

Verbale di Accordo

Roma, 30 luglio 2014

tra

Telecom Italia S.p.A.

e

le OO.SS. SLC-CGIL, FISTel-CISL e UILCOM-UIL, Nazionali e Territoriali unitamente al Coordinamento Nazionale R.S.U.

Premesso che:

- Telecom Italia in coerenza con l'accordo del 13 marzo 2014 ha avviato per i negozi sociali un percorso funzionale al rilancio del canale di vendita con l'obiettivo di mantenerlo all'interno del perimetro societario come asset aziendale rilevante e profittevole; in particolare:
 - a) ha costituito la Funzione *Direct Shops Unit*, per assicurare il presidio e la gestione *end to end* del canale dei negozi diretti, la realizzazione del percorso di *business transformation*, nonché l'incremento della redditività, della produttività e della qualità delle acquisizioni del canale;
 - b) ha sottoscritto con le organizzazioni sindacali i verbali di esame congiunto territoriali per la revisione, con effetto dal 1 luglio 2014, delle matrici orarie dei ventidue negozi; di conseguenza, con la stessa decorrenza, per tutto il personale operante in tali negozi la percentuale di riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà è stabilita al 6,15%;
 - c) nei tempi previsti dal citato accordo del 13 marzo 2014 ha realizzato il piano di *job rotation*
 - completamente per i negozi di Torino, Bologna, Padova, Treviso, Firenze, Roma, Bari, Catania, Napoli e Palermo con la riallocazione di tutte le risorse che ne hanno formulato espressa richiesta e l'inserimento nei negozi sociali del personale risultato idoneo;
 - in modo parziale per i negozi di Bergamo, Genova, Milano, Trieste in cui, allo stato, si evidenzia l'esigenza di completare il piano di *job rotation*;inoltre entro agosto 2014 l'azienda ricollocherà il personale operante nei sei punti vendita che saranno superati;
 - d) ha concluso le verifiche sui processi per lo snellimento degli aspetti operativi ed avviato il rilascio delle nuove procedure nonché implementato gli interventi immediati sull'attuale sistema gestionale «ShopTIM» per agevolare l'attività di commercializzazione.

Si conviene quanto segue.

Le Parti, nell'ambito dell'incontro di verifica previsto dal citato accordo, per garantire il funzionamento dei negozi di Bergamo, Genova, Milano e Trieste, concordano di completare entro e non oltre il 31 ottobre 2014 il piano di *Job Rotation* con l'inserimento del personale in tali punti vendita e la conseguente ricollocazione delle risorse che hanno già manifestato la volontà di essere reimpiegate nei progetti di internalizzazione di Consumer e Business, nelle strutture della Divisione Caring Services, di Open Access e in altri ambiti aziendali.

Le parti effettueranno entro metà ottobre 2014 una verifica sull'andamento complessivo dei negozi e valuteranno le misure da porre in essere nei confronti di eventuali punti vendita, i quali, a conclusione del suddetto percorso, non saranno nelle condizioni di poter assicurare la necessaria operatività.

* * *

Resta inteso che alle risorse operanti nei negozi sociali saranno garantite opportune possibilità di ricollocazione in Telecom Italia nel caso di attuazione del piano alternativo che prevede la confluenza dei negozi sociali in 4G Retail, come convenuto con il verbale di accordo del 13 marzo 2014.

L.C.S.

per Telecom Italia S.p.A.

per SLC-CGIL

per FISL-CISL

per UIL-COM-UIL

per il Coordinamento Nazionale RSU

[Handwritten signatures and notes in blue ink, including names like Roberto, Del, and various illegible signatures]