

COMUNICATO CONCENTRIX ITALIA

In data odierna, si è svolto l'incontro ex art.1 CCNL delle Telecomunicazioni tra le Segreterie nazionali e territoriali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil unitamente alla delegazione delle RSU/RSA dei territori di Cagliari e Lecce, e la direzione di Concentrix CVG Italy.

Il Country Manager di Concentrix ha presentato alle organizzazioni sindacali un quadro dettagliato della situazione aziendale partendo dai dati occupazionali dei due siti aggiornati al 07 Giugno 2023. Attualmente in Concentrix lavorano 1020 lavoratori così distribuiti territorialmente: Cagliari 639 Lecce 376.

In relazione alle attività gestite e lavorate, l'azienda dichiara una buona stabilità dei volumi in generale sulle varie commesse, con la particolarità di Fastweb che registra un calo dovuto, secondo quanto affermato dalla dirigenza, a fenomeni stagionali e ad una differente strategia di gestione delle attività voluta dalla committenza che nei fatti genera una redistribuzione con riduzione dei volumi.

Concentrix ha comunque tranquillizzato le organizzazioni sindacali, specificando si tratti di una fase di passaggio che dovrebbe rientrare gradualmente.

Le Segreterie nazionali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil in relazione al calo di volumi sulle attività di Fastweb, che ha comportato la mancata proroga di 59 lavoratori somministrati, hanno espresso forti perplessità rimarcando la necessità di rivedere le metodologie di lavoro, provando ad avviare un confronto sindacale serio su temi quali: l'organizzazione del lavoro, il premio di risultato e lo smart working. Le organizzazioni sindacali hanno chiesto maggiori dettagli sull'operazione societaria collegata a WebHelp e interventi concreti sul tema della sicurezza sul sito produttivo di Cagliari, oltre ad un puntuale aggiornamento sul tema stabilizzazioni per come sancito dall'accordo del 27 ottobre 2022.

In coerenza con quanto stabilito dall'accordo sindacale, l'azienda procederà alla stabilizzazione di 24 lavoratori, attualmente con contratti a termine (somministrato o determinato). In relazione alla acquisizione in ambito global relativamente all'azienda WebHelp, Concentrix ha dichiarato che per quel che concerne l'Italia, ancora, non sono state avviate le procedure per la fusione per incorporazione delle due società, che presumibilmente il percorso sarà avviato dopo l'estate.

Sulle tematiche inerenti Pdr e SW, l'azienda ha dato importanti aperture dichiarando di voler raggiungere un accordo sperimentale sullo Smart Working, il cui confronto inizierà il prossimo 21 giugno, e di voler traguardare un accordo di premio di risultato in autunno.

Infine, sul tema sicurezza del sito di Cagliari la dirigenza si è impegnata ad aumentare i controlli ed il presidio nell'area parcheggio del complesso aggiungendo una maggiore presenza di vigilanti, implementando il sistema di illuminazione e introducendo un sistema di videosorveglianza.

Le Segreterie Nazionali pur apprezzando le dichiarazioni aziendali e gli impegni assunti, ribadiscono l'importanza di un sistema di relazioni sindacali costante, proficuo e che faccia della contrattazione d'anticipo lo strumento principale del confronto e del dialogo, a partire dal prossimo appuntamento del 21 giugno, in cui si darà avvio alla trattativa per la regolamentazione strutturale dello smart working.

Roma, 07 Giugno 2023

Le Segreterie Nazionali
SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL