

Spett.li Segreterie Nazionali  
SLC-CGIL  
FISTel-CISL  
UILCom-UIL  
UGL Telecomunicazioni  
Coordinamento RSU

Con riferimento alle giornate considerate di ferie per chiusura collettiva per il 2020, dal 10 al 16 agosto nonché il 30 aprile, 3 giugno, 23, 28 e 31 dicembre, comunicate nel corso dell'incontro del 12 dicembre 2019, in allegato alla presente *mail*, l'elenco delle strutture aziendali distinte in "operative" e "non operative", che sarà pubblicato in giornata sulla Intranet.

La previsione riguarda i colleghi appartenenti alle strutture c.d. "non operative" della Società, fatte salve le eventuali eccezioni derivanti da esigenze di continuità del presidio specificamente indicate dall'Azienda.

Cordiali saluti  
Roberta Cavuoto

-

---

**TIM**

**Roberta Cavuoto**

Human Resources Organization & Real Estate  
Industrial Relations, Trade Unions Relations

**TIM S.p.a.**

Corso d'Italia, 41- 00198 Roma

## CHIEF OPERATIONS OFFICE

<b>STRUTTURA</b>		<b>AMBITO</b>		
OPERATIONS INITIATIVES COORDINATION				NON OPERATIVA
OPERATIONS PROCESSES & DECOMMISSIONING	PROCESSES & PROCEDURES DESIGN			NON OPERATIVA
	DECOMMISSIONING			NON OPERATIVA
E2E MANAGEMENT	E2E PROVISIONING & DELIVERY			NON OPERATIVA
	E2E CUSTOMER ASSISTANCE			NON OPERATIVA a eccezione del nucleo dedicato all'assistenza alla clientela sull'uso del Portale
	E2E DATA MANAGEMENT & REPORTING			NON OPERATIVA a eccezione del nucleo dedicato alla gestione e allineamento Banche Dati Operatori
LOGISTICS	INTEGRATED LOGISTICS			NON OPERATIVA
	LOGISTIC PLANNING			NON OPERATIVA
	LOGISTIC OPERATIONS			OPERATIVA
	LOGISTIC ASSURANCE			OPERATIVA
OPERATIONS GOVERNANCE	TECHNICAL PLANNING	Planning & Database Alignment		NON OPERATIVA
		Economics, Production & Reporting		NON OPERATIVA
		SLA Monitoring, Equality &		NON OPERATIVA

		Certification			
		Outsourcers & Technical Management		NON OPERATIVA	
	ACCESS DEVELOPMENT	Optimization Development Program		NON OPERATIVA	
		Engineering & Performance		NON OPERATIVA	
		Fixed Development		NON OPERATIVA	
		Mobile Development		NON OPERATIVA	
	MAINTENANCE & TECHNICAL INFRASTRUCTURES	Access Maintenance		NON OPERATIVA	
		Technical Infrastructures		NON OPERATIVA	
	DELIVERY	Delivery Engineering		NON OPERATIVA	
		Standard Services Retail		Focal Point & Retail National Operations	OPERATIVA
				EX-PERFORMANCE MGMT	NON OPERATIVA
		Standard Services OAO		OAO National Operations	OPERATIVA
				EX-OAO PERFORMANCE MANAGEMENT	NON OPERATIVA
		Premium Services Delivery		Premium National Activities & Special Projects	OPERATIVA
	ASSURANCE	Assurance Engineering		NON OPERATIVA	
		Assurance Performance & Skill Monitoring		NON OPERATIVA	
		On Line Assurance Operations		OPERATIVA	
		Assurance Services Area Territoriale		OPERATIVA	
	OPERATIONS AREA	FIELD OPERATIONS		OPERATIVA	

	LINE		
	OPERATIONAL PLANNING		OPERATIVA
	ACCESS DEVELOPMENT		OPERATIVA
	MAINTENANCE & TECHNICAL INFRASTRUCTURES		OPERATIVA
	STANDARD & CONFIGURATION SERVICES		OPERATIVA
	PREMIUM SERVICES		OPERATIVA

**CHIEF TECHNOLOGY AND INFORMATION OFFICE**

<b>STRUTTURA</b>		<b>AMBITO</b>		
PRODUCT & PORTFOLIO MANAGEMENT				NON OPERATIVA
5G & DIGITAL TRANSFORMATION				NON OPERATIVA
PLANNING, ARCHITECTURES & QUALITY	E2E SYSTEM PERFORMANCE			OPERATIVA
	SERVICE QUALITY & NETWORK PERFORMANCE	USER EXPERIENCE & LAP		OPERATIVA
		ALTRE FUNZIONI		NON OPERATIVA
	ALTRE FUNZIONI			NON OPERATIVA
NETWORK & SERVICES ENGINEERING AND OPERATIONS	TECHNICAL PLANNING			NON OPERATIVA
	ACCESS			NON OPERATIVA
	IP, TRANSPORT & SDN	TRANSPORT CREATION		OPERATIVA
		TRANSPORT CONFIGURATION		OPERATIVA
		IP, TRANSPORT & CORE DEVELOPMENT AREA		OPERATIVA
		ALTRE FUNZIONI		NON OPERATIVA
	CORE NETWORK & AUTOMATION	CORE NETWORK OPERATIONS		OPERATIVA
		ALTRE FUNZIONI		NON OPERATIVA
	NETWORK SERVICE PLATFORMS & EXPOSURE	SERVICE PLATFORMS & EXPOSURE OPERATIONS		OPERATIVA
		ALTRE FUNZIONI		OPERATIVA

	VIDEO & VERTICAL SERVICES ENGINEERING	VERTICAL & COMMON SERVICES	NON OPERATIVA <u>OPERATIVA solo nucleo sede via Oriolo Romano e nucleo Assurance</u>
		VIDEO SERVICES	NON OPERATIVA
		MULTIMEDIA OPERATIONS & TESTING	OPERATIVA
NETWORK & DIGITAL CONTINUITY AND IMPROVEMENT	CONTINUITY MANAGEMENT & IMPROVEMENT	PLANS & EFFICIENCY MANAGEMENT	NON OPERATIVA
		NETWORK MANAGEMENT SYSTEMS	OPERATIVA
		INCIDENT MANAGEMENT	OPERATIVA
	INTEGRATED OPERATIONS CENTER		OPERATIVA
	OPERATIONS & PERFORMANCE MANAGEMENT		OPERATIVA
	NETWORK & SERVICE MANAGEMENT		OPERATIVA
CLOUD & DATA CENTER	DATA CENTER INFRASTRUCTURE SERVICES		OPERATIVA
	CLOUD ARCHITECTURES, ENGINEERING & DELIVERY	DELIVERY E2E	OPERATIVA
		NETWORKING	OPERATIVA
		ALTRE FUNZIONI	NON OPERATIVA
	CLOUD OPERATIONS		OPERATIVA
	DATA CENTER OPERATIONS		OPERATIVA
IT & DIGITAL SOLUTIONS	TECHNICAL PLANNING	PLANNING & PROGRAMS	NON OPERATIVA
		E2E TESTING	OPERATIVA
	TUTTE LE ALTRE FUNZIONI		OPERATIVA

## CHIEF REVENUE OFFICE

<b>STRUTTURA</b>	<b>AMBITO</b>		
GOVERNANCE & COMMERCIAL PLANS BUSINESS	ECONOMIC & TECHNICAL EVALUATIONS (solo nucleo Order Management)		OPERATIVA
	ALTRI AMBITI		NON OPERATIVA
GOVERNANCE & COMMERCIAL PLANS CONSUMER	TUTTI		NON OPERATIVA
MARKETING & DIGITAL FACTORY BUSINESS	CONTROL ROOM PLATFORM MANAGEMENT		OPERATIVA
	ALTRI AMBITI		NON OPERATIVA
MARKETING CONSUMER	KENA MOBILE/ KENA TECHNICAL PLATFORMS		OPERATIVA
	ALTRI AMBITI		NON OPERATIVA
MERCATO BUSINESS	TUTTI		NON OPERATIVA
MERCATO TOP & PUBBLICA AMMINISTRAZIONE CENTRALE	TUTTI		NON OPERATIVA
SALES CONSUMER	CANALI A GESTIONE CENTRALIZZATA – TELEFONIA PUBBLICA		OPERATIVA
	CANALI NAZIONALI E NEGOZI DIRETTI – NEGOZI DIRETTI		OPERATIVA
	SALES SUPPORT – OPERATIONS (solo nuclei NGO e BACK OFFICE SINERGIA BUSINESS)		OPERATIVA
	ALTRI AMBITI		NON OPERATIVA
CUSTOMER SERVICES & DELIVERY MANAGEMENT	ICT CONTROL ROOM		OPERATIVA
	CUSTOMER OPERATIONS BUSINESS & TOP NORD OVEST		OPERATIVA
	CUSTOMER OPERATIONS BUSINESS & TOP NORD EST		OPERATIVA
	CUSTOMER OPERATIONS BUSINESS & TOP CENTRO		OPERATIVA
	CUSTOMER OPERATIONS BUSINESS & TOP SUD		OPERATIVA
	CONTRACT & BILLING MANAGEMENT		OPERATIVA
	CARING & OPERATIONS MANAGEMENT	OPERATIONS MANAGEMENT (solo regia)	OPERATIVA
	ALTRI AMBITI		NON OPERATIVA

CUSTOMER SERVICES CONSUMER	CARING MODELS EVOLUTION & PROCESSES		NON OPERATIVA
	COMMERCIAL SERVICES & DIRECTORY ASSISTANCE	WORKLOAD & OPERATIONS CONTROL (solo regia)	OPERATIVA
		DOCUMENT MANAGEMENT & OPERATIONS	OPERATIVA
		ADVANCED OPERATIONS	OPERATIVA
		AREA OPERATIVA SERVIZIO INFORMAZIONI	OPERATIVA
	AREA TERRITORIALE CARING CONSUMER NORD		OPERATIVA
	AREA TERRITORIALE CARING CONSUMER CENTRO SUD		OPERATIVA
	PLANNING, OUTSOURCER & OPERATIONAL MANAGEMENT	OPERATIONAL MANAGEMENT (solo regia)	OPERATIVA
		ALTRI AMBITI	NON OPERATIVA
	CUSTOMER VALUE DEVELOPMENT		NON OPERATIVA

#### BRAND STRATEGY, MEDIA & MULTIMEDIA ENTERTAINMENT

<b>STRUTTURA</b>	<b>AMBITO</b>	
MEDIA AGENCY & SOCIAL PLATFORMS	SOCIAL PLATFORMS & ANALYSIS	OPERATIVA
ALTRI AMBITI	TUTTI	NON OPERATIVA

## STRUTTURE DI STAFF OPERATIVE\*

<b>STRUTTURA</b>	<b>AMBITO</b>		
SECURITY	GOVERNMENT LIAISON OFFICE		
	SERVIZI PER L'AUTORITÀ GIUDIZIARIA		
	PHYSICAL SECURITY OPERATIONS	CONTROL ROOM SECURITY	
		CRISIS MANAGEMENT	
		PHYSICAL SECURITY NORD	
		PHYSICAL SECURITY CENTRO	
		PHYSICAL SECURITY SUD	
	FRAUD MANAGEMENT	FIELD FRAUD OPERATIONS (aree territoriali e risorse dedicate alle attività di centro di regia)	
	CYBER SECURITY	SECURITY OPERATIONS CENTER	
		SECURITY LAB	
IT SECURITY ENGINEERING AND APPLIC. MGMT	JAS SYSTEMS APPLICATION MANAGEMENT		
	SECURITY SYSTEMS APPLICATION MANAGEMENT		
	GRUPPO GESTIONE UTENZE		
CHIEF FINANCIAL OFFICE	CREDIT RISK OFFICE	CREDIT CONSUMER & BUSINESS	attività di gestione operativa del credito in sofferenza e i gruppi di Ancona, Padova e Valleranello
	REVENUE ASSURANCE & FINANCIAL DATA MANAGEMENT	REVENUE & BILLING ASSURANCE	
HUMAN RESOURCES, ORGANIZATION & REAL ESTATE	REAL ESTATE	MAINTENANCE & FACILITY FACILITIES Sedi Direzionali C.so d'Italia e Via Negri MAINTENANCE & FACILITIES NORD OVEST MAINTENANCE & FACILITIES NORD EST MAINTENANCE & FACILITIES CENTRO MAINTENANCE & FACILITIES SUD	attività di Site Specialist e tutte le attività di Maintenance & Facility

INSTITUTIONAL COMMUNICATIONS&SPONSORSHIP	INTERNATIONAL PRESS OFFICE
	NATIONAL PRESS OFFICE
	CORPORATE DIGITAL COMMUNICATION & CSV PROJECTS
	SPONSORSHIP

**\* Le strutture di Staff sono da ritenersi tutte non operative ad eccezione di quelle sopra elencate**