sensi dell'art. 8, comma 4, della legge n. 236/93.

Allo stato attuale, non sono previste attribuzioni patrimoniali diverse da quelle già contemplate dalla legislazione vigente, salvo differenti accordi che dovessero essere raggiunti con le Organizzazioni Sindacali nell'ambito della presente procedura.

Rimaniamo a disposizione ai fini dei successivi adempimenti procedurali, proponendo che l'esame congiunto di cui all'articolo 4 della Legge n. 223/1991 abbia luogo per tutte le province interessate a livello centralizzato presso Unindustria Roma.

Distinti saluti.

Ericsson Services Italia S.p.A.

L'Amministratore Unico

Ing. Paolo Lazzaro

Prot. HY/E-18:002

Roma, 10 gennaio 2018

Qualsiasi comunicazione relativa alla procedura in oggetto dovrà essere inviata all'indirizzo e-mail [ericsson-servicesitaliaspa@legalmail.it](mailto:ericsson-servicesitaliaspa@legalmail.it), nonché a Unindustria Roma al Telefax n. 068554678.

**Ericsson Services Italia SpA**

Società per Azioni con Socio Unico

Capitale € 1.000.000,00 i.v

C.C.I.A.A. di Roma, Cod. Fisc.e P. IVA n. 14568041009, R.E.A. n. 1530715

Sede Legale e Direzione Generale Via Anagnina, 203 00118 Roma. ITALIA

Tel. + 39 06 72581 - Fax + 39 06 7234581

Sede	Area Organizzativa	Job	ORGANICO			ESUBERI		
			Dirigenti	Impiegati	Quadri	Dirigenti	Impiegati	Quadri
Assago (MI)	Field Technical Office	Field Services (Tecnico di manutenzione e assistenza di rete)		4				
		Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)		1				
	North West Area	Customer Project Manager (Responsabile di progetto per il cliente)				1		
		Field Services (Tecnico di manutenzione e assistenza di rete)		24			4	
		Implementation Management (Gestione Attività di implementazione)		8				
		Network Engineer (Tecnico di rete)		1			1	
		Service Delivery Line Manager (Responsabile di Linea Fornitura Servizi)				2		
		Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)				1		
	Performance & Control	Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)			1			1
		Assistant (Assistente)			1			1
Production & SDA	Customer Project Manager (Responsabile di progetto per il cliente)			1			1	
	Field Services (Tecnico di manutenzione e assistenza di rete)			15			3	
Genova	Performance & Control	Implementation Management (Gestione Attività di implementazione)		5				
		Network Engineer (Tecnico di rete)		2				
	Performance & Control	Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)			2			
		Service Delivery Line Manager (Responsabile di Linea Fornitura Servizi)				1		
	Performance & Control	Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)			1			
		Field Services (Tecnico di manutenzione e assistenza di rete)			1			
	Field Technical Office	Customer Project Manager (Responsabile di progetto per il cliente)						1
		North West Area						

Sede	Area Organizzativa	Job	ORGANICO			ESUBERI		
			Dirigenti	Impiegati	Quadri	Dirigenti	Impiegati	Quadri
Moncalieri (TO) (segue)		Field Services (Tecnico di manutenzione e assistenza di rete)		17			4	
		Implementation Management (Gestione Attività di implementazione)		1				
		Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)		2				
		Dirigente	1					
		Field Services (Tecnico di manutenzione e assistenza di rete)		2			1	
		Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)		2				
		Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)		1				
		Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)		1				
		Network Engineer (Tecnico di rete)		1			1	
		Assistant (Assistente)		1			1	
Napoli		Customer Project Manager (Responsabile di progetto per il cliente)		1				
		Field Services (Tecnico di manutenzione e assistenza di rete)		65			21	
		Implementation Management (Gestione Attività di implementazione)		12		1		1
		Network Engineer (Tecnico di rete)				1		
		Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)		4		1		
		Service Delivery Line Manager (Responsabile di Linea Fornitura Servizi)		1		1		
		Site Engineer (Tecnico di Sito)		16				
		Solution Architect (Progettista di Soluzioni)				1		
		Dirigente	2					
		Assistant (Assistente)		1				
Pisa	Production & SDA	Assistant (Assistente)		1				
		Assistant (Assistente)		1				
		Customer Project Manager (Responsabile di progetto per il cliente)		2		1		
Roma	Direzione Generale Center Area	Assistant (Assistente)		1				
		Customer Project Manager (Responsabile di progetto per il cliente)		1			1	

Sede	Area Organizzativa	Job	ORGANICO			ESUBERI			
			Dirigenti	Impiegati	Quadri	Dirigenti	Impiegati	Quadri	
Roma (segue)		Field Services (Tecnico di manutenzione e assistenza di rete)		73				22	
		Implementation Management (Gestione Attività di implementazione)		9	2			1	
		Network Engineer (Tecnico di rete)		7	1			2	1
		Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)		6					
		Service Delivery Line Manager (Responsabile di Linea Fornitura Servizi)		2	2			2	
		Site Engineer (Tecnico di Sito)							
		Field Dispatch (Supporto alla assegnazione di attività di manutenzione e riparazione di reti)		1					
	Field Technical Office	Field Services (Tecnico di manutenzione e assistenza di rete)		5				1	
		Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)		2					
		Service Delivery Line Manager (Responsabile di Linea Fornitura Servizi)				2			
		Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)		5				2	
		Service Delivery Line Manager (Responsabile di Linea Fornitura Servizi)				1			
	Operational Safety	Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)							
		Service Delivery Line Manager (Responsabile di Linea Fornitura Servizi)							
	Performance & Control	Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)		10	1			5	1
		Service Delivery Line Manager (Responsabile di Linea Fornitura Servizi)				1			
	Production & SDA	Integration Engineer (Tecnico di Integrazione)		21	3			6	1
Network Engineer (Tecnico di rete)			5	3			2		
Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)			2						
Service Delivery Line Manager (Responsabile di Linea Fornitura Servizi)					2				
Site Engineer (Tecnico di Sito)			4				2		
	Solution Architect (Progettista di Soluzioni)		4	4			2	2	
	Support Engineer (Tecnico di Supporto)		1	1					

Sede	Area Organizzativa	Job	ORGANICO			ESUBERI		
			Dirigenti	Impiegati	Quadri	Dirigenti	Impiegati	Quadri
Venezia	Dirigenti	Dirigente	1			1		
		Field Dispatch (Supporto alla assegnazione di attività di manutenzione e riparazione di reti)		1			1	
	Field Technical Office	Field Services (Tecnico di manutenzione e assistenza di rete)			2			
		Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)			3			
		Service Delivery Line Manager (Responsabile di Linea Fornitura Servizi)				1		
	North East Area	Assistant (Assistente)			1			1
		Customer Project Manager (Responsabile di progetto per il cliente)			1			
		Field Services (Tecnico di manutenzione e assistenza di rete)			38		1	13
		Implementation Management (Gestione Attività di Implementazione)			8			
		Network Engineer (Tecnico di rete)			4		1	
		Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)			6			
		Service Delivery Line Manager (Responsabile di Linea Fornitura Servizi)			1		2	
		Site Engineer (Tecnico di Sito)			9			
		Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)			1		1	1
		Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)			1			
	Operational Safety	Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)						
Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)								
Performance & Control	Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)							
	Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)							
Production & SDA	Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)					1		
	Operations Support (Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete)							



## PROSPETTO RIEPILOGATIVO

Sede	ORGANICO				ESUBERI		
	Dirigenti	Impiegati	Quadri	Dirigenti	Impiegati	Quadri	
Assago (MI)		39	4		6		
Genova		27	1		5		
Moncalieri (TO)		21	1		4		
Napoli	1	107	4		27	1	
Pisa			1				
Roma	2	161	23		48	5	
Venezia	1	76	7	1	15	1	
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>431</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>105</b>	<b>7</b>	