



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per le politiche del lavoro previdenziali,
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

VERBALE DI ACCORDO

In data 16 dicembre 2025, presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, si è svolta in modalità ibrida una riunione per l'espletamento del confronto sindacale richiesto da LUO S.r.l.

Sono presenti:

- per il Ministero del lavoro e delle politiche sociali: per la Direzione Generale delle Politiche attive del lavoro, dei servizi per il lavoro e degli incentivi all'occupazione, il funzionario Francesca Toschi; per la Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle relazioni industriali, il Direttore Generale, Maria Condemì, la dirigente della Divisione IV, Emanuela Cigala, e il funzionario, Alessandro Currado;
- per il Ministero delle imprese e del made in Italy: Francesco Palermo;
- per LUO S.r.l.: Lelio Borgherese e Paolo Emilio Colombo;
- per Network Contacts S.r.l.: Giulio Saitti e Marco Borgherese;
- per Step S.r.l.: Carmine Palumbo;
- per SLC CGIL: Daniele Carchidi;
- per FISTEL CISL: Fabrizio Morroni e Franco Mario;
- per UILCOM UIL: Pierpaolo Mischi e Vito Gemmati;
- per UGL Telecomunicazioni: Venanzio Cretarola.

Sono presenti, inoltre, le RSA aziendali.

PREMESSO CHE

a) LUO S.r.l., con sede legale in Roma, via Alessandro Severo n. 52, c.f. e p.iva 18155721006, con nota prot. 12304 dell'8 agosto 2025, ha presentato a questo Ministero richiesta di convocazione per l'espletamento del confronto sindacale ai sensi dell'art. 4-ter, comma 1, del decreto-legge n. 4/2024, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 28/2024.

b) Con successiva nota prot. 12482 del 18 agosto 2025, LUO S.r.l. ha comunicato a questo Ministero il proprio progetto industriale e di politica attiva - progetto reso noto alle organizzazioni sindacali in esito all'incontro del 27 novembre u.s. e, con nota prot. 14954 del 17 ottobre 2025 LUO S.r.l. ha rilasciato le proprie dichiarazioni secondo quanto previsto dal comma 10 dell'art. 4-ter citato.

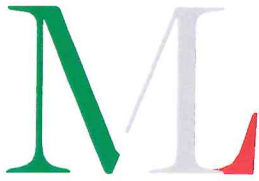
c) Nel corso della riunione del 27 novembre u.s. e del presente incontro i rappresentanti della Società hanno dichiarato quanto segue:

- LUO S.r.l., costituita in data 20/06/2025 e al momento inattiva, darà avvio ad una operazione straordinaria di aggregazione d'impresa, che interesserà le società Network Contacts S.r.l. e Step S.r.l., operanti rispettivamente nel settore BPO/Call e Contact Center e nel settore Information Technology;

- L'operazione di aggregazione sarà attuata secondo le previsioni di legge e nei termini da essa previsti nella neocostituita LUO, entro 60 giorni dalla sottoscrizione del presente accordo;

- L'operazione straordinaria - che comporterà un aumento di capitale a un milione di euro - interesserà il personale delle due società per un numero di dipendenti pari a 3.216 unità come comunicato dalla LUO in sede di tavolo del 16 dicembre 2025;

- L'operazione descritta prevede un progetto industriale e di politica attiva con "azioni volte a superare le difficoltà del settore in cui l'impresa opera e le azioni per la formazione e la riqualificazione dei lavoratori per



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per le politiche del lavoro previdenziali,
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

garantire loro un adeguamento delle competenze professionali al nuovo contesto lavorativo”.

TUTTO CIO' PREMESSO LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE.

- 1) Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.
- 2) Le Parti intendono stipulare l'accordo ai sensi dell'art. 4-ter del decreto-legge n. 4/2024, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 28/2024, secondo quanto previsto dal decreto interministeriale del 23 gennaio 2025 sottoscritto dal Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze e il Ministro delle imprese e del made in Italy, e dal Messaggio INPS n. 3344 del 6 novembre 2025.
- 3) LUO S.r.l. si impegna affinché l'operazione straordinaria di aggregazione di cui all'art. 4-ter citato venga effettuata entro il termine perentorio di 60 giorni dalla sottoscrizione del presente verbale.
La Società comunicherà alle Parti, all'INPS e all'INL l'avvenuta effettuazione dell'operazione straordinaria.
LUO S.r.l. si impegna ad applicare il CCNL delle Telecomunicazioni sottoscritto dalle OO.SS. e da ASSTEL.
- 4) Al fine di superare le difficoltà del settore in cui opera la nuova impresa, le Parti prendono atto del contenuto del Progetto industriale e di politica attiva presentato dalla Società, che si allega al presente verbale e ne costituisce parte integrante.
- 5) Il processo di aggregazione coinvolgerà un numero complessivo di 3.216 lavoratori.
- 6) Le politiche attive coinvolgeranno tutti i n. 3.216 lavoratori. L'indicazione dei profili professionali oggetto di formazione, compatibili con il piano industriale, è riportata nel Progetto di politica attiva. Il numero delle ore di formazione non sarà inferiore a 200 per ciascun lavoratore a tempo pieno, da riproporzionare per i rapporti a tempo parziale. La formazione verrà svolta nel periodo di durata del beneficio. L'azienda si impegna a realizzare percorsi formativi per la riconversione di almeno il 20% dei profili professionali contemplati dal progetto verso competenze ICT. L'azienda si impegna, altresì, a rendere il progetto coerente con il sistema pubblico di certificazione delle competenze previsto dalle norme vigenti.
- 7) LUO S.r.l. si impegna a tutelare il perimetro occupazionale esistente alla data di decorrenza delle operazioni straordinarie per almeno 48 mesi, nel rispetto delle condizioni di cui al comma 7 dell'art. 4-ter. In seguito alla richiesta delle Organizzazioni Sindacali la Società si impegna a tutelare il perimetro occupazionale per ulteriori 24 mesi, nel rispetto delle condizioni di cui al comma 7 dell'art. 4-ter e delle previsioni contenute nel CCNL Telecomunicazioni.
- 8) Secondo quanto previsto dal comma 4 dell'art. 4-ter LUO S.r.l. richiederà l'esonero contributivo per ciascun lavoratore, nella misura massima del 100 per cento dei contributi previdenziali e assistenziali a suo carico, con esclusione dei premi e contributi dovuti all'Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro, per 24 mesi, nel limite di importo annuo pari a 3.500,00 euro per lavoratore, fatto salvo il diritto di richiedere il beneficio per ulteriori 12 mesi in caso di rifinanziamento dell'esonero contributivo per l'anno 2028. L'esonero contributivo sarà riconosciuto solo con riferimento ai lavoratori indicati al punto 6).
- 9) il Ministero del Lavoro prende atto che la Società ha calcolato l'onere relativo al beneficio: tale stima per l'esonero contributivo a copertura dei n. 24 mesi risulta presuntivamente pari ad euro 23.295.626,06 euro, di cui 11.647.813,03 euro per il 2026 e 11.647.813,03 euro per il 2027. Tale prospettazione di spesa sarà da verificare in esito alla effettiva fruizione del beneficio in sede di rendicontazione da parte dell'INPS nel raccordo con la Direzione generale per le politiche previdenziali del Ministero del Lavoro interessata con nota prot.16853 del 24 novembre 2025 della Direzione generale dei rapporti di lavoro.



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per le politiche del lavoro previdenziali,
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

10) Secondo quanto stabilito dall'art. 4, comma 1, del decreto interministeriale del 23 gennaio 2025, qualora le operazioni straordinarie non si concretizzino entro il termine perentorio di 60 giorni dalla sottoscrizione del presente verbale vengono meno le condizioni per la fruizione da parte del datore di lavoro dell'esonero contributivo di cui al comma 4 dell'art. 4-ter.

Ai sensi dell'art. 4, comma 2, del decreto interministeriale citato qualora nel periodo di durata del beneficio ai lavoratori non siano state erogate le attività di formazione o riqualificazione per almeno 200 ore complessive per ciascun lavoratore a tempo pieno, da riproporzionare per i rapporti a tempo parziale, vengono meno le condizioni giustificatrici di fruizione dell'esonero contributivo.

Ai sensi dell'art. 4, comma 3, del decreto interministeriale qualora la Società interrompa il rapporto di lavoro per motivi diversi da quelli previsti dal comma 7 dell'art. 4-ter, vengono meno le condizioni per la fruizione da parte del datore di lavoro dell'esonero contributivo e si applica la sanzione pari al doppio dell'esonero contributivo fruito, limitatamente ai lavoratori interessati da tale violazione.

Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali invierà il presente verbale all'INPS, ai fini della fruizione dell'esonero contributivo, e all'INL al fine di verificare la corretta esecuzione degli impegni previsti.

L'INL comunicherà gli esiti delle verifiche al Ministero e all'INPS, che nei casi previsti provvederà al recupero dei contributi indebitamente fruiti e all'erogazione delle sanzioni, dandone successivamente riscontro al Ministero e all'INL.

11) Le Parti concordano di monitorare l'attuazione del progetto industriale e di politica attiva con incontri di verifica semestrali e si impegnano a convocare periodicamente un tavolo di partecipazione per cooperare per l'attuazione del progetto.

12) La Società si impegna a comunicare alla Direzione generale per i rapporti di lavoro e le relazioni industriali l'elenco dei n. 3.216 lavoratori per i quali sarà richiesto l'esonero contributivo.

Si allegano al presente verbale:

1. Dichiarazione di LUO S.r.l. ai sensi del comma 10 dell'art. 4-ter del decreto-legge n. 4/2024, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 28/2024;
2. Progetto industriale e di politica attiva presentato dalla Società.

All'esito della riunione le Parti dichiarano di aver raggiunto l'accordo ai sensi dell'art. 4-ter, comma 1, del decreto-legge n. 4/2024, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 28/2024.

Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e il Ministero delle imprese e del made in Italy, preso atto dell'accordo raggiunto dalle Parti, dichiarano esperito con esito positivo il confronto sindacale ai sensi dell'art. 4-ter, comma 1, del decreto-legge n. 4/2024, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 28/2024, nel limite delle risorse stanziato.

Letto, confermato e sottoscritto.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per le politiche del lavoro previdenziali,
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

[Handwritten signature]
LUO S.R.L.

[Handwritten signature]
NETWORK CONTACTS S.R.L.

STEP S.R.L.
[Handwritten signature]

SLE CGIL
[Handwritten signature]

FISTEL CISL
Fabrizio Romani *[Handwritten signature]*

UILCOM UIL
[Handwritten signature]

UGL TELECOMUNICAZIONI
[Handwritten signature]