



A mezzo PEC

Spett.li Segreterie Territoriali

SLC CGIL PADOVA
slccgilveneto@pec.it

FISTEL CISL PADOVA ROVIGO
fistel.veneto@pec.cisl.it

UILCOM UILFPC PADOVA
uilcompadovarovigo@pec.it

SLC CGIL Milano
slccgil.milano@pecgil.it

FISTEL CISL Milano
fistel.milano@legalmail.it

UILCOM UILFPC Milano
uilcomlombardia@pec.uilcomlombardia.it

Spett.li Segreterie Nazionali

SLC CGIL NAZIONALE
segreterianazionale@slccgil.telecompost.it

FISTEL CISL NAZIONALE
fistel@pec.cisl.it

UILCOM UIL NAZIONALE
uilcomnazionale@legalmail.it

Spett.li

RSU Sede Konecta Italia S.p.A. Padova e Corsico

Spett.le

Deloitte Business Solutions S.r.l. SB
dbs@deloitte.legalmail.it

Spett.le

E.ON Energia S.p.A.
eonenergia@legalmail.it

Konecta Italia S.p.A.

C.F. e PI 07790430966
Capitale Sociale Euro 1.718.890,99 i.v.
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e
Commerciale:
Via Caboto, 1
20094 Corsico (MI)
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559
www.konecta.com
italy@konecta.com

Certificazioni:



<https://konecta.com/it/la-nostra-azienda/certificazioni-e-riconoscimenti>

Spett.le

A mezzo PEC

pc

Veneto Lavoro
Unità di crisi e servizi alle imprese
protocollo@pec.venetolavoro.it

Corsico, 3 settembre 2026

Oggetto: contratto di servizi per attività di Customer Care – Procedura Clausola sociale ex CCNL Telecomunicazioni, Parte Quarta.

Gentili Signori,

facciamo seguito alla comunicazione di E.on Energia S.p.A. (di seguito “E.on Energia”) del 2 settembre 2026 (di seguito la “Stazione appaltante”) con cui ha reso noto che i propri servizi di “Back Office Credit Management” (di seguito l’“Appalto”), non saranno più assegnati alla società Konecta Italia S.p.A. (di seguito “Konecta Italia”), presso le sedi della stessa di Padova e Corsico (MI).

Detti servizi saranno gestiti da Deloitte Business Solutions S.r.l. SB (di seguito “Deloitte Business Solutions”) che subentrerà nel servizio con effetti dal 1° ottobre 2026.

Conseguentemente, il contratto di appalto di servizi sottoscritto fra Konecta Italia e E.on Energia, come sopra identificato (di seguito il “Contratto”), cesserà ogni effetto il 30 settembre 2026.

Come già noto, in tema di appalti di attività di Customer Care, l’articolo 1, comma 10 della Legge n. 11 del 2016 e l’art. 3, Parte Quarta del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione (di seguito “CCNL TLC”), disciplinano la gestione dei rapporti di lavoro nel caso di cambio appalto.

In particolare, in caso di successione di imprese nel contratto di appalto con il medesimo committente e per la medesima attività di Customer Care, l'appaltatore subentrante nell'appalto assorbirà il personale addetto alle medesime attività in via continuativa ed esclusiva da almeno sei mesi antecedenti alla aggiudicazione.

In particolare, in applicazione di quanto previsto dalla contrattazione collettiva sopra citata con la presente, Konecta Italia S.p.A. comunica alle spettabili OO.SS. e a Deloitte Business Solutions che i dipendenti della Società, addetti all’Appalto, ai sensi della normativa sopracitata, sono n. 33 persone pari a 26 FTE (il “Personale”), come da elenchi che verranno forniti in occasione della consultazione sindacale prevista dalla normativa applicata, che riporteranno le informazioni necessarie a Deloitte Business Solutions per l’assorbimento del personale.

Pertanto, ai sensi di quanto sopra esposto, con la presente, Vi confermiamo che siamo disponibili ad incontrarVi – anche in modalità telematica – nella data che verrà concordata.

Konecta Italia S.p.A.

C.F. e PI 07790430966
Capitale Sociale Euro 1.718.890,99 i.v.
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e
Commerciale:
Via Caboto, 1
20094 Corsico (MI)
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559
www.konecta.com
italy@konecta.com

Certificazioni:



<https://konecta.com/it/la-nostra-azienda/certificazioni-e-riconoscimenti>



Si indica sin da ora Daniele Demarie quale referente Konecta Italia S.p.A. per la Procedura in oggetto, che potrà essere contattato, per ogni comunicazione, al seguente indirizzo:

daniele.demarie@konecta.com

La presente comunicazione è da intendersi quale formale apertura della procedura di cui all'oggetto.

Distinti saluti

Konecta Italia S.p.A.

Konecta Italia S.p.A.

C.F. e PI 07790430966
Capitale Sociale Euro 1.718.890,99 i.v.
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e
Commerciale:
Via Caboto, 1
20094 Corsico (MI)
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559
www.konecta.com
italy@konecta.com

Certificazioni:



<https://konecta.com/it/la-nostra-azienda/certificazioni-e-riconoscimenti>