

## VERBALE DI ACCORDO

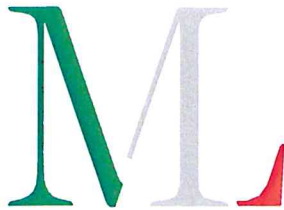
Il giorno 19 novembre 2019, presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali si è tenuta una riunione per l'espletamento dell'esame congiunto ex art. 24 D.Lgs. n. 148/2015 richiesto dalla società Almviva Contact Spa.

Hanno partecipato:

- Per il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali: il Direttore Generale della Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle relazioni industriali dott. Romolo de Camillis e il dott. Andrea Annesi della Divisione VI della menzionata Direzione Generale.
- Per Almviva Contact Spa: I dott.ri Andrea Antonelli , Marina Irace, Michele Svidercoschi, Andrea Lucente e Carla Pallotta.
- Per SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL TELECOMUNICAZIONI nazionali rispettivamente in persona dei Sigg.ri Daniele Carchidi, Gianfranco Laporta, Pierpaolo Mischi e Luigi Le Pera, unitamente alla RSU del sito di Palermo come da allegati fogli presenze.

### PREMESSO CHE

1. Almviva Contact Spa ha richiesto a questo Ministero la convocazione delle Parti al fine di esperire l'esame congiunto finalizzato al ricorso alla misura di sostegno al reddito di cui all'art. 44, comma 7, del D.Lgs. n. 148/2015 e le Parti sono state convocate in data odierna;
2. nel corso del presente incontro la società ha ribadito quanto già ampiamente illustrato alle OO.SS. ed alle Istituzioni nel corso della riunione ministeriale tenutasi il 25 settembre 2019, al fine di esaminare la situazione aziendale ed occupazionale del sito di Palermo, dichiarando quanto segue:
  - la situazione economica aziendale complessiva, le problematiche che caratterizzano il mercato specifico (contrazione dei volumi sui principali settori merceologici di riferimento, abbattimento continuo delle tariffe riconosciute dai committenti, situazioni specifiche dei principali clienti del sito palermitano) hanno determinato nel tempo una continua ricerca di soluzioni volte a trovare risposte sia a marginalità economiche sempre più insufficienti a garantire una sostenibilità del centro operativo di Palermo, sia a gestire l'esubero di personale dipendente che nel tempo si è incrementato diventando strutturale;
  - negli ultimi anni si è sempre preferita la ricerca di soluzioni che, grazie al senso di responsabilità di tutte le parti contraenti, hanno consentito di sottoscrivere importanti accordi sindacali attraverso i quali sono state affrontate le criticità senza ricorrere a misure traumatiche sul perimetro occupazionale;
  - da ultimo, dopo l'Accordo siglato in data 23 maggio 2017, anche alla luce delle intese sottoscritte con i maggiori committenti del sito che avrebbero consentito l'assorbimento totale degli esuberi di Palermo, è stato sottoscritto l'Accordo Quadro del 20 luglio 2018 che prevedeva un programma di miglioramento della qualità dei servizi, piani di incentivazione all'esodo riguardanti diverse centinaia di dipendenti e specifici progetti di riconversione professionale verso l'information technology (impegni assunti e completamente rispettati dalle parti



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

contraenti);

- nonostante le premesse di questi ultimi Accordi auspicassero una crescita e stabilizzazione dei volumi di attività del sito di Palermo, purtroppo l'andamento del mercato e delle nuove regolamentazioni in termini di gare e clausole sociali, la continua ricerca di tariffe sempre più basse da parte della committenza, la drastica contrazione dei volumi pianificati dai principali committenti (in controtendenza rispetto alle intese raggiunte e alla base dell'accordo quadro del luglio 2018) e le criticità finanziarie generate all'Azienda per la seconda volta in pochi anni da un cliente importante come Alitalia (l'entrata in amministrazione straordinaria ha infatti comportato il congelamento del pagamento di circa 7,2 milioni di euro che si aggiungono ad analogo importo della precedente gestione commissariale) hanno determinato una responsabile presa d'atto dell'impossibilità del raggiungimento degli obiettivi prefissati;
  - in considerazione, quindi, della persistenza della situazione di criticità aziendale e delle pianificazioni di attività ricevute, in data 1° luglio 2019, l'Azienda si è trovata costretta a ricorrere unilateralmente al fondo di integrazione salariale, nella forma dell'Assegno Ordinario, con percentuali di sospensione dell'attività lavorativa che arrivavano fino al 60%, per tutto il personale dipendente che, ad oggi, opera ormai su commesse più che dimezzate;
  - in considerazione della perdurante riduzione dei volumi di attività, della conseguente dimensione degli esuberi, nonché della prossima scadenza dell'Assegno Ordinario fissata al 30 novembre 2019 ed in assenza di solide soluzioni strutturali per il sito operativo di Palermo si rende indispensabile una intesa finalizzata all'individuazione di un percorso condiviso e trasparente diretto al raggiungimento di obiettivi e sistematiche condizioni di stabilità e sostenibilità economica;
  - La società ha dichiarato che il perfezionamento del suddetto percorso, da individuare inderogabilmente entro metà dicembre anche in considerazione delle scadenze contrattuali con i principali committenti, è condizione indispensabile a garantire la continuità dell'attività aziendale sul sito di Palermo e la salvaguardi dei livelli occupazionali.
3. Le parti hanno dichiarato di aver già condiviso di ricorrere allo strumento della CIGS ai sensi dell'art. 44, comma 7 del D. Lgs. 148/2015 così come rifinanziato dall'art. 26 sexies D. L. n. 4/2019 convertito con L. 26/2019 per un periodo di 18 settimane a decorrere dal 1° dicembre 2019 e fino al 31 marzo 2020, con una riduzione di orario massima pari al 35% a consuntivo mensile;
4. Al personale in forza è applicato il vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione.

VISTI

- l'art. 44, comma 7, del D.Lgs. n. 148/2015;
- l'art. 26 sexies del D.L. n. 4/2019 introdotto con legge di conversione n. 26/2019;
- la circolare del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 8 del 16/04/2019;
- il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 22763 del 12 novembre 2015.

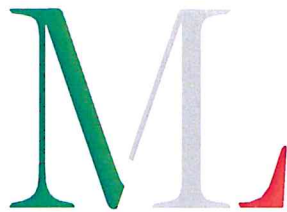
**TUTTO CIO' PREMESSO E VISTO LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE.**

- 1) Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo;

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle  
relazioni industriali

DIVISIONE VI  
Via Fornovo, 8 - 00192 Roma  
Tel. 06.4683.4924

pec: dgtutelalavoro.div6@pec.lavoro.gov.it  
e-mail: dgtutelalavorodiv6@lavoro.gov.it  
www.lavoro.gov.it



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

- 2) ALMAVIVA CONTACT SPA presenterà istanza ai sensi dell'art. 44, comma 7, del D.Lgs. n. 148/2015 - come rifinanziato dall'art. 26 sexies del D.L. n. 4/2019 introdotto con legge di conversione n. 26/2019 - disciplinante l'indennità di cui all'art. 1 del decreto interministeriale n. 22763 del 12 novembre 2015, tenuto, altresì, conto di quanto descritto nella circolare del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 8 del 16/04/2019.
- 3) La misura verrà richiesta a far data dal 1° dicembre 2019 sino al 31 marzo 2020.
- 4) La CIGS si applicherà nei confronti di tutto il personale dipendente pari a n. 2552 lavoratori occupati presso la sede di Palermo (pari a n. 1.615 lavoratori full time equivalent), con una percentuale di sospensione massima del 35% a consuntivo mensile delle ore lavorabili per l'intero periodo, rapportate all'organico, all'orario contrattuale (40 ore settimanali) e ai profili orari (full time, part time 75%, 62,5%, 50%) per un totale massimo di 410.000 ore complessive nel periodo per un impegno di spesa di € 3.788.400,00;
- 5) L'Azienda, le OO.SS. territoriali e la RSU del sito di Palermo hanno già individuato, in separata intesa, le modalità di gestione del personale in CIGS prevedendo un'articolazione della riduzione oraria su base verticale in considerazione delle esigenze aziendali;
- 6) Nel periodo di ricorso alla CIGS potranno essere attivati ulteriori percorsi di formazione mirati a rafforzare le competenze attuali e prospettiche di mestiere. Tali ulteriori interventi formativi saranno oggetto di verifica congiunta con la RSU;
- 7) Durante il ricorso alla CIGS l'Azienda si impegna ad effettuare ogni sforzo organizzativo e commerciale funzionale al conseguimento degli obiettivi di recupero della redditività, allo scopo di conseguire nel più breve tempo possibile la saturazione della capacità produttiva del sito;
- 8) Inoltre, durante la vigenza del presente Accordo verrà attuato il blocco del turn-over, fatte salve le esigenze tecnico/produttive;
- 9) La Società, nonostante la situazione finanziaria critica, si impegna ad anticipare il trattamento di integrazione salariale. Al riguardo, le Parti solleciteranno gli Enti competenti per la più rapida definizione dell'iter autorizzativo e per lo sblocco delle pratiche in giacenza all'INPS.
- 10) Le Parti si incontreranno in sede aziendale con cadenza mensile al fine di monitorare costantemente l'andamento complessivo della CIGS con riferimento ai volumi di attività dei principali committenti e alle più complessive evoluzioni commerciali.

Con la sottoscrizione del presente verbale le Parti si danno atto di aver esperito positivamente con accordo la procedura di consultazione sindacale di cui all'art. 24 del D.Lgs. n. 148/2015.

Il Ministero del Lavoro, preso atto dell'accordo raggiunto tra le Parti, dichiara conclusa la procedura di esame congiunto ex art. 24 del D.Lgs. n. 148/2015, mediante la sottoscrizione dell'accordo di cui all'art. 44, comma 7, del D.Lgs. n. 148/2015.

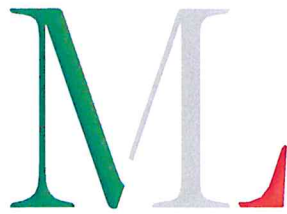
Questo Ufficio, esperita l'attività di mediazione, trasmetterà tempestivamente il presente verbale alla Divisione III della Direzione Generale Ammortizzatori Sociali e della Formazione per l'espletamento della fase istruttoria e decisoria di propria competenza.

Letto, confermato e sottoscritto.

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle  
relazioni industriali

DIVISIONE VI  
Via Fornovo, 8 - 00192 Roma  
Tel. 06.4683.4924

pec: dgtutelalavoro.div6@pec.lavoro.gov.it  
e-mail: dgtutelalavorodiv6@lavoro.gov.it  
www.lavoro.gov.it



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

*[Handwritten signature in blue ink]*

ALMAVIVA CONTACT SPA

*[Handwritten signatures in blue and green ink]*

OO.SS.

SLC-CCG *[Signature]*  
FISTEL-CISL *[Signature]*  
UNICOM - UIL *[Signature]*  
*[Signature]*

RSU

*[Signature]*  
Alice Corso  
*[Signature]*  
Fonno Form  
*[Signature]*  
di Gian Dato  
*[Signature]*  
Piero Form  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
Alessandro Lillo  
della L. Int



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali

DIREZIONE GENERALE DEI RAPPORTI DI LAVORO E DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI

DIV. VI

RIUNIONE DEL 19/11/2019

OGGETTO ALMAVIVA CONTACT SPA

NOME/COGNOME	AZIENDA/OO.SS. FIRMA	RECAPITO TELEFONICO	E-MAIL
SALVATORE SEBIO	FISIEL - CISC. <i>Salvatore</i>	3313313660	SALVO.SEBIO@ALMAVIVA.IT
GIOLANDA DI GAUDIO	FISIEL CISC <i>Giuliana</i>	3925026002	GIOLANDAG66@libero.it
SERENA SETTINERI	UGL TELECOMUNICAZIONI <i>Serena</i>	3349669789	SETTINERISERENA@GMAIL.COM
LEONARDO LI VECCHI	UGL TELECOMUNICAZIONI <i>Leo</i>	3230116518	VTRN@INWIND.IT
ANDREA LUCENTE	ALMAVIVA CONTACT <i>Andrea</i>	3355784647	A.LUCENTE@ALMAVIVA.IT
NICHOLÒ SVIDOLCOSECHI	ALMAVIVA CONTACT <i>Nicholò</i>	3487405270	NICHOLÒSVIDOLCOSECHI@ALMAVIVA.IT
CARLA PALLOTTA	ALMAVIVA CONTACT <i>Carla</i>	335.684429	c.palotta@almeviva.it
MARIANA IRACE	<i>Mariana</i>	3357256437	m.irace@almeviva.it
ANDREA ANTONELLI	<i>Andrea</i>	3296356898	a.antonelli@almeviva.it



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali

DIREZIONE GENERALE DEI RAPPORTI DI LAVORO E DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI

DIV. VI

RIUNIONE DEL 19/11/2019

OGGETTO ALMAVIVA CONTACT SPA

NOME/COGNOME	AZIENDA/OO.SS. FIRMA	RECAPITO TELEFONICO	E-MAIL
EMILIANO CAMMARATA	SLC CGIL	3456350158	e.zapata7314@gmail.com
AUCE CORSO	SLC CGIL	3932371482	AUCECORSO@HOTMAIL.IT
MASSIMILIANO FIBUCCIA	SLC CGIL	3296319661	VARENNE2002@INWIND.IT
CLAUDIO MELI	VILCOM UIL	3397133220	CLAUDIOMEZ1981@LIBERO.IT
ROMANO DIETLO	UILCOM UIL	3299890335	ROMANOPISTO1979@gmail.com
MISCHI PIERPAOLO	SEGRETERIA NAZIONALE UILCOM	3316005838	p.mischi@vilcom.it
GIANFRANCO LAPORTA	SEGRETERIA NAZIONALE FISTEL CISL	392 1915636	GIANFRANCOLAPORTA@LIVE.IT
GIOVANNI GORGONE	FISTEL CISL S. C. S. S. I. FISTEL	3406172700	LEONEMED@ulno.it
LUIGI LE PERA	UGL TC NAZ. LE	3316024186	LUIGI.LEPERA@ UGLTELECOMUNICAZIONI.ORG
DANIELE CARCUBI	SLC CGIL NAZIONALE	335-7768208	daniele.carcubi@ slc.cgil.it