



FISTel - CISL
Federazione Informazione
Spettacolo e Telecomunicazioni

Venezia 5 Luglio 2013

Spett.li
Segretari Territoriali FISTel-CISL

NOTA INTERNA

Belluno-Treviso, Padova-Rovigo,
Venezia, Vicenza, Verona

Oggetto: Sintesi incontro Commissione tecnica Open Access.

Nella giornata di mercoledì 3 luglio u.s. si è riunita la Commissione Tecnica di Open Access di approfondimento rispetto alle nuove modalità della prestazione lavorativa dei tecnici On Field.

FRANCHIGIA, ASSEGNAZIONI E CHIUSURA WR

Sull'argomento si è aperto un consistente dibattito riferito all'interpretazione aziendale sul tempo stimato, infatti, l'azienda ha spiegato che nell'assegnazione della prima WR al tecnico, sarà indicato il tempo stimato per raggiungere il sito dell'intervento, e nel caso in cui il tecnico arrivasse presso il sito dell'intervento oltre questo tempo, al netto della franchigia (15 o 30 minuti), **la parte eccedente sarà considerata ritardo.**

Per l'ultima prestazione lavorativa vale lo stesso concetto, anche se il tempo stimato non sarà esplicitamente indicato nella WR, ma la stima stessa sarà demandata al tecnico (*tema ancora da approfondire*). Se l'automezzo sarà ricoverato oltre il tempo stimato, al lavoratore sarà riconosciuto solo lo straordinario (ore guida) dato dalla differenza tra il tempo stimato e la franchigia.

La delegazione ha respinto tale posizione, rivendicando che i tempi di spostamento, salvo la franchigia, devono essere a carico dell'azienda. L'azienda si è riservata di fare una verifica interna per individuare eventuali soluzioni.

BANCA ORE

Nella banca ore entreranno tutte le prestazioni fatte oltre il normale orario di lavoro di 38 ore e 10 minuti (compreso le ore di lavoro supplementare), a prescindere dalla durata.

Nella banca ore non entreranno, le ore guida, quelle derivanti da prestazioni in reperibilità, per calamità naturali e per gravi disservizi riguardanti collettività di utenti. A riguardo l'individuazione dei casi che si possano configurare in gravi disservizi riguardanti la collettività di utenti, l'azienda su nostra pressante richiesta fornirà alla commissione nel prossimo incontro un testo che riporterà le varie casistiche.

FEDERAZIONE INFORMAZIONE SPETTACOLO E TELECOMUNICAZIONI

Sede Provinciale Venezia – Via Cà Marcello,10 – 30172 Mestre Venezia
Telefono: 0412905959 - Telefax: 0412905958 - Mail: fistel.venezia@cisli.it



ASSEGNAZIONE AUTOMEZZO E DOTAZIONI TECNICHE

L'azienda sta effettuando un censimento dei siti aziendali e delle verifiche sulle loro condizioni di sicurezza, l'assegnazione degli automezzi, circa 9000 veicoli, non avverrà prima del 15 luglio e finirà probabilmente entro lo stesso mese.

- IMPIANTI e SERVIZI 5953
- EX LOB FONIA 62
- EX LOB DATI 92
- NOF 901
- TX 1056
- CX 401
- EX PSO CUSTOM SERVICE 386

L'assegnazione sarà formalizzata, per prima ai lavoratori che già erano in "progetto panda", tramite una lettera nella quale saranno indicati i dati concernenti l'automezzo e il posto di ricovero.

La valutazione delle condizioni di sicurezza necessarie per portare l'automezzo presso la propria abitazione spetterà al diretto interessato, per le altre destinazioni, spetterà all'azienda. In caso di mutate condizioni, rispetto al ricovero dell'auto (casa/sito-sito/casa), qualora ve ne fosse la necessità, l'azienda è disponibile ad individuare soluzioni diverse da quelle precedentemente adottate.

Nel caso in cui, le richieste dei tecnici fossero superiori agli spazi presenti nei vari siti aziendali, l'azienda considererà per la loro assegnazione, i criteri di maggior disagio.

Anche per i tecnici NOF è prevista l'assegnazione dell'automezzo con le stesse modalità degli altri tecnici. Abbiamo fatto presente che i tecnici NOF lavorano anche in squadra e che l'attrezzatura necessaria per svolgere la totale attività si trova nel furgone e che tale situazione produrrà delle difficoltà operative, in particolare quando si è reperibili. Inoltre, abbiamo segnalato il problema concernente il reperimento della cartografia, che attualmente avviene attraverso l'utilizzo del PC che si trova presso il centro di lavoro.

L'azienda ha preso atto delle problematiche segnalate, in particolare di quella relativa alla reperibilità, rispetto alla necessità del reperimento della cartografia, ritiene di risolvere il problema con l'assegnazione di un TABLET che consentirà la consultazione della cartografia. A tal proposito, ha dichiarato che l'apparato è in fase di sperimentazione.

Anche quest'argomento sarà oggetto di nuovi approfondimenti nella prossima riunione.



FISTel - CISL
Federazione Informazione
Spettacolo e Telecomunicazioni

Rispetto all'attrezzatura di servizio, borsa degli attrezzi, PC, cellulare e DPI, l'azienda ha ribadito a più riprese che il tecnico né è l'unico responsabile a prescindere da dove è ricoverato l'automezzo.

A tal proposito, abbiamo chiesto nel caso in cui l'auto si trovi presso i siti aziendali, che la responsabilità non sia assoggettata al lavoratore ma all'azienda e che vengano assegnati ai lavoratori appositi locali/armadietti per depositare le dotazioni di servizio e i DPI.

Infine, abbiamo segnalato che non tutti i tecnici hanno gli attrezzi necessari a svolgere l'attività quotidiana e per questa ragione abbiamo chiesto l'elenco della dotazione attrezzi prevista. L'azienda ha fatto presente che non esiste una lista ma un manuale SAT, in ogni caso ha preso atto della nostra segnalazione e né terrà conto.

ATTESTAZIONE INIZIO/FINE PAUSA PRANZO TRAMITE FAS

Abbiamo fatto presente che ci sono alcuni problemi nell'applicazione di questa nuova modalità operativa quali:

- il sistema non permette di attivare la procedura prima di 30 minuti dall'inizio della pausa e spesso per chiudere la procedura ci vuole dai 5 ai 10 minuti;
- in alcune zone non vi è copertura;

L'azienda ha risposto che le giunge nuovo che il cellulare in dotazione ai tecnici (Motorola ATRIX) abbia questi problemi di tempestività e farà quindi le opportune verifiche. Nel caso in cui ci siano problemi di qualunque natura non riconducibili al lavoratore, tali anomalie dovranno essere segnalate appena possibile ai preposti o al responsabile.

PERMESSI EX FESTIVITA' E ROL

L'azienda ha precisato che l'inizio del permesso non avviene presso il sito dove è ricoverata l'auto ma presso il luogo dell'intervento. Abbiamo pertanto chiesto di verificare se ci sono le coperture assicurative giacché il lavoratore guida un automezzo sociale mentre non è in servizio. Infine rimane da approfondire la questione riguardante l'infortunio in itinere.

La Commissione Tecnica proseguirà il confronto il giorno 9 luglio p.v.

FISTel CISL Veneto
la Segretaria Regionale
Mauro Vianello