

**SLC - CGIL**  
**FISTel - CISL**  
**UILCOM - UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

Roma, 13 settembre 2019

ACEA SpA  
c.a. A.D. Ing. Stefano A. Donnarumma

ACEA800  
c.a. Presidente Ing. Enrico Marzella

E p.c.  
Dott. Romolo De Camillis  
Direttore Generale DG dei rapporti di lavoro e  
delle relazioni industriali  
Ministero del Lavoro

**Oggetto: richiesta di incontro urgente per appalto Contact Center servizio elettrico**

Siamo venuti a conoscenza della avvenuta assegnazione del servizio di customer care ACEA ad una azienda che applica il CCNL Multiservizi.

Come abbiamo già avuto modo di segnalare in seguito alla nostra lettera del 12 luglio u.s., siamo estremamente preoccupati dal fatto che questo possa comportare ricadute negative per le lavoratrici e i lavoratori attualmente impiegati sulla commessa e che hanno, in forza di legge e secondo le modalità previste dal CCNL TLC, diritto alla continuità occupazionale presso la nuova azienda fornitrice in virtù della clausola sociale.

Le nostre preoccupazioni derivano in primis dal fatto che le tabelle per il costo medio di cui tenere conto in sede di cambio di appalto emanate dal Ministero del Lavoro sono costruite sulla base del CCNL TLC. Questo significa che un cambio di CCNL applicato potrebbe comportare delle discrasie tra il costo del lavoro necessario per svolgere il servizio, come ricostruito nelle tabelle, e il costo del lavoro effettivamente sostenuto dalla nuova azienda fornitrice.

Crediamo infatti che la differenza di offerta economica che ha permesso alla suddetta azienda di aggiudicarsi la gara sia stata determinata in larga parte da un risparmio sul costo del lavoro, quindi da una ingiusta sopravvenuta condizione di svantaggio per le lavoratrici e i lavoratori impattati dalla clausola sociale. È palese infatti che, anche laddove le retribuzioni fossero riallineate per effetto di una armonizzazione, permane il rischio di uno svantaggio economico e organizzativo dato dalla differenza in voci contrattuali diverse (a partire da quelle differite e indirette).

Per questo motivo siamo a richiedervi un incontro urgente.

Distinti saluti

LE SEGRETERIE NAZIONALI  
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL

Affiliazione ad  
UNI  
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048212 Fax 06-4824325  
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296  
UILCOM - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322