

**Spett.le Teleperformance Italia - IN & OUT S.P.A.****Oggetto: richiesta di incontro urgente**

Apprendiamo con stupore, dai canali social aziendali dirette ai lavoratori, che l'azienda Teleperformance Italia – In & Out S.p.A. ha inteso riconoscere un premio economico alle lavoratrici ed ai lavoratori che non si sono assentati per “malattia” con riferimento all'ultimo triennio.

Non può che essere apprezzabile che una azienda voglia dare un riconoscimento economico ai propri lavoratori, certo è che le forme e le modalità di premialità individuate in questo caso particolare sono alquanto discutibili, inopportune e discriminatorie. Se per TP una lavoratrice o un lavoratore che nel corso degli ultimi anni si è assentato a vario titolo per una qualsivoglia motivazione legata alla “malattia” non ha contribuito al raggiungimento dei risultati aziendali, TP è sulla buona strada per perdere completamente la stima e la fiducia dei propri lavoratori.

Le scriventi Organizzazioni Sindacali, preso atto delle ottime condizioni economiche in cui versa TP, capace di elargire premialità unilateralmente, con la presente richiedono un incontro urgente per discutere di:

- **Premio di Risultato.** Un premio collettivo, rivolto a tutti i lavoratori, che con serietà professionalità ed abnegazione hanno contribuito al raggiungimento di importanti risultati aziendali anche in piena pandemia globale.
- **Lavoro da Remoto.** Come fatto in diverse aziende del settore, condividere forme e regolamentazione del Lavoro Agile. Una forma dell'organizzazione del lavoro, imposta in regime di emergenza sanitaria, che è oramai diventato uno strumento strutturale nella organizzazione del lavoro dei contact center. E perché, vista la disponibilità economica palesata dall'azienda, non individuare forme economiche di ristoro per questi mesi in cui i lavoratori hanno continuato a prestare la propria opera dalle proprie case?

Teleperformance non può pensare che il confronto con il sindacato sia utile solo ed esclusivamente per affrontare procedure per l'utilizzo di ammortizzatori sociali e/o di regolamentazione di strumenti aziendali proposti dal committente per migliorare e verificare la qualità del servizio erogato.

Si ripristini un corretto e virtuoso sistema di relazioni industriali che riconduca al confronto tra parti sociali e datoriale tutte le tematiche inerenti le lavoratrici ed i lavoratori, diversamente ne trarremo le dovute considerazioni e assumeremo le determinazioni del caso.

Certi di un Vostro pronto riscontro, l'occasione è gradita per augurare buon lavoro.

*Roma 2 Novembre 2020*

**LE SEGRETERIE NAZIONALI****SLC-CGIL****FISTel-CISL****UILCOM-UIL****UGL-TELECOMUNICAZIONI**