

COMUNICATO COMMISSIONE CONTROLLO A DISTANZA

In data 2 febbraio 2021 si è svolto l'incontro con la commissione tecnica sul controllo a distanza, fissato per confrontarsi a seguito di alcune modifiche sulla gestione degli affiancamenti da remoto rispetto alle modalità discusse a luglio 2020 e riportate nel VERBALE DI INCONTRO relativo.

Nello specifico, le modalità degli affiancamenti riportate nel suddetto verbale erano le seguenti:

- Svolgimento affiancamento da remoto attraverso la piattaforma WEB aziendale GOOGLE MEET
- Invito all'affiancamento inviato al lavoratore sulla mail aziendale con almeno 24 ore di anticipo
- Divieto di registrazione
- Condivisione dello schermo mediante MEET; condivisione dell'audio mediante barra telefonica.

Riscontrando problemi tecnici nella condivisione dell'audio in fase di affiancamento, l'azienda ha successivamente implementato l'utilizzo di altre piattaforme per l'esecuzione dell'affiancamento, ovvero la piattaforma MICROSOFT TEAMS (introdotta senza condividere opportuna informativa con la scrivente Commissione) e la nuova WEBEX, che diventerà la piattaforma ufficiale, laddove MEET non sia compatibile con la tecnologia di alcune commesse.

La commissione durante l'incontro ha richiesto ed ottenuto l'introduzione di altre specifiche tecniche a tutela dei lavoratori affiancati.

Fermo restando quanto previsto nel verbale di luglio u.s., la commissione non rileva criticità nell'utilizzo di altre piattaforme, purché siano garantite le seguenti tutele:

- appuntamento affiancamento recapitato sulla mail aziendale durante il turno di lavoro, per consentire la visualizzazione con adeguato preavviso e l'eventuale differimento dell'affiancamento per problemi oggettivi
- accesso come OSPITE (quindi senza necessità di creare account personale)
- partecipazione senza obbligo di inserire nome e cognome, ma semplicemente identificandosi come OPERATORE
- presentazione di chi svolge affiancamento (nome, cognome, ruolo)
- nessun obbligo di attivazione della webcam
- condivisione dello schermo

Ribadiamo che gli affiancamenti dovranno avere unicamente scopo formativo: è quindi escluso qualsiasi intervento valutativo e/o disciplinare.

Durante l'incontro è emersa anche la necessità espressa dall'azienda di far partecipare all'affiancamento il Committente, per consentire un monitoraggio della qualità.

La commissione all'unanimità ha dichiarato all'azienda che la discussione di questo tema non è prerogativa della scrivente commissione, meramente tecnica: riteniamo che le implicazioni politico-sindacali del tema necessitino una discussione approfondita con Coordinamento Nazionale e Segreterie. Sarà in particolare indispensabile affrontare anche il tema della fornitura di strumenti aziendali per lo svolgimento del lavoro da remoto, in quanto l'affiancamento da remoto, qualora l'operatore utilizzi strumenti personali, implica ulteriori problematiche relative alla privacy.

Segnaliamo infine che nel corso dell'incontro è stata nuovamente segnalata la necessità di prevedere formazione, aggiornamento e supporto adeguati per il lavoro da remoto, interrompendo l'utilizzo indiscriminato delle chat a tale scopo e ripristinando adeguati canali di comunicazione con i Team Leader.

Per la Commissione tecnica

Slc Cgil: Anna Mannoni , Nicoletta Rampazzo

Fistel Cisl: Valeria Picciau, Irene Torta

Uilcom Uil: Elisa Agostini, Riccardo Casale