

SLC - **CGIL**
FISTel - **CISL**
UILFPC - **UIL**

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori Federazione Poste e Comunicazioni

Spett.le Concentrix,
e p.c. Expedia Italy S.r.l. ,
Aviation & Tourism International S.r.l.

Oggetto: Richiesta di incontro in merito alla comunicazione di cessazione dell'appalto e trasferimento delle attività di contact center (rif. nota di Expedia Italy S.r.l. del 1° settembre 2026, ai sensi dell'art. 1, comma 10, della Legge n. 11/2016 e del CCNL Telecomunicazioni).

Le scriventi Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTEL-CISL e UIL FPC hanno ricevuto la comunicazione con la quale Expedia Italy S.r.l. rende noto di aver comunicato ad Aviation & Tourism International S.r.l. la cessazione, a decorrere dal 31 dicembre 2026, del contratto di appalto relativo ai servizi di contact center a supporto di clienti e partner italiani, attualmente svolti presso la sede di Segrate (MI).

Da quanto risulta le attività saranno affidate a Concentrix come nuova società appaltatrice. Alla luce di quanto sopra, le scriventi Organizzazioni Sindacali richiedono un incontro, in tempo utile al rispetto e alla decorrenza del nuovo appalto, al fine di applicare quanto previsto dalla normativa vigente e dal CCNL Telecomunicazioni in materia di clausola sociale, a Concentrix in qualità di subentrante, con la partecipazione di Expedia Italy S.r.l. in qualità di committente e di Aviation & Tourism International S.r.l. in qualità di uscente, oltre a tutte le parti sindacali interessate.

Certi di un pronto riscontro, cordiali saluti.

Roma, 17 settembre 2026

Le Segreterie Nazionali

SLC CGIL FISTEL CISL UILFPC UIL