

**SLC - CGIL**  
**FISTel - CISL**  
**UILCOM - UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

*Roma, 13 marzo 2026*

**A tutte le lavoratrici ed i lavoratori operanti in appalto sulle attività di  
Enel Back Office e Quality**

**SDC - Sede di Roma**

**3G - Sedi di Campobasso e Sulmona**

**EXPRIVIA - Sede di Molfetta**

**SYSTEM HOUSE - Sede di Reggio Calabria**

**SYNT – Sede di Reggio Calabria**

**GRUPPO DISTRIBUZIONE/3G - Sede di Fondi**

**ACCENTURE - Sede di Napoli**

**E per conoscenza**

**Ministero del Lavoro**

**Ministero del Made in Italy**

**Commissione di garanzia dell'attuazione  
della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali**

**Oggetto: Procedure di raffreddamento ai sensi delle Leggi 146/90 e 83/2000 ed in base all'art.4 della delibera di modifica della Regolamentazione Provvisoria adottata dalla Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali (Seduta del 15 novembre 2007).**

**Motivazioni: problemi occupazionali e mancato rispetto di quanto previsto dalla L11/2016 e dall'art.53 bis del CCNL Telecomunicazioni in materia di "clausola sociale" nei cambi di appalto**

Con la presente si intendono avviare le procedure di legge per la proclamazione dello stato di agitazione e le iniziative di sciopero a sostegno della vertenza in oggetto, in tutte le aziende in cui si gestiscono attività di back-office, quality afferenti alle attività di assistenza alla clientela per il committente ENEL, per le sedi indicate nella presente.

A tal fine si richiede l'incontro previsto dalle procedure in oggetto.

*Distinti saluti.*

**Le Segreterie Nazionali**

**SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL**

**D.Carchidi E.Morroni P.Mischi**  
