

Cernusco sul Naviglio, 11 settembre 2019

Spett.li

OO.SS.

Slc Cgil – Nazionale
Piazza Sallustio, 24
00187 Roma
Tel: 06.42048201

Pec: segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it

Fistel Cisl – Nazionale
Via Salaria, 83 int. 3
00198 Roma

Tel: 06.87979200 – Fax: 06.87979296

Pec: fistel@pec.cisl.it

Uilcom Uil – Nazionale
Largo A. Ponchielli, 4
00198 Roma

Tel: 06.45686880 – Fax: 06.85353322

Pec: uilcomnazionale@legalmail.it

UGL Telecomunicazioni - Nazionale
Via Giovanni da Procida, 20
00162 Roma

Tel: 06.44202186 - Fax: 06.85386490

Pec: segreteria@pec.ugltelecomunicazioni.org

R.S.U. di Transcom Worldwide S.p.A.
Sedi di Bari, Cernusco sul Naviglio, L'Aquila e R.S.A. Roma e Lecce

Slc Cgil Milano
Corso di Porta Vittoria, 43
20122 Milano

Tel: 02.55025358 – Fax: 02.5510225

Pec: slccgil.lombardia@pecgil.it

Fistel Cisl Milano
Via Tadino, 23
20124 Milano

Tel: 02.20525630- Fax: 02.74281013

Pec: fistel.milano@legalmail.it

Uilcom Uil Milano
Via Campanini, 7
20124 Milano

Tel: 02.671101 – Fax: 02.671102650

Pec: uilcomlombardia@pec.uilcomlombardia.it

Transcom Worldwide S.p.A.
con Azionista Unico
Soggetta all'attività di direzione e
coordinamento della Transcom Worldwide
AB
Via Brescia n. 28
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Italia

Telefono +39 02 9261200
Fax +39 02 92611444
www.transcom.com
contattami@transcom.com

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di
Iscrizione al Registro Imprese di Milano:
12639850150
Capitale sociale: € 120.000,00 i.v.

Ugl Telecomunicazioni Milano
Via Butti, 5
20158 Milano
Tel: 02.3454641013 – Fax: 02.700527903
Pec: lombardia@pec.ugltlc.it

Slc Cgil L'Aquila
Via Saragat zona Pile
Tel: 0862.66001
Pec: pec.slc.aq@cert.abruzzo.cgil.it

Fistel Cisl Abruzzo-Molise
Via Colonna, 9
66100 Chieti
Tel: 0871.562898
Pec: usi.abruzzo.molise@pec.cisl.it

Uilcom Uil L'Aquila
Via Tirino, 14
65129 Pescara
Tel: 085.4223294 - Fax: 085.7992512
E-mail: abruzzo@uilcom.it

Ugl Telecomunicazioni L'Aquila
Via de Gasperi, 34
67100 L'Aquila
Tel: 0862.204386 – Fax: 0862.1960107
E-mail: uglabruzzo@libero.it

Slc Cgil Bari
Via Natale Loiacono, 20 b
70126 Bari
Tel: 080.5767531/8 – Fax: 080.5767531/9
Pec: slccgilpuglia@pec.it

Fistel Cisl Bari
Via Giulio Petroni, 15/F
70124 Bari
Tel: 080.5968295 - Fax: 080.5968323
Pec: fistel.puglia@pec.cisl.it

Uilcom Uil Bari
Via Manzoni, 65
70122 Bari
Tel: 080.5222169 – Fax: 080.5222206
Pec: uilcompuglia@pec.it

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione generale della Tutela delle condizioni di Lavoro e delle Relazioni Industriali –
Divisione VI
Via Fornovo, 8
00192 Roma
Tel: 06.46832489
Pec: dgrapportilavoro.div6@pec.lavoro.gov.it – dgrapportilavoro@pec.lavoro.gov.it

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale Ammortizzatori sociali
Via Flavia, 6
00192 Roma
Tel: 06.46833600
Pec: dqammortizzatorisociali@pec.lavoro.gov.it

I.N.P.S. Ammortizzatori Sociali
Via Ciro il Grande, 21
00144 Roma
Pec: dc.ammortizzatorisociali@postacert.inps.gov.it

Ispettorato Territoriale del Lavoro Milano
Via Mauro Macchi, 9
20124 Milano
Tel: 02.667973 - Fax: 02.6694516/6696582
Pec: ITL.Milano-Lodi@pec.ispettorato.gov.it

Ispettorato Territoriale del Lavoro L'Aquila
Viale Aldo Moro, 28/d
67100 L'Aquila
Tel. 0862697201
Pec: ITL.Aquila@pec.ispettorato.gov.it

Ispettorato Territoriale del Lavoro Bari
Via Fabio Filzi, 18
70126 Bari
Tel: 080.5464111
Pec: itl.bari@pec.ispettorato.gov.it

Direzione Regionale del Lavoro – Regione Lombardia
IIL NORD-OVEST (MILANO)
Via Mauro Macchi, 9
20124 Milano
Tel: 02667973 - Fax: 026694516/6696582
Pec: IIL.Milano@pec.ispettorato.gov.it

Polis Lombardia – Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia
Via Taramelli, 12
20124 Milano
Pec: polis.lombardia@pec.regione.lombardia.it

Regione Abruzzo
Dipartimento Sviluppo Economico, Politiche Del Lavoro, Dell'istruzione, Della Ricerca E
Dell'università
Via Passo Lanciano, 75
65121 Pescara
PEC: dpg@pec.regione.abruzzo.it - dpg007@pec.regione.abruzzo.it –
lavoro@pec.regione.abruzzo.it

Direzione Regionale del Lavoro – Regione Abruzzo/Regione Lazio
IIL CENTRO (ROMA)
Via Maria Brighenti, 23 - palazzina D III piano
00159 Roma
Tel: 06.492700200 – Fax: 06.4455689
Pec: IIL.Roma@pec.ispettorato.gov.it

Regione Puglia
Assessorato Formazione e Lavoro, Politiche per il Lavoro, Diritto allo Studio, Scuola, Università,
Formazione Professionale
Via Corigliano, 1 – Zona Industriale
70123 Bari
Pec: ufficio.politicheattive@pec.rupar.puglia.it – serviziolavoro@pec.rupar.puglia.it –
vertenzecollettive.bat@pec.rupar.puglia.it

Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro – Puglia
Lungomare Starita, 2 C/o Fiera del Levante –
Viale del mediterraneo
70132 Bari
Pec: arpalpuglia@pec.rupar.puglia.it

Direzione Regionale del Lavoro – Regione Puglia
Ispettorato Interregionale di riferimento Puglia IIL SUD (Napoli)
Via Amerigo Vespucci, 172/174
80142 Napoli
Tel: 0815508111
Pec: IIL.Napoli@pec.ispettorato.gov.it

Confindustria L'Aquila
Nucleo Industriale, Via Campo di Pile snc
67100 L'Aquila
Tel: 0862.317938 – Fax: 0862.317939
Pec: confindustria.aq@pec.it

Assolombarda
Via Pantano 9
20122 Milano
Tel: 02.583701
Pec: assolombarda@pec.assolombarda.it

Asstel
Via Barberini 11
00187 – Roma
Tel: 06.45417531- Fax: 06.45417536
Pec: info@pec.asstel.it

Unindustria Roma
Pec: lavoro@pec.un-industria.it

Trasmessa tramite posta certificata/elettronica/Fax (a mani per R.S.U./R.S.A.)

Oggetto: Avvio della procedura di riduzione del personale ai sensi della legge 23 luglio 1991, n. 223

Transcom Worldwide S.p.A., con sede legale in Cernusco sul Naviglio (MI), Via Brescia, 28 (di seguito anche, per brevità, "**Società**"), comunica di trovarsi nella indifferibile necessità di procedere ad una riduzione del personale che interessa un totale di n. 538 risorse pari a presumibili (sulla base della media oraria di lavoro settimanale) 385 *full time equivalent*, dislocate presso le seguenti unità produttive: Bari (BA) - Strada Bari-Modugno, 79; Cernusco sul Naviglio (MI) - Via Brescia, 28; L'Aquila (AQ) - Via Antica Arischia, 18/G.

Con la presente comunicazione preventiva, la Società, pertanto, comunica l'attivazione formale della procedura di riduzione di personale ai sensi e per gli effetti della legge 23 luglio 1991, n. 223, e s.m.i., impregiudicata la facoltà di procedere anche ai sensi dell'art. 7, comma 4bis, del DL n. 248/2007, convertito in legge n. 31/2008.

Presentazione della Società

Transcom Worldwide S.p.A. è un'azienda facente parte del Gruppo Transcom WorldWide A.B. e svolge servizi di *Customer Relationship Management* ("CRM") in regime di appalto in favore di terzi.

La Società ha un modello organizzativo articolato in autonome unità produttive (Bari, Cernusco sul Naviglio, L'Aquila, Lecce, Milano e Roma) ove sono gestite commesse ivi dislocate sulla base di criteri determinati da vincoli commerciali, contrattuali, organizzativi e tecnologici.

La Società occupa alle proprie dipendenze - alla data odierna - un organico complessivo di 564 unità, così suddiviso:

- n. 1 dirigenti;
- n. 1 quadri;
- n. 562 impiegati.

La Società, inquadrata nel settore Terziario, applica al Personale non Dirigente, il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione.

Transcom Worldwide S.p.A.
con Azionista Unico
Soggetta all'attività di direzione e
coordinamento della Transcom Worldwide
AB
Via Brescia n. 28
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Italia

Telefono +39 02 9261200
Fax +39 02 92611444
www.transcom.com
contattami@transcom.com

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di
Iscrizione al Registro Imprese di Milano:
12639850150
Capitale sociale: € 120.000,00 i.v.

Motivi che determinano la situazione di eccedenza di personale

La Società ha partecipato nell'anno 2008 alla gara per l'aggiudicazione del servizio di Contact Center in favore di INPS – Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (di seguito anche, per brevità, "**Committente**"), mediante un Raggruppamento Temporaneo di Imprese, del quale facevano parte anche le imprese Covisian S.p.A. (già Visiant Contact Center S.r.l.), Indra Italia S.p.A. (già Visiant Galyleo S.p.A.). Tale Raggruppamento di Imprese risultò aggiudicatario del servizio e, di conseguenza, nel corso dell'anno 2010 la Società ha iniziato lo svolgimento dell'attività.

Il servizio in questione è svolto esclusivamente presso le seguenti unità produttive:

Sito produttivo
Cernusco sul Naviglio (MI) – Via Brescia, 28
L'Aquila – Via Antica Arischia, 18/G
Bari - Strada Bari-Modugno, 79
Lecce – Viale Francia, 17 ¹

Con la determinazione n. RS/131/2019 del 13 marzo 2019, è stata approvata l'aggiudicazione del servizio a un soggetto diverso (RTI Comdata S.p.A. – Network Contacts S.r.l.) dal predetto Raggruppamento Temporaneo di Imprese. Avverso tale aggiudicazione è stato proposto ricorso di impugnazione, tutt'ora pendente dinanzi al Consiglio di Stato.

Pur essendo stato sottoscritto in data 2 agosto 2019 il contratto di servizio tra il Committente e il nuovo RTI non sussistono, ad oggi, comunicazioni specifiche circa la data di effettivo subentro nel servizio dell'RTI allo stato aggiudicatario (fatta salva la richiesta di proroga dell'attività fino al 31 dicembre 2019 formalizzata da INPS e accettata dall'RTI uscente).

A tutt'oggi, inoltre, non è ancora nota la definitiva collocazione geografica dei siti ove l'RTI subentrante erogherà il servizio e ciò, come evidente, può condizionare l'operatività in concreto della "Clausola Sociale".

A seguito di tale aggiudicazione – ed in attesa che vengano definiti i giudizi pendenti - la Società, nel rispetto della Legge e della contrattazione collettiva applicata, sta attivando tutti i meccanismi necessari a gestire il cambio di appalto con modalità e criteri utili a salvaguardare i livelli occupazionali da realizzarsi mediante l'assorbimento presso l'RTI allo stato aggiudicatario.

A tal fine è già stata inviata una comunicazione preliminare con l'indicazione dell'organico addetto alla commessa e con espressa anticipazione della volontà di dare corso alla procedura "Clausola Sociale" nei termini e nei modi previsti dalla contrattazione collettiva applicata.

La oggettiva rilevanza produttiva ed economica della commessa INPS (nella quale è impiegato più del 95% dell'organico aziendale) determinerà, al momento del passaggio delle attività ad altro operatore, un esubero di personale conseguente ad una riduzione di attività e di lavoro, non riassorbibile in altre commesse, pari a tutte le risorse (n. 538) il cui rapporto di lavoro è dedicato

¹ In questo sito attualmente non operano dipendenti della Società ma esclusivamente lavoratori distaccati da altra società del Gruppo o in somministrazione.

esclusivamente alla commessa INPS. Ciò al netto, ovviamente, di coloro che verranno assorbiti dall'RTI allo stato aggiudicatario in applicazione della "Clausola Sociale".

Per tutto il personale dichiarato in esubero può trovare applicazione la "Clausola Sociale" in quanto si tratta di risorse, come detto, esclusivamente adibite alla commessa INPS.

Tuttavia, la durata e l'esito finale della procedura di "Clausola Sociale" – anche in ragione delle possibili diverse opzioni interpretative della regolamentazione collettiva di riferimento o delle determinazioni individuali che potrebbero esprimere i lavoratori – non è, ad oggi, certo. Pertanto, il numero di n. 538 esuberi potenzialmente coperti dalla "Clausola Sociale", nella denegata ipotesi di assorbimento solo parziale delle risorse da parte dell'RTI aggiudicatario, potrà essere solo ridotto (auspicabilmente in maniera significativa, sempre sulla base del numero di risorse assorbite dall'RTI allo stato aggiudicatario).

Infine, si precisa che i lavoratori con contratto di somministrazione a termine e in staff leasing addetti alla commessa INPS cesseranno la prestazione presso la Società in coincidenza con l'effettiva cessazione della commessa stessa.

Numero e collocazione professionale dei dipendenti in esubero

Il numero, la collocazione aziendale ed i profili professionali del personale abitualmente impiegato nel perimetro aziendale e del personale in esubero presso le unità produttive di Bari, Cernusco sul Naviglio e L'Aquila coinvolte dalla commessa INPS, e quindi dalla situazione di riduzione di attività e di lavoro, è esposto nella tabella allegata alla presente comunicazione (Allegato A), della quale costituisce parte integrante e sostanziale.

Motivi tecnici, organizzativi o produttivi, per i quali si ritiene di non poter adottare misure idonee a porre rimedio alla predetta situazione ed evitare, in tutto o in parte, la dichiarazione di riduzione di personale

Ricordato che il personale in esubero è superiore al 95% dell'organico aziendale, non sussistono allo stato attività produttive in grado di assorbire, anche solo parzialmente, gli esuberi dichiarati. Per altro verso, l'eventuale ricorso agli ammortizzatori sociali determinerebbe esclusivamente rigidità operative e un aggravio di costi, e sarebbe incompatibile con la situazione di esubero appena descritta, che ha carattere definitivo dovuto alla perdita di una commessa.

Eventuali misure programmate per fronteggiare le conseguenze sul piano sociale dell'attuazione del programma medesimo

Come già ricordato, il personale in esubero per il quale può trovare applicazione la "Clausola Sociale" potrà essere interamente riassorbito presso l'RTI allo stato aggiudicatario.

Inoltre, la Società è disponibile a valutare nel corso dell'esame congiunto l'adozione di tutte le misure organizzative che, nei limiti di sostenibilità, consentano di fronteggiare le conseguenze sul piano sociale dell'attuazione del programma di riduzione del personale.

Tempi di attuazione della riduzione di personale

I rapporti di lavoro del personale in esubero saranno risolti al termine della presente procedura

nel rispetto delle scadenze e modalità previste dalla normativa vigente.

Resta inteso che, anche al fine di collaborare alla continuità del servizio, i tempi della procedura, così come i tempi per l'eventuale intimazione dei licenziamenti all'esito della chiusura della stessa, sono condizionati dalla data, ad oggi non comunicata, di effettivo subentro dell'RTI aggiudicatario delle attività della commessa INPS.

Criteri di scelta

Impregiudicato il confronto con le organizzazioni sindacali anche in merito ai criteri di scelta, non da ultimo al fine di condividere le modalità di valorizzazione dell'esistenza di una nuova possibilità di impiego per effetto della "Clausola Sociale", si rappresenta sin da ora che ad avviso della scrivente Società l'adibizione alla commessa INPS rappresenta un elemento oggettivo di primaria rilevanza dal punto di vista delle esigenze organizzative e produttive.

Ed infatti, anche ricordato il preponderante peso organizzativo/produttivo della commessa INPS nella struttura della scrivente Società, va ribadito che se ciascuna commessa risente di vincoli commerciali, contrattuali, organizzativi e tecnologici per quanto attiene alla sua collocazione geografica, e conseguente allocazione nell'unità produttiva, dal punto di vista delle risorse applicate, la specificità dei contenuti e delle interfacce tecnologiche di commessa, nonché i percorsi formativi anche in relazione alla cosiddetta "*learning curve*", rendono infungibili le risorse adibite.

Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nella presente comunicazione hanno carattere riservato e confidenziale ai sensi della normativa vigente e, pertanto, i destinatari della stessa non sono autorizzati a diffonderne il contenuto a terzi senza preventiva autorizzazione scritta della Società.

Avvio delle procedure di esame congiunto

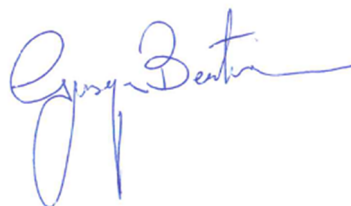
Al fine di avviare in tempi brevi il necessario processo di informazione e consultazione e il successivo esame congiunto, la Società si dichiara fin d'ora disponibile a incontrare le OO.SS.; vi preghiamo pertanto di farci conoscere le rispettive disponibilità, al fine di procedere alla convocazione del primo incontro.

* * *

Resta inteso, come siamo convinti sia emerso con la presente comunicazione, che la eventuale cessazione della commessa INPS rappresenta un momento estremamente delicato che intendiamo gestire con l'obiettivo di collaborare al processo di transizione dei lavoratori alle dipendenze dell'RTI allo stato aggiudicatario.

* * *

Distinti saluti,



Transcom Worldwide S.p.A.

Transcom Worldwide S.p.A.

Il Legale Rappresentante
Gianluca Gemma

Head of Human Resources
Giuseppe Bertini

Allegati

Allegato A: numero, collocazione e profili professionali eccedenti e di quelli abitualmente impiegati presso le unità produttive di Transcom Worldwide S.p.A.

Allegato A

(Numero, collocazione e profili professionali eccedenti e di quelli abitualmente impiegati presso le unità produttive di Transcom Worldwide S.p.A.)

	PROFILO PROFESSIONALE	LIVELLO	NUMERO PERSONAL E ABITUALMENTE	NUMERO ESUBERI
BARI	ADDETTO AL CALL CENTER	2	1	1
		3	335	335
		4	8	8
			344	344
	TEAM LEADER	4	16	16
		5	4	4
			20	20
	BUSINESS MANAGER	7	1	1
			1	1
	OPERATIONS MANAGER	7	1	1
			1	1
	ANALISTA MISURE E PROCEDURE DI TRAFFICO	5	1	1
			1	1
	CUSTOMER EXPERIENCE MANAGER	7Q	1	0
			1	0
			368	367

SEDE DI LAVORO	PROFILO PROFESSIONALE	LIVELLO	NUMERO PERSONAL E ABITUALMENTE IMPIEGATO	NUMERO ESUBERI
CERNUSCO SUL NAVIGLIO	ADDETTO AL CALL CENTER	3	3	3
		4	85	81
		5	12	10
		6	1	0
			101	94
	TEAM LEADER	6	4	4
			4	4
	TRAINING & QUALITY MANAGER	7	1	1
			1	1
	BUSINESS MANAGER	7	2	0
			2	0
			108	99

SEDE DI LAVORO	PROFILO PROFESSIONALE	LIVELLO	NUMERO PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO	NUMERO ESUBERI
L'AQUILA	ADDETTO AL CALL CENTER	3	20	20
		4	47	47
			<u>67</u>	<u>67</u>
	TEAM LEADER	5	1	1
		6	3	3
			<u>4</u>	<u>4</u>
	BUSINESS MANAGER	7	1	1
			<u>1</u>	<u>1</u>
	CLIENT SERVICE MANAGER	DIRIGENTE	1	0
			<u>1</u>	<u>0</u>
			<u>73</u>	<u>72</u>
SEDE DI LAVORO	PROFILO PROFESSIONALE	LIVELLO	NUMERO PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO	NUMERO ESUBERI
ROMA	ADDETTO AL CALL CENTER	3	15	0
			<u>15</u>	<u>0</u>
			<u>15</u>	<u>0</u>
TRANSCOM WORLDWIDE S.P.A.			NUMERO PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO	NUMERO ESUBERI
			<u>564</u>	<u>538</u>