

Roma, 2 novembre 2022
Prot. N. 0001693_TI

Raccomandata A. R.

A: Destinatari in allegato

Oggetto: Comunicazione di avvio di procedura di riduzione del personale, ai sensi degli artt. 24 e 4, legge 23/7/1991, n. 223.

TIM S.p.A. ai sensi e per gli effetti degli artt. 24 e 4 della legge 23/7/1991, n. 223, comunica l'apertura della procedura di cui all'oggetto, dovendo la Società procedere alla riduzione di personale di n. 500 lavoratori. Le predette eccedenze interessano le principali attività aziendali. I profili professionali del personale abitualmente impiegato e di quello in esubero sono riepilogati nelle tabelle riportate negli allegati 1) e 2) alla presente comunicazione, suddivisi per unità produttiva.

Le cause di tali eccedenze sono ascrivibili:

- al contesto di forte pressione competitiva e di profonda trasformazione tecnologica in cui opera TIM che richiede continui riposizionamenti strategici e rinnovi tecnologici; infatti negli ultimi dieci anni il mercato Telco in Italia ha registrato una costante decrescita pari a 14Mld - alimentata dalla progressiva riduzione dei prezzi dei servizi di telecomunicazione (33% dal 2010 a marzo 2022) spinto dalla crescente frammentazione di mercato - a fronte di un aumento degli investimenti del 30%;
- alla decrescita, negli ultimi dieci anni dei ricavi di TIM S.p.A. (da 18,1Mld€ del 2011 a 11,2Mld€ nel 2021) a fronte di una sostanziale invarianza dei costi e quindi con una conseguente contrazione dei margini operativi (ca. -4% annuo ponderato dal 2011 al 2021). In parallelo, la necessità di investimenti infrastrutturali nelle reti in fibra ottica e per lo sviluppo delle reti mobili di nuova generazione, ha determinato una sostanziale continuità nel livello degli investimenti complessivi.

TIM S.p.A. in tale situazione ha sottoscritto il 5 agosto 2022 un Contratto di Espansione nel quale sono state previste specifiche misure funzionali al Progetto di Trasformazione aziendale, che non consentono tuttavia il totale reimpiego del personale. A tal riguardo, l'Azienda nell'intesa aziendale del 28 luglio 2022, nell'analisi complessiva degli strumenti da adottare, ha previsto anche l'avvio, in linea con gli obiettivi del Piano e con il ricambio di competenze, di una procedura ex artt. 4 e 24, Legge n. 223/91 rivolta ai lavoratori che non accedono allo scivolo pensionistico.

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

I

DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DELLA SOCIETA' E DELL'ATTIVITA' SVOLTA SUL TERRITORIO NAZIONALE

La Società:

- È il principale operatore in Italia nel settore delle Telecomunicazioni e ricopre un ruolo di primo piano nello sviluppo economico e sociale del paese, in particolare in quanto contribuisce alla riduzione del *digital divide* attraverso lo sfruttamento di tecnologie digitali all'avanguardia per la creazione di infrastrutture e di servizi di comunicazione associati alla fibra ottica e alla banda ultralarga, che mette a disposizione di tutto il mercato attraverso una presenza capillare sull'intero territorio nazionale.
- Offre agli individui e le famiglie servizi e prodotti di telefonia fissa e mobile per la comunicazione e l'intrattenimento e accompagna le piccole e medie imprese verso la digitalizzazione con un portafoglio di soluzioni ritagliate sulle loro esigenze.
- TIM S.p.A. occupa alle proprie dipendenze, n. 36.928 lavoratori (personale in forza al 30 settembre 2022), si cui n. 416 Dirigenti, n. 3.651 Quadri e n. 32.861 Impiegati, distribuiti su tutto il territorio nazionale. Il personale femminile impiegato è pari al 32,7% dell'organico.

II

ANALISI DEI FATTORI CHE DETERMINANO LA SITUAZIONE DI ECCEDENZIA OCCUPAZIONALE

I fattori che hanno determinato l'eccedenza occupazionale sono quindi da ricondursi alle suddette considerazioni, in sintesi:

- la pressione competitiva e l'andamento decrescente dei prezzi di mercato;
- Il conseguente andamento involutivo dei ricavi e dei margini operativi di TIM;
- la necessità di investimenti infrastrutturali per il rinnovamento delle infrastrutture di rete;
- la contrazione della customer base, dovuta alla crescente competitività del settore;
- l'esigenza di snellire i processi operativi e di governo delle funzioni aziendali;
- la semplificazione dei processi dovuti alla costante evoluzione tecnologica.

Le suddette considerazioni si riflettono tanto sulla proposta di valore dell'impresa in ambito *Commerciale* quanto sulla sua attuale configurazione organizzativa, che richiede pertanto opportuni interventi volti ad aumentare l'efficacia e l'efficienza competitiva della società in un contesto di mercato sfavorevole.

Tra questi, la razionalizzazione delle attività, dei processi produttivi, tecnologici e organizzativi - in particolare attraverso la crescente digitalizzazione e automatizzazione degli stessi - nonché la necessità di ottimizzare e semplificare le strutture operative e di governo dell'azienda.

Tali interventi - tesi a restituire una configurazione ottimale all'azienda per meglio affrontare le difficili condizioni di mercato - contribuiscono altresì a determinare le sopraccitate eccedenze e le ridondanze dal lato della forza lavoro.

La dinamicità della evoluzione tecnologica ha accelerato la digitalizzazione di numerosi processi nelle varie funzioni aziendali, comportando il superamento di alcune lavorazioni e contribuendo a generare l'esubero di capacità produttiva. Tale condizione richiede una veloce e adeguata evoluzione delle competenze dei lavoratori, che solo in parte è possibile gestire attraverso percorsi

di formazione e riqualificazione; tali percorsi non consentono la piena occupabilità del personale e anche in tal senso si colloca l'avvio della procedura odierna.

I motivi di dette eccedenze sono tutti riconducibili alle situazioni sopra descritte.

III

LE MISURE PROGRAMMATE DALLA SOCIETA' PER IL SUPERAMENTO DELLA AVVERSA CONGIUNTURA SOPRADESCRITTA E PER RESTITUIRE COMPETITIVITA' ALL'AZIENDA

Per le motivazioni sopra descritte e per l'indifferibile necessità di recuperare competitività sui mercati e rilanciare l'azienda, la Società ha concordato con le rappresentanze sindacali un contratto di espansione ex art.41 D.Lgs 14/8/2015, sottoscritto in sede ministeriale il 5 agosto 2022, che prevede il ricorso sinergico ad una pluralità di strumenti per il ricambio di competenze.

Il predetto contratto di espansione si sviluppa dal mese di agosto 2022 al mese di febbraio 2024 e prevede l'accompagnamento a pensione dei lavoratori più anziani, la formazione e la riqualificazione professionale dei lavoratori che rimangono in forza, l'ingresso di lavoratori dotati di nuove competenze, nonché la riduzione oraria con intervento dell'integrazione salariale straordinaria. In questo ambito la presente procedura concorre alla gestione non traumatica degli esuberanti, per i profili individuati e con riferimento a quei lavoratori che non possono accedere allo scivolo pensionistico

L'effetto di quanto precedentemente esposto è la dichiarata eccedenza di personale secondo quanto riportato in dettaglio nell'allegato 2).

IV

TEMPI DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA DI RIDUZIONE DI PERSONALE

Il programma di riduzione di personale per gli anzidetti dipendenti in esubero, o per il minor numero di lavoratori che dovesse risultare per effetto dell'applicazione del criterio non oppositivo che la Società intende proporre alle organizzazioni sindacali, sarà attuato nei termini di legge alla conclusione della presente procedura, ovvero nel diverso termine che potrà essere eventualmente concordato con le organizzazioni sindacali in relazione agli esiti del contratto di espansione.

I conseguenti recessi dai rapporti di lavoro ai sensi del comma 9 dell'art. 4 e dell'art. 24 L. 223/91 saranno, quindi, prevedibilmente effettuati entro gli intervalli di tempo concordati con le OO.SS..

V

I MOTIVI TECNICI ORGANIZZATIVI E PRODUTTIVI PER I QUALI SI RITIENE DI NON POTER ADOTTARE MISURE IDONEE A PORRE RIMEDIO ALLA PREDETTA SITUAZIONE ED EVITARE IN TUTTO O IN PARTE LA RIDUZIONE DI PERSONALE

I motivi tecnici, organizzativi e produttivi per i quali si ritiene di non poter adottare strumenti alternativi alla riduzione di personale possono così riassumersi.

*

La Società, nell'ambito del contratto di espansione del 5 agosto 2022 ha concordato con le OO.SS. il ricorso alla riduzione oraria con intervento della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria fino al 29 febbraio 2024, nella prospettiva di agevolare il percorso di trasformazione tecnologica e di riorganizzazione aziendale favorendo al contempo l'occupabilità attraverso azioni volte sia all'acquisizione di nuove risorse specializzate sia alla riqualificazione delle risorse esistenti attraverso attività di formazione mirate.

Quanto ad ulteriori misure di mobilità interna, rispetto a quelle già previste nell'ambito del contratto di espansione e delle prassi vigenti, le caratteristiche delle risorse in esubero si frappongono anche all'adozione di tali misure alternative.

*

Per tutti i descritti motivi, che potranno essere ulteriormente illustrati nel corso dell'esame congiunto, non si può ragionevolmente pianificare il ricorso a strumenti alternativi alla riduzione di personale, in quanto essi non sarebbero risolutori della situazione di squilibrio descritta.

*

Quale unico criterio di scelta del personale da licenziare, in deroga a quelli previsti dall'art. 5 della Legge n. 223/91 viene proposto quello della non opposizione individuale al licenziamento.

VI

EVENTUALI MISURE PROGRAMMATE PER FRONTEGGIARE LE CONSEGUENZE SUL PIANO SOCIALE DELL'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA DI RIDUZIONE DI PERSONALE

Per quanto concerne, da ultimo, l'indicazione delle misure per fronteggiare le conseguenze sul piano sociale dell'attuazione del programma di riduzione di personale, la Società si rende disponibile ad attuare idonee forme di sostegno all'esodo, che saranno illustrate nel corso del previsto confronto sindacale.

Ulteriori notizie, informazioni e chiarimenti potranno essere forniti, dalla sottoscritta Società, nel corso del previsto incontro di cui all'art. 4, comma 5, della Legge n. 223/1991, in ordine al quale si conferma la disponibilità della Scrivente; in tal senso si comunica che gli indirizzi ai quali inviare le relative richieste sono i seguenti: lavoro@pec.un-industria.it e telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Di quanto sopra, TIM S.p.A. Vi dà notizia ai fini e per gli effetti della procedura prevista dagli artt. 24 e 4 della legge citata in oggetto. Si invita a considerare la procedura accentrata presso Unindustria Roma per eventuali incontri.

La presente anche per gli effetti di cui all'art. 3, comma 5, della Legge n. 68/1999.

Si allegano i seguenti documenti

Allegato 1) contenente prospetto relativo al numero e profili professionali del personale abitualmente impiegato in TIM S.p.A.

Allegato 2) contenente prospetto relativo alle eccedenze nelle unità produttive

TIM S.p.A.
Chief Human Resources & Organization Office
Paolo Chiriotti



Firmato digitalmente da:

PAOLO CHIRIOTTI
TIM S.p.A.

Firmato il 02/11/2022 17:47

Seriale Certificato: 445864

Valido dal 20/04/2020 al 20/04/2023

TI Trust Technologies CA

FORZA ABITUALMENTE IMPIEGATA TIM S.p.A.

	Profili: ADDETTI Livv. 3-55 Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	Profili: ESPERTI Livv. 6-7 Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	Profili: PROFESSIONISTI Liv. 7Q Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	DIRIGENTI	TOTALE
AGRIGENTO	94	9	3	0	106
ALESSANDRIA	81	11	1	0	93
ANCONA	269	96	16	1	382
AOSTA	35	3	1	0	39
AREZZO	64	15	0	0	79
ASCOLI PICENO	61	6	1	0	68
ASTI	35	5	0	0	40
AVELLINO	64	13	0	0	77
BARI	601	407	69	2	1.079
BARLETTA-ANDRIA TRANI	29	4	0	0	33
BELLUNO	26	6	0	0	32
BENEVENTO	57	6	0	0	63
BERGAMO	186	43	3	0	232
BIELLA	18	1	0	0	19
BOLOGNA	993	393	82	9	1.477
BOLZANO	116	36	5	0	157
BRESCIA	249	41	4	0	294
BRINDISI	42	7	2	0	51
CAGLIARI	307	115	7	0	429
CALTANISSETTA	50	6	0	0	56
CAMPOBASSO	56	6	0	0	62
CARBONIA-IGLESIAS	7	0	0	0	7
CASERTA	135	24	2	0	161
CATANIA	227	64	9	0	300
CATANZARO	318	129	13	0	460
CHIETI	43	4	0	0	47
COMO	101	21	2	0	124
COSENZA	131	33	2	0	166
CREMONA	71	8	0	0	79
CROTONE	13	3	0	0	16

FORZA ABITUALMENTE IMPIEGATA TIM S.p.A.

	Profili: ADDETTI Livv. 3-5S Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	Profili: ESPERTI Livv. 6-7 Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	Profili: PROFESSIONISTI Livv. 7Q Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	DIRIGENTI	TOTALE
CUNEO	78	14	0	0	92
ENNA	18	2	0	0	20
FERMO	30	3	0	0	33
FERRARA	85	7	1	0	93
FIRENZE	785	286	68	1	1.140
FOGGIA	109	19	0	0	128
FORLI'-CESENA	54	17	0	0	71
FROSINONE	111	20	0	0	131
GENOVA	369	114	22	0	505
GORIZIA	23	1	0	0	24
GROSSETO	55	5	1	0	61
IMPERIA	46	8	0	0	54
ISERNIA	10	1	0	0	11
LA SPEZIA	54	5	1	0	60
L'AQUILA	69	24	2	0	95
LATINA	130	25	5	0	160
LECCE	199	36	1	0	236
LECCO	31	7	0	0	38
LIVORNO	64	11	1	0	76
LODI	40	3	0	0	43
LUCCA	57	8	0	0	65
MACERATA	61	9	0	0	70
MANTOVA	56	7	1	0	64
MASSA CARRARA	20	2	0	0	22
MATERA	50	4	2	0	56
MEDIO CAMPIDANO	6	3	0	0	9
MESSINA	134	28	2	0	164
MILANO	2.130	967	358	47	3.502
MODENA	160	36	0	1	197
MONZA-BRIANZA	109	15	1	0	125

FORZA ABITUALMENTE IMPIEGATA TIM S.p.A.

	Profili: ADDETTI Liv. 3-5S Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	Profili: ESPERTI Liv. 6-7 Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	Profili: PROFESSIONISTI Liv. 7Q Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	DIRIGENTI	TOTALE
NAPOLI	1.557	962	232	11	2.762
NOVARA	124	37	4	1	166
NUORO	41	6	0	0	47
OLBIA-TEMPIO	0	1	0	0	1
ORISTANO	18	1	0	0	19
PADOVA	525	190	39	3	757
PALERMO	1.042	350	61	1	1.454
PARMA	102	25	1	0	128
PAVIA	79	19	1	0	99
PERUGIA	127	34	6	0	167
PESARO URBINO	50	7	1	0	58
PESCARA	197	85	12	1	295
PIACENZA	57	8	0	0	65
PISA	113	32	7	1	153
PISTOIA	42	8	0	0	50
PORDENONE	35	7	0	0	42
POTENZA	89	19	2	0	110
PRATO	55	8	1	0	64
RAGUSA	62	10	0	0	72
RAVENNA	101	8	1	0	110
REGGIO CALABRIA	99	25	2	0	126
REGGIO EMILIA	61	10	1	0	72
RIETI	47	6	0	0	53
RIMINI	149	26	4	3	182
ROMA	4.044	4.160	2.072	294	10.570
ROVIGO	34	4	0	0	38
SALERNO	222	42	4	0	268
SASSARI	98	18	1	0	117
SAVONA	75	9	2	0	86
SIENA	98	20	2	0	120

ALLEGATO 1)

FORZA ABITUALMENTE IMPIEGATA TIM S.p.A.

	Profili: ADDETTI Livv. 3-5S Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	Profili: ESPERTI Livv. 6-7 Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	Profili: PROFESSIONISTI Liv. 7Q Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	DIRIGENTI	TOTALE
SIRACUSA	66	12	0	0	78
SONDRIO	37	5	0	0	42
SUD SARDEGNA	1	0	0	0	1
TARANTO	68	19	2	0	89
TERAMO	31	1	1	0	33
TERNI	47	11	1	0	59
TORINO	1.146	900	416	34	2.496
TRAPANI	78	15	1	0	94
TRENTO	92	141	18	1	252
TREVISO	81	17	5	0	103
TRIESTE	150	41	4	0	195
UDINE	136	35	3	0	174
VARESE	186	44	3	1	234
VENEZIA	506	274	47	4	831
VERBANO CUSIO OSSOLA	20	0	0	0	20
VERCELLI	21	3	0	0	24
VERONA	137	30	5	0	172
VIBO VALENTIA	10	1	0	0	11
VICENZA	85	16	1	0	102
VITERBO	76	18	0	0	94
TOTALE TIM S.p.A.	21.939	10.922	3.651	416	36.928

ECCEDENZE

	Profili: ADDETTI Liv. 3-5S Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	Profili: ESPERTI Liv. 6-7 Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	Profili: PROFESSIONISTI Liv. 7Q Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	TOTALE
AGRIGENTO	4	1	0	5
ALESSANDRIA	2	0	0	2
ANCONA	5	1	1	7
AVELLINO	1	0	0	1
BARI	4	2	0	6
BARLETTA-ANDRIA TRANI	1	0	0	1
BENEVENTO	1	0	0	1
BERGAMO	1	0	0	1
BOLOGNA	24	6	0	30
BOLZANO	5	2	0	7
BRINDISI	1	0	0	1
CAGLIARI	2	3	0	5
CALTANISSETTA	3	0	0	3
CASERTA	2	0	0	2
CATANIA	3	0	1	4
CATANZARO	11	1	0	12
COMO	1	0	0	1
COSENZA	1	0	0	1
CREMONA	1	0	0	1
CUNEO	1	0	0	1
ENNA	1	0	0	1
FIRENZE	10	6	0	16
FOGGIA	1	1	0	2
GENOVA	5	0	1	6
IMPERIA	1	0	0	1
ISERNIA	1	0	0	1
LA SPEZIA	2	1	0	3
L'AQUILA	2	4	0	6
LATINA	3	0	0	3
LECCE	1	0	0	1

ECCEDENZE

	Profili: ADDETTI Livv. 3-5S Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	Profili: ESPERTI Livv. 6-7 Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	Profili: PROFESSIONISTI Liv. 7Q Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	TOTALE
LODI	1	0	0	1
MACERATA	2	0	0	2
MANTOVA	2	0	0	2
MESSINA	1	0	0	1
MILANO	25	9	5	39
MODENA	2	1	0	3
MONZA-BRIANZA	1	0	0	1
NAPOLI	20	9	8	37
NOVARA	1	1	0	2
NUORO	1	0	0	1
PADOVA	16	1	0	17
PALERMO	8	4	1	13
PARMA	1	0	0	1
PERUGIA	3	0	0	3
PESCARA	2	1	0	3
PISA	0	1	0	1
PORDENONE	1	0	0	1
POTENZA	3	0	0	3
RAGUSA	2	0	0	2
RAVENNA	2	0	0	2
REGGIO CALABRIA	1	0	0	1
RIETI	2	1	0	3
RIMINI	2	1	0	3
ROMA	70	39	13	122
ROVIGO	1	0	0	1
SALERNO	5	1	0	6
SASSARI	1	1	0	2
SIENA	1	0	0	1
SIRACUSA	1	0	0	1
TARANTO	7	1	0	8

ECCEDENZE

	Profili: ADDETTI Livv. 3-5S Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	Profili: ESPERTI Livv. 6-7 Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	Profili: PROFESSIONISTI Livv. 7Q Funzioni di: Staff- Network Operations-IT- Enterprise Market-Technology & Wholesale-Consumer-Small & Medium Market-Caring	TOTALE
TORINO	29	13	4	46
TRAPANI	3	0	0	3
TRENTO	1	2	0	3
TREVISO	0	1	0	1
TRIESTE	3	0	0	3
UDINE	3	0	0	3
VARESE	2	1	0	3
VENEZIA	10	3	1	14
VERBANO CUSIO OSSOLA	1	0	0	1
VERCELLI	1	0	0	1
VERONA	0	1	0	1
VICENZA	1	1	0	2
VITERBO	3	1	0	4
TOTALE TIM S.p.A.	343	122	35	500