SLC - CGIL **S**indacato **L**avoratori **C**omunicazione
FISTel - CISL **F**ederazione **I**nformazione **S**pettacolo e **T**elecomunicazioni
UILFPC - UIL **U**nione **I**taliana **L**avoratori **F**ederazione **P**oste e **C**omunicazioni

COMUNICATO STAMPA

SCIOPERO CRM/BPO: ADESIONE MEDIA NAZIONALE VICINA ALL'80. REPARTI VUOTI E ASSISTENZA CLIENTI BLOCCATA.

PIAZZE PIENE: SODDISFAZIONE DI SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILFPC-UIL

Straordinaria partecipazione alla giornata di sciopero delle lavoratrici e dei lavoratori del comparto CRMBPO proclamata per la giornata odierna da SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILFPC-UIL.
La mobilitazione ha registrato un'adesione media a livello nazionale intorno all'80%, con punte eccezionali che hanno superato il 95% in diversi siti produttivi.

I dati confermano l'impatto straordinario della protesta: interi reparti sono rimasti completamente vuoti e i servizi di assistenza clienti si sono fermati. La straordinaria affluenza nelle piazze e la risposta compatta delle lavoratrici e dei lavoratori testimoniano in modo inequivocabile la gravità della situazione: c'è una forte e diffusa preoccupazione tra le persone, smarrite di fronte alla concreta sensazione che l'intero settore stia andando verso l'implosione se non si interviene subito.

Oltre 10 mila addetti già in regime di ammortizzatori sociali, esuberi strutturali in continuo aumento, dovuti ad un incontrollato ed invasivo aumento massiccio dei processi di automazione e strumenti di intelligenza artificiale nelle attività produttive, che stanno gradualmente sostituendo il lavoro delle persone. Se non si interviene immediatamente, il rischio è che il 2027 sia un anno caratterizzato da drammi sociali per migliaia di addetti, in particolare donne e localizzate nel Sud del paese.

Le Segreterie nazionali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilfpc Uil esprimono soddisfazione per la grande partecipazione e la determinazione dimostrata dalla categoria, che ha saputo dar voce alle lavoratrici ed ai lavoratori di un comparto in profonda sofferenza.

Questo forte segnale di mobilitazione rappresenta un punto di forza per le organizzazioni sindacali in vista dell'incontro istituzionale fissato per domani al Ministero, alla presenza dei Ministri Adolfo Urso e Marina Elvira Calderone, dove i sindacati chiederanno garanzie immediate e interventi strutturali per salvaguardare l'occupazione e il futuro di tutto il settore delle tlc.

Roma, 11 novembre 2026

Le Segreterie Nazionali
SLC CGIL FISTEL CISL UILFPC UIL

Affiliazione ad
UNI
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048201
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296
UILFPC - Tel. 06-45686880