

Venezia 3 Marzo 2016

## **SKILL ASSESSMENT**

### **CHIARIMENTI SUI TEST AI TECNICI ON FIELD**



Riteniamo utile rispondere ad alcune domande formulate dai lavoratori afferenti l'iniziativa TIM, denominata Skill Assessment.

Innanzitutto, facciamo presente che l'iniziativa, a detta dell'azienda, è finalizzata a rilevare le reali conoscenze professionali dei tecnici On Field, e che tale esigenza nasce dalla necessità di ridurre il numero degli attuali skill, anche in previsione del nuovo WFM.

L'esito dei test individuali e il successivo colloquio con il proprio Responsabile che si terrà alla presenza di People Value consentirà all'azienda di definire l'eventuale percorso formativo.

Vista la complessità e la necessità di realizzare in tempi brevi l'intero percorso, la gestione dell'iniziativa è stata affidata ad una Società esterna.

Dopo questa breve premessa, rispondiamo alle seguenti domande:

- Il lavoratore è obbligato a partecipare ai test? Se sì, anche nel caso in cui la sede non è aziendale?

**Sì, il lavoratore in entrambi i casi non può rifiutarsi a prescindere dalla sede indicata dall'azienda.**

- Il lavoratore può negare il consenso al trattamento dei dati personali alla Società esterna incaricata dall'azienda?

**Sì, la legge sulla Privacy prevede per il trattamento dei dati personali, l'autorizzazione da parte dell'interessato.** La legge prevede inoltre, fatte salve alcune eccezioni, che, chi intende effettuare un trattamento di dati personali **deve**

prima **fornire all'interessato** alcune informazioni (*articolo 13 del Codice*) per metterlo nelle condizioni di esercitare i propri diritti (*articolo 7 del Codice*).

In particolare, l'informativa deve spiegare:

- a) in che modo e per quale scopo saranno trattati i propri dati personali;
  - b) se il conferimento dei propri dati personali è obbligatorio o facoltativo;
  - c) le conseguenze di un eventuale rifiuto a rendere disponibili i propri dati personali;**
  - d) a chi saranno comunicati o se saranno diffusi i propri dati personali;
  - e) i diritti previsti dall'articolo 7 del Codice;
  - f) chi è il titolare e (se è stato designato) il responsabile del trattamento.
- Se nego il consenso ad utilizzare i dati personali, quali saranno le conseguenze?

**In questo caso viene meno la possibilità di utilizzare i dati raccolti dal sistema necessari per lo svolgimento regolare dell'iniziativa, in virtù di quanto sopra riportato al punto C, l'Azienda alla presenza di un eventuale rifiuto dovrà prendere atto della legittima volontà manifestata dal lavoratore e informarlo su come procederà in questo caso.**

*La Segreteria Regionale FISTel CISL Veneto*