

Roma, 12 dicembre 2016
 Prot. n. 2146 – dc.mp.

Spett.li

SLC CGIL Nazionale - Piazza Sallustio, 24 - 00187 Roma
 FISTEL CISL Nazionale - Via Salaria, 83 - 00198 Roma
 UILCOM UIL Nazionale - Via Amilcare Ponchielli, 4 Int.3 – 00198 Roma
 SLC CGIL Roma e Lazio - Via Michelangelo Buonarroti 12 – 00185 Roma
 FISTEL CISL Roma e Lazio - Via Carlo Felice, 101 – 00185 Roma
 UILCOM UIL Roma e Lazio - Via Palestro, 3 - 00185 Roma
 SLC CGIL Firenze c/o Slc Cgil Toscana - Borgo de' Greci, 3 - 50122 Firenze
 FISTEL CISL Toscana Firenze – Via Carlo del Prete, 135 – 50127 Firenze
 UILCOM UIL Firenze – c/o Uilcom Uil Toscana - Via Vittorio Corsos, 15 – 50142 Firenze
 SLC CGIL Milano c/o Slc Cgil Lombardia - Corso Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano
 FISTEL CISL Milano c/o Fistel Cisl Lombardia - Via Alessandro Tadino, 23 – 20124 Milano
 UILCOM UIL Milano - Via Alfredo Campanini 7 - 20124 Milano
 SLC CGIL Torino c/o Slc Cgil Piemonte - Via Carlo Pedrotti, 5 - 10152 Torino
 FISTEL CISL Torino c/o Fistel Cisl Lombardia - Via Madama Cristina, 50 – 10125 Torino
 UILCOM UIL Torino c/o Piemonte Val D'Aosta - Via Alessandria, 21 - 10152 Torino
 SLC CGIL Venezia - Via Peschiera 5 - 30174 Venezia
 FISTEL CISL Venezia - Via Piave, 7 - 30171 Mestre (Ve)
 UILCOM UIL Venezia - Via Esiodo 29 30173 Mestre (Ve)
 MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI - Via Fornovo, 8 - 00192 Roma

e p.c. Spett.li

REGIONE LAZIO - Direzione Regionale Lavoro – Ufficio Vertenze e Ammortizzatori Sociali - Piazza Oderico da Pordenone, 15 – 00145 Roma
 REGIONE TOSCANA - Direzione Lavoro - Settore Lavoro -Vertenze e Crisi Aziendali – Unità di Crisi Lavoro Via Pico della Mirandola, 24 50129 – Firenze
 REGIONE TOSCANA – Servizio per il Lavoro di Arezzo, Firenze e Prato - Vertenze Sindacali – Via Capo di Mondo, 66 – 50136 Firenze
 REGIONE PIEMONTE - Direzione Formazione Professionale Lavoro Area Ammortizzatori Sociali - Via Magenta, 12 – 10128 Torino
 REGIONE LOMBARDIA - Agenzia Regionale per l'istruzione, la formazione e il Lavoro - Via Gerolamo Cardano, 10 – 20124 Milano
 CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA – Assessorato al Lavoro – Settore Vertenze Collettive - Viale Sansovino 5 - 30173 Venezia

Soc. Hewlett-Packard Customer Delivery Services Italia S.r.l.
 Via Tiburtina Valeria km 13,700 Roma

Oggetto: Procedura di mobilità per riduzione di personale ex L. 223/91

Ai sensi e per gli effetti della della Legge n. 223 del 23 luglio 1991, e successive modifiche, con la presente si comunica che la nostra Associata Soc. Hewlett-Packard Customer Delivery Services Italia Srl, con sede legale in Roma, Via Tiburtina Valeria km 13,700, (d'ora in poi la "Società"), intende procedere al licenziamento collettivo per riduzione di personale con conseguente collocazione in mobilità nei confronti di n. 20 lavoratori, strutturalmente in esubero rispetto alle esigenze aziendali.

UNINDUSTRIA - 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577
 Email: info@un-industria.it www.un-industria.it

/..

La Società opera nel mercato dell'*Information Technology* e la sua attività si articola principalmente in 4 aree strategiche: 1) Supporto ad utenti di postazioni di informatica individuale in ambiente distribuito; 2) Assistenza tecnica su prodotti di fascia media e alta (*server e storage*) di produzione Hewlett Packard Enterprise e altri produttori; 3) Servizi informatici vari in ambito *data center* di clienti Hewlett Packard Enterprise; 4) servizi di supporto applicativo.

La Società attualmente versa in una situazione di difficoltà, che ha già determinato il ricorso ad ammortizzatori sociali e che vede vigente un contratto di solidarietà di tipo difensivo sottoscritto tra le parti il 30 novembre u.s.

Nello specifico le difficoltà sopra individuate sono riconducibili ai seguenti fattori:

- un generale stato di crisi che caratterizza ormai da anni gran parte dei settori economici e produttivi e in particolare il settore ICT in cui l'Azienda opera;
- la perdita, nel corso del biennio 2014-15 di alcune commesse, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la gestione delle postazioni di lavoro per Procter and Gamble e American Express; la cessazione dei servizi *pay-per-use* per la manutenzione stampanti di Telecom Italia ed ENEL;
- una costante e significativa riduzione dei volumi di servizi erogati verso i maggiori Clienti e in particolare dei servizi per Telecom Italia.

A tale contesto si deve aggiungere la perdita con decorrenza novembre 2016 della commessa ENEL che vede impiegati 39 risorse per 36.75 *Full Time Equivalent*.

I fattori elencati hanno, pertanto, determinato una contrazione del fatturato di circa 4,3 Milioni di Euro nel 2015 e un ulteriore calo di circa 6 milioni di Euro nel 2016. Il citato calo del fatturato ha comportato, come diretta conseguenza, un significativo sottoutilizzo delle risorse in organico e un deterioramento delle condizioni economiche.

Tali indicatori hanno determinato il già richiamato accordo tra la Società e le OO.SS. che vede l'applicazione del contratto di solidarietà di tipo difensivo che, pur rappresentando una importante soluzione atta a individuare uno strumento alternativo a una più importante rispetto alla presente riduzione strutturale del personale, non può rappresentare il solo sostegno intervenuto per la gestione della crisi.

In considerazione di quanto sopra, registrando la continuità delle difficoltà già individuate con le precedenti iniziative sopra elencate, si rende urgente, in ragione dell'ulteriore perdita da novembre 2016 dei servizi della commessa ENEL, intervenire per rendere maggiormente competitivi margini, costi e produttività. L'inevitabile e urgente intervento per la gestione degli esuberi, impedisce pertanto l'attuazione di misure alternative al collocamento in mobilità, avendo già in atto il contratto di solidarietà difensivo e non potendo operare con un incremento del contratto orario *part time*. Tale strumento infatti non è realizzabile in ragione della organizzazione del lavoro sviluppata secondo un complesso regime di presidio degli orari operativi connessi ai servizi per e presso i clienti serviti, oltre che dall'elevato numero dei lavoratori *part time* già impiegati all'interno del contesto aziendale.



/..

L'azienda non ipotizzando scelte alternative al licenziamento collettivo come sopra evidenziato, si dichiara fin d'ora disponibile a incontrare le Organizzazioni Sindacali per una verifica sui possibili effetti sul piano occupazionale, conseguenti all'apertura della presente procedura.

Alla data di decorrenza della presente comunicazione la Società ha un organico di n. 502 dipendenti, di cui n. 417 impiegati, n. 27 quadri, n. 50 apprendisti e n. 8 dirigenti, facenti parte delle diverse sedi presenti sul territorio italiano: Bitritto (Bari); Cagliari; Firenze; Roma; Mestre (Venezia); Milano; Napoli; Palermo; Torino; Trieste.

La collocazione aziendale del personale con contratto a tempo indeterminato, esclusi pertanto Dirigenti e Apprendisti, nonché i profili professionali del personale eccedente sono indicati nel prospetto allegato che forma parte integrante e inscindibile della presente comunicazione.

Il rapporto di lavoro di tutti i dipendenti della Società, a eccezione dei Dirigenti, è regolato dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione.

La Società dichiara che allo stato non sono previste attribuzioni patrimoniali diverse da quelle già previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva.

I provvedimenti di collocazione in mobilità verranno adottati nei termini di Legge, salvo differenti accordi.

Si comunica infine che il versamento a favore dell'INPS, nei casi ove previsto, verrà eseguito nel corso della procedura così come previsto dall'articolo 8 del D.L. 20 maggio 1993 n. 148, convertito nella Legge 19 luglio 1993 n. 236.

La presente comunicazione è effettuata ai sensi e per gli effetti della legge 223/1991, precisandovi nel contempo che è intenzione della Società accentrare la presente procedura presso la nostra sede di via Andrea Noale 206, Roma.

Distinti saluti.

All c.s.



Relazioni Industriali
Il Responsabile
Andrea Segnanini

PL

Allegato 7
Prospetto personale abitualmente impiegato e relative eccedenze
 ALLEGATO COMUNICAZIONE DEL 12.12.2016 AVENTE AD OGGETTO: PROCEDURA DI MOBILITA' PER RIDUZIONE DI PERSONALE EX L. 223/91

Sede di lavoro	Profilo professionale	Numero personale abitualmente impiegato (con esclusione di n. 50 apprendisti ed 8 Dirigenti)	Eccedenze
BARI (Biritto)	Staff & Support Operations	Business Analyst	2
		Project Manager	1
	Delivery	Call Centre Agent	8
		Deskside Support Engineer	5
		Dispatcher	2
		Technical Remote Specialist	6
Totale Bari (Biritto)		23	0
CAGLIARI	Delivery	Call Centre Agent	3
		Service Delivery Manager	1
		Technical Remote Specialist	3
Totale Cagliari		7	0
FIRENZE	Delivery	Deskside Support Engineer	3
		Field Ops Administrator	1
		Technical Field Engineer	1
Totale Firenze		5	1
MESTRE	Staff & Support Operations	Project Manager	1
		Systems Design Specialist	1
		Deskside Support Engineer	8
	Delivery	Dispatcher	1
		Field Ops Administrator	2
		Solution Support Engineer	2
		Technical Field Engineer	2
Totale Mestre		12	1
MILANO	Staff & Support Operations	Business Analyst	1
		Call Centre Agent	1
		Business Applications Engineer	1
		Deal Delivery Manager	1
		Deskside Support Engineer	1
		Dispatcher	39
		Field Ops Administrator	1
		Service Delivery Manager	1
		Solution Support Engineer	3
		TC&Q Specialist	5
		Technical Field Engineer	2
		Technical Remote Specialist	2
		Totale Milano	
NAPOLI	Delivery	Deal Delivery Manager	1
		Deskside Support Engineer	9
		Service Delivery Manager	1
		Solution Support Engineer	1
		Technical Field Engineer	2
		Technical Remote Specialist	1
Totale Napoli		17	0
PALERMO	Delivery	Deal Delivery Manager	1
		Deskside Support Engineer	3
		Service Delivery Manager	1
		Technical Remote Specialist	2
Totale Palermo		7	0
ROMA	Staff & Support Operations	Business Analyst	1
		Business Support Admin	1
		Buyer	4
		Finance Analyst	1
		HR Business Partner	2
		HR Specialist	2
		Management Assistant	1
		Project Manager	1
		Software Developer	1
		IT Manager	2
	Systems Administrator	1	
	Delivery	Call Centre Agent	5
		Deal Delivery Manager	5
		Deskside Support Engineer	76
		Dispatcher	14
		Field Ops Administrator	32
		Service Delivery Manager	13
		Solution Support Engineer	7
		Technical Field Engineer	12
		Technical Remote Specialist	20
Warehouse Operative		3	
Totale Roma		251	6
TORINO	Delivery	Deal Delivery Manager	5
		Deskside Support Engineer	20
		Field Ops Administrator	1
		Solution Support Engineer	4
		Technical Field Engineer	6
Totale Torino		36	2
TRIESTE		Technical Field Engineer	1
		Technical Remote Specialist	1
Totale Trieste		2	0
TOTALE		444	20

HEWLETT PACKARD CUSTOMER DELIVERY SERVICES ITALIA SRL
 DIREZIONE RISORSE UMANE

[Handwritten Signature]