



Venezia 31 Ottobre 2013

ESITO INCONTRO NEGOZI SOCIALI E COMMERCIAL SUPPORT ACTIVITIES

La scorsa settimana si è svolto un incontro territoriale tra Telecom Italia e le Segreterie Regionali di SLC, FISTel, UILCOM e UGL unitamente alla RSU del Veneto.

Nella riunione si sono esaminati i seguenti argomenti:

- conclusione esame congiunto orari di lavoro Negozi sociali (ME/PD/TV);
- piani di sviluppo CSA 2013-2015.

Conclusione esame congiunto orari di lavoro Negozi Sociali (ME/PD/TV)

La Delegazione Sindacale, a seguito del mandato ricevuto dalle lavoratrici e dai lavoratori nelle assemblee di reparto per proseguire e “*chiudere al meglio*” l’esame congiunto, ha sottoscritto con l’azienda un verbale d’accordo sui nuovi orari di lavoro e nuove turnazioni.

Rispetto alle richieste aziendali, il turno S, spezzato con pausa pranzo di 3 ore, nelle giornate da martedì a venerdì sarà “*effettuato solo laddove risulti strettamente necessario alla corretta garanzia di presidio*”.

Per i negozi di Padova e Mestre, poiché non siamo riusciti ad ottenere la riduzione dei turni S nelle giornate di lunedì e sabato, abbiamo convenuto una verifica da effettuare trascorsi sei mesi dalla firma dell’accordo. In base all’esito della verifica, l’azienda si è resa disponibile a ridurre i turni S.

Relativamente alle aperture straordinarie dei negozi previste per il mese di dicembre, l’azienda si è impegnata a comunicarle, entro il 15 novembre.

Registriamo per l’ennesima volta, la mancata volontà aziendale di risolvere i noti problemi e più volte denunciati dalla Delegazione Sindacale, quali: la cronica carenza di organico, il mancato avanzamento professionale, le difficoltà nella gestione delle ferie e dei permessi, la sostituzione del personale con assenze di lunga durata, il mancato accoglimento delle domande di passaggio a part-time, l’assenza della job-rotation e le riconversioni professionali del personale risultato idoneo ai bandi che non trovano positivo riscontro, nonostante le richieste d’inserimento nei negozi di altri lavoratori/lavoratrici disponibili anche a trasferimenti di sede).

Piani di sviluppo CSA 2013-2015

Attualmente il settore si suddivide in due aree operative Consulting Services e Commercial Services più un Centro di Coordinamento Operativo (trasversale alle due aree).

Le attività principali per le lavoratrici e lavoratori del Nord Est, attualmente svolte in orario base con flessibilità in ingresso dalle 8:00 alle 9:30, sono:

- retention, contatto outbound con cliente che richiede cessazione linea per tentare il mantenimento del contratto;
- validato, vendita Controlla Qualità vendita ADSL Canale Agenti Business;
- rimborso, penali Lavorazione richieste di rimborsi penali vs i clienti;
- subentri, subentro di un nuovo cliente su linea esistente intestata ad altro cliente.



FISTel - CISL

Federazione Informazione
Spettacolo e Telecomunicazioni

Sul piano di sviluppo 2013-2015, l'azienda ha spiegato che a seguito dell'internalizzazione di attività che verranno gestite dal CSA, entro la fine di dicembre p.v. la struttura sarà implementata di circa 350 full time equivalenti, provenienti dalle strutture della Directory Assistance (circa 50 unità), dal 187, 119 e 191.

Attualmente è in fase di studio l'ipotesi dell'estensione della timbratura di inizio/fine turno sulla postazione di lavoro, a tutto il personale CSA.

Il nostro territorio (Veneto) sarà interessato da 18 ricollocazioni (Rovigo 1, Verona 2, Vicenza 2, Padova 4, Venezia 9), prioritariamente si tratterà di lavoratrici e lavoratori **con prescrizioni mediche e/o orari vincolati**.

La Delegazione Sindacale, pur apprezzando il progetto di internalizzazione delle attività, così come previsto dagli accordi del 27 marzo u.s., che **assegna alle strategia di internalizzazione il valore di "obiettivo strategico prioritario"**, ha espresso all'azienda molte perplessità, in particolare, sulle modalità di individuazione del personale da ricollocare presso il CSA.

La Segreteria Regionale FISTEL CISL Veneto