

COMUNICATO AI LAVORATORI – AVVIO NUOVA ATTIVITÀ IN INPS SERVIZI

Le Organizzazioni Sindacali sono state convocate oggi, 13 aprile, per la presentazione della nuova attività di metadattazione di INPS Servizi.

La Presidente ha illustrato il progetto, inserendolo nel più ampio processo di trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, in cui INPS Servizi assume un ruolo strategico. L'iniziativa viene considerata un'opportunità di crescita e stabilità per azienda e lavoratori, segnando il passaggio da un modello tradizionale di contact center a una realtà più evoluta, con maggiori competenze e prospettive professionali.

L'obiettivo è rafforzare e rilanciare la società attraverso una diversificazione delle attività, valorizzando le persone e utilizzando la tecnologia per migliorare qualità del lavoro e sviluppo professionale.

Il progetto prevede attività di metadattazione, cioè indicizzazione della documentazione digitalizzata dell'archivio storico. La formazione sarà affidata a CSA, società esterna, e si articolerà in 70 ore complessive: 30 ore generali e 40 ore operative sull'uso della piattaforma. Le lezioni si svolgeranno da remoto, in sessioni da 4 ore con classi fino a 20 partecipanti.

Saranno coinvolti 250 FTE, pari a 395 lavoratori, con 3-4 docenti su 8 aule. Il percorso formativo dovrebbe concludersi entro metà luglio. L'attività sarà organizzata dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 8-18, con turni che verranno definiti successivamente.

Le sedi coinvolte sono Roma (38), L'Aquila (75), Napoli (144), Bari (94) e Lecce (44). Il primo avvio della formazione è previsto il 16 aprile a Roma.

Le Organizzazioni Sindacali hanno espresso parere favorevole all'avvio dell'attività, sottolineando però l'urgenza di procedere con adeguamenti dei livelli, incrementi orari, PdR / welfare ed una riorganizzazione più efficiente del lavoro, con turnistica uniforme per tutti i lavoratori nella fascia 8-18 dal lunedì al venerdì.

E' stato fissato il prossimo incontro per il 21 aprile.

Roma, 13 aprile 2026

Le Segreterie Nazionali
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL