



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 21 novembre 2013, presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, alla presenza dei Dott.ri Maria Cristina Gregori e Andrea Annesi della Divisione VIII della Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro, si è tenuta una riunione per l'esame della situazione della TISCALI ITALIA SPA.

Hanno partecipato:

- La Società TISCALI ITALIA SPA e TISCALI SPA rappresentate dal Dott. Paolo Sottili

E

- SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL nazionali rispettivamente in persona dei sigg.ri Riccardo Saccone, Salvatore Capone e Pierpaolo Mischi unitamente alle strutture territoriali ed alla RSU..

PREMESSO

- La TISCALI ITALIA SPA e TISCALI SPA, società del Gruppo TISCALI SPA, aventi rispettivamente sedi legali in Cagliari e unità operative dislocate su tutto il territorio nazionale operano nel campo delle Telecomunicazioni: entrambe le società applicano il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le Imprese esercenti servizi di Telecomunicazioni del 1° febbraio 2013. L'organico complessivo delle due società è pari a n. 898 unità lavorative per la Tiscali Italia spa e a n. 9 per la TISCALI SPA
- Entrambe le società e le OO.SS di categoria sottoscrissero in data 3 novembre 2011 presso questo Ufficio un contratto di solidarietà di tipo difensivo della durata di ventiquattro mesi a decorrere dal 7 novembre 2011 ed in favore rispettivamente di 651 unità lavorative la Tiscali Italia Spa e n. 4 unità lavorative la TISCALI SPA.
- Alla data del 3 novembre 2011 anche la Tiscali Contact srl sottoscrisse un CDS in favore di 205 unità lavorative. in data 1° gennaio 2012 la Tiscali Contact è stata fusa per incorporazione nella Tiscali Italia Spa.
- Approssimandosi la scadenza del detto trattamento, le società hanno presentato due istanze a questo Ministero funzionali alla sottoscrizione di due nuovi contratti di solidarietà di tipo difensivo e le Parti sono state convocate per la data odierna.
- Nel corso della presente riunione i referenti aziendali hanno precisato che nel corso degli incontri svoltisi l'8 ottobre 2013, presenti i Vertici aziendali, le Segreterie Nazionali e Territoriali delle citate Organizzazioni Sindacali e la RSU aziendale, è emerso come, perdurando la situazione di crisi internazionale e nazionale - nonostante alcuni segnali di ripresa riguardanti in particolar modo la crescita della base clienti di Tiscali registratasi nell'anno in corso nonché

M. C. G. A. A. S. P. M. 1 M. C.



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

l'attenuarsi del trend decrementale del fatturato dell'impresa - si renda necessario, nel quadro di una più complessiva azione di contenimento dei costi, fare ricorso ad un nuovo Contratto di Solidarietà di tipo Difensivo per la gestione di eccedenze di personale, di tipo congiunturale, pari a complessivi n. 105 lavoratori di cui n. 104 strutturalmente eccedenti per la TISCALI ITALIA SPA e n. 1 strutturalmente eccedenti per la TISCALI SPA.

- In particolare, l'Azienda ha precisato come il perdurare di tali eccedenze di personale, peraltro più contenute rispetto a quelle dichiarate a novembre del 2011, sia determinato:
 - dalla crisi economica internazionale e nazionale ancora in atto, che riduce il potere di acquisto e la propensione ai consumi degli utenti;
 - dalla sempre maggiore competitività del mercato e dalla politica di ribasso dei prezzi degli operatori del settore che diminuisce, a parità di servizi venduti, fatturato e redditività del business;
 - dai decrementi dei volumi delle attività aziendali conseguenti alla contrazione dei consumi;
 - dalle azioni di automazione dei processi e di efficientamento organizzativo attivate dall'Azienda;
 - dall'elevata incidenza percentuale del costo del lavoro sul fatturato aziendale, che si conferma superiore rispetto ai valori medi del settore
- Le parti hanno quindi confermato la volontà di fare ricorso per un altro biennio allo strumento del Contratto di Solidarietà di tipo Difensivo, per la salvaguardia dei livelli occupazionali e retributivi dei dipendenti, in alternativa all'utilizzo di strumenti traumatici di gestione delle eccedenze di personale.
- Negli incontri svoltisi in data 14, 18, 25, 29 ottobre e 12 novembre 2013 le parti muovendo da un esame approfondito dei dati di consuntivo riguardanti il Contratto di Solidarietà stipulato in data 3 novembre 2011, dopo ampio confronto, hanno definito le percentuali e le modalità di sospensione dell'attività lavorativa per i dipendenti in regime di solidarietà appartenenti alle diverse articolazioni organizzative delle due Società.

**PREMESSO QUANTO SOPRA
LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE**

1. Le Società, TISCALI ITALIA SPA richiederà l'applicazione del Contratto di Solidarietà Difensivo ai sensi dell'art. 1 della L. 863/84 e del Decreto Ministeriale n. 46448 del 10 luglio 2009. In particolare, il contratto interesserà n. 821 unità lavorative della società secondo la distribuzione territoriale prevista nell'allegato elenco nominativo. I suddetti contratti avranno una durata di 24 mesi a decorrere dal 22 novembre 2013.
2. La società TISCALI SPA richiederà l'applicazione del Contratto di Solidarietà Difensivo ai sensi dell'art. 5, commi 5 e 8 della L. 236/93 e della circolare n. 20 del 25/5/2004. In particolare, il contratto interesserà n. 4 unità lavorative della società secondo la distribuzione territoriale prevista nell'allegato elenco nominativo. Il suddetto contratto avrà una durata di dodici mesi a decorrere dal 22 novembre 2013.
3. La Società Tiscali Italia Spa precisa, inoltre, che l'applicazione del contratto di solidarietà non interesserà il personale dell'Area Media- Sviluppo Sistemi e Applicazioni impegnato nei progetti riguardanti i servizi di rilevanza strategica per l'impresa indoona, istella e streamago ed altri

[Handwritten signatures and initials are present throughout the document, including a large signature on the left margin and several initials on the right and bottom margins.]



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

servizi innovativi, il Dipartimento di ricerca e sviluppo, il personale del network Operations Center (NOC) dell'Area rete.

4. Le società dichiarano inoltre che l'applicazione dei contratti di solidarietà di tipo difensivo potrà essere sospesa nei confronti del personale che sarà inviato in trasferta presso clienti in Italia o all'estero per un periodo minimo di due settimane, per tutta la durata della trasferta. In tal caso, l'azienda darà dettagliata e preventiva informativa alla RSU aziendale. L'azienda si impegna, altresì, a comunicare alla Direzione Generale delle Politiche Attive e Passive del Lavoro i nominativi dei lavoratori interessati dalla trasferta nonché le modalità di attuazione della stessa.

5. Le Parti concordano che l'articolazione della riduzione dell'orario di lavoro sarà di tipo verticale e si esprimerà in giornate intere di sospensione dell'attività lavorativa con distribuzione secondo quanto precisato al successivo punto 6).

Per soddisfare particolari esigenze tecnico-produttive e/o organizzative, l'Azienda, previo confronto con la RSU aziendale, potrà disporre che la riduzione degli orari di lavoro per solidarietà avvenga in modo "orizzontale", con decurtazione dell'orario giornaliero di lavoro proporzionale alle percentuali definite dal presente accordo e con prestazione lavorativa distribuita su cinque giornate. La sospensione "orizzontale" dell'attività lavorativa potrà riguardare esclusivamente le funzioni specificamente indicate al punto 6 lettere C) e D) e dovrà essere disposta con le seguenti modalità:

- riguarderà tutti i lavoratori appartenenti alla funzione organizzativa interessata fatta eccezione per il personale con rapporto di lavoro a tempo parziale;
- dovrà essere comunicata ai lavoratori interessati con due settimane di preavviso e per un periodo minimo di un mese;

- la decurtazione dell'orario giornaliero di lavoro verrà applicata in ingresso o in uscita, con le medesime modalità a tutte le risorse della funzione interessata, mantenendo fermi gli attuali orari di lavoro e le flessibilità previste dalle normative collettive vigenti

In particolare:

- Tiscali Italia Spa collocherà in solidarietà n. 821 dipendenti su un organico di n. 898 unità lavorative e la percentuale di contrazione dell'orario di lavoro su base mensile/settimanale e per ciascuna settore/funzione di appartenenza andrà rispettivamente da un minimo di 3,1% ad un massimo del 23,1% per il personale con orario di lavoro settimanale previsto dalla contrattazione collettiva pari a 40 ore e da un minimo del 3,1% ad un massimo del 30% per il personale con orario di lavoro settimanale previsto dalla contrattazione collettiva pari a 38 h e 20 m'. come indicato nel prospetto allegato;

- TISCALI SPA collocherà in solidarietà l'intero organico pari a. 4 unità lavorative su un organico di 9 unità lavorative e la percentuale di contrazione del lavoro su base mensile e per ciascun settore/funzione di appartenenza sarà pari al 23,1% e le riduzioni dell'orario di lavoro verranno applicate all'orario settimanale previsto dalla contrattazione collettiva pari a 38 h e 20' m.

6. Nel dettaglio, vengono definite, durante la vigenza dei contratti di solidarietà oggetto del presente accordo, le seguenti percentuali di riduzione pro-capite degli orari di lavoro per la società TISCALI ITALIA SPA e TISCALI SPA.

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

Tiscali Italia S.p.A.

Personale con orario di lavoro settimanale previsto dalla contrattazione collettiva pari a 38h e 20';

Orario di lavoro settimanale con riduzione del 30%:	26h e 50' (- 11h e 30');
Orario di lavoro settimanale con riduzione del 25%:	28h e 45' (- 9h e 35');
Orario di lavoro settimanale con riduzione del 23,1%:	29h e 29' (- 8h e 51');
Orario di lavoro settimanale con riduzione del 20%:	30h e 40' (- 7h e 40');
Orario di lavoro settimanale con riduzione del 10%:	34h e 30' (- 3h e 50');
Orario di lavoro settimanale con riduzione del 6,67%:	35h e 47' (- 2h e 33');
Orario di lavoro settimanale con riduzione del 3,1%:	37h e 9' (- 1h e 11');

Personale con orario di lavoro settimanale previsto dalla contrattazione collettiva pari a 40h;

Orario di lavoro settimanale con riduzione del 23,1%:	30h e 46' (- 9h e 14');
Orario di lavoro settimanale con riduzione del 10%:	36h e 00' (- 4h e 00');
Orario di lavoro settimanale con riduzione del 6,67%:	37h e 20' (- 2h e 40');
Orario di lavoro settimanale con riduzione del 3,1%:	38h e 46' (- 1h e 14');

A) Riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà del 30%

Personale interessato, le risorse 7°Quadro appartenenti alle seguenti strutture organizzative:

Dipartimento Marketing e Comunicazione; Direzione Commerciale Consumer - funzione Gestione Base Clienti/Up-Selling; Direzione Commerciale Business - funzione Vendite Pubblica Amministrazione.

Distribuzione della riduzione: una giornata settimanale di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà per tre settimane; due giornate di sospensione dell'attività lavorativa la quarta

[Handwritten signatures and initials on the left margin]

[Handwritten signatures and initials on the right margin]



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

settimana; ripetizione del ciclo. Le giornate di sospensione saranno osservate di regola il lunedì o il venerdì a rotazione bimestrale. Per particolari esigenze di presidio le giornate di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà potranno avere una diversa articolazione settimanale, previa informativa alla RSU aziendale.

Ulteriori 13 giornate di sospensione dell'attività lavorativa da osservarsi secondo il calendario trimestrale che verrà definito sulla base delle esigenze organizzative e produttive; tale calendario costituirà oggetto di intesa con la RSU aziendale firmataria del presente accordo e verrà comunicato ai lavoratori interessati con un preavviso di 3 mesi.

B) Riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà del 25%

Strutture organizzative interessate:

Direzione Commerciale Consumer - funzione Vendite Negozi; Direzione Commerciale Business - funzione Vendite Indirette.

Distribuzione della riduzione: una giornata settimanale di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà; le giornate di sospensione saranno osservate di regola il lunedì o il venerdì a rotazione bimestrale. Per particolari esigenze di presidio le giornate di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà potranno avere una diversa articolazione settimanale, previa informativa alla RSU aziendale.

Ulteriori 13 giornate di sospensione dell'attività lavorativa da osservarsi secondo il calendario trimestrale che verrà definito sulla base delle esigenze organizzative e produttive; tale calendario costituirà oggetto di intesa con la RSU aziendale firmataria del presente accordo e verrà comunicato ai lavoratori interessati con un preavviso di 3 mesi.

C) Riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà del 23,1%

Strutture organizzative interessate:

Dipartimento Amministrazione Finanza e Controllo, fatta eccezione per la funzione Assistenza Amministrativa Clienti per la quale valgono le previsioni di cui ai punti F) e G); Dipartimento Risorse Umane; Dipartimento Facility e Acquisti; Dipartimento Affari Regolamentari; Dipartimento Marketing e Comunicazione, fatta salva la diversa previsione di cui al punto A); Dipartimento Legale, fatta eccezione per la funzione Procedimenti Corecom di cui al punto F); funzione Reporting e Analisi della Direzione Commerciale Consumer; funzione Amministrazione Vendite e addetti alla formazione della Direzione Commerciale Business; funzione Relazioni Tecniche con OLO dell'Area Rete; funzioni Gestione Infrastrutture, Gestione Sistemi, Gestione Applicazioni, DWH, Qualità e Sicurezza Dati dell'Area Sistemi Informativi; Personal Assistant di tutte le aree organizzative.

Handwritten initials and signatures on the left margin.

Handwritten initials and signatures on the right margin.



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

Distribuzione della riduzione: una giornata settimanale di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà; le giornate di sospensione saranno osservate di regola il lunedì o il venerdì a rotazione bimestrale. Per particolari esigenze di presidio le giornate di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà potranno avere una diversa articolazione settimanale, previa informativa alla RSU aziendale.

Ulteriori 8 giornate di sospensione dell'attività lavorativa da osservarsi secondo il calendario trimestrale che verrà definito sulla base delle esigenze organizzative e produttive; tale calendario costituirà oggetto di intesa con la RSU aziendale firmataria del presente accordo e verrà comunicato ai lavoratori interessati con un preavviso di 3 mesi.

Per soddisfare particolari esigenze tecnico-produttive e/o organizzative, l'Azienda, previo confronto con la RSU aziendale, potrà disporre che la riduzione degli orari di lavoro per solidarietà avvenga in modo "orizzontale", secondo quanto previsto al punto 5 del presente accordo, per le seguenti funzioni: Gestione Infrastrutture, Gestione Sistemi, Gestione Applicazioni e DHW dell'Area Sistemi Informativi.

D) Riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà del 20%

Strutture organizzative interessate:

Area Rete - funzione Sviluppo Rete, funzioni Gestione Rete e Utility Siti in ambito Gestione Rete e Assistenza Tecnica, funzione Network Costs Management; Area Sistemi Informativi - funzioni Sviluppo SW Sistemi Commerciali, Sviluppo SW CRM, Sviluppo SW Sistemi di Rete e ERP, Outsourcing; Area Media, fatta eccezione per il personale della funzione Sviluppo Sistemi e Applicazioni impegnato nei progetti riguardanti i nuovi servizi, indoon, istella e streamago; Direzione Commerciale Business - funzioni Vendite Pubblica Amministrazione, fatta salva la diversa previsione di cui alla lettera A), e Prevendita Tecnica; Direzione Commerciale Consumer - funzione Vendite Web e Tiscali Store di Bologna.

Distribuzione della riduzione: una giornata settimanale di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà; le giornate di sospensione saranno osservate di regola il lunedì o il venerdì a rotazione bimestrale. Per particolari esigenze di presidio le giornate di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà potranno avere una diversa articolazione settimanale, previa informativa alla RSU aziendale.

Per soddisfare particolari esigenze tecnico-produttive e/o organizzative, l'Azienda, previo confronto con la RSU aziendale, potrà disporre che la riduzione degli orari di lavoro per solidarietà avvenga in modo "orizzontale", secondo quanto previsto al punto 5 del presente accordo, per le seguenti funzioni: Sviluppo Rete, Gestione Rete, Utility Siti, Network Costs Management dell'Area Rete; Sviluppo SW Sistemi Commerciali, Sviluppo SW CRM, Sviluppo SW Sistemi di Rete e ERP dell'Area Sistemi Informativi; Portal Management, Sviluppo Sistemi e Applicazioni, User Experience dell'Area Media.

[Handwritten signatures and initials are present throughout the page, including a large signature on the left margin and several initials on the right and bottom margins.]



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

E) Riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà del 10%

Strutture organizzative interessate:

Direzione Commerciale Business - funzione Vendite Dirette; Area Rete - funzione Gestione Reclami; Area Sistemi Informativi - funzione Gestione Documentale.

Distribuzione della riduzione: una giornata ogni due settimane di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà; le giornate di sospensione saranno osservate di regola il lunedì o il venerdì a rotazione bimestrale. Per particolari esigenze di presidio le giornate di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà potranno avere una diversa articolazione settimanale, previa informativa alla RSU aziendale.

F) Riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà del 6,67%

Strutture organizzative interessate:

Area Rete - funzioni Supporto Tecnico e Delivery B2B; Area Sistemi Informativi - funzione Presidio; Dipartimento Legale - funzione Procedimenti Corecom; Direzione Commerciale Consumer - funzione Vendite Inbound; personale non di front end appartenente alle funzioni di cui alla seguente lettera G).

Distribuzione della riduzione: una giornata di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà ogni tre settimane; la giornata di sospensione sarà osservata di regola in una giornata di venerdì o lunedì contigua ad un fine settimana non lavorativo o comunque il lunedì successivo ad una domenica non lavorativa o in altra giornata contigua ad un giorno di riposo infrasettimanale, con un preavviso minimo di 30 giorni e 2 mesi almeno di visibilità per i periodi luglio-agosto, dicembre-gennaio. Per particolari esigenze di presidio le giornate di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà potranno avere una diversa articolazione settimanale, previa informativa alla RSU aziendale.

G) Riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà del 3,1%

Strutture organizzative interessate:

Area Rete - funzioni Provisioning Clienti Consumer, Assistenza Tecnica Clienti di primo livello, Assistenza Clienti Business; Dipartimento Amministrazione Finanza e Controllo - funzione Assistenza Amministrativa Clienti; Direzione Commerciale Business - funzione Assistenza Clienti Infocert; Direzione Commerciale Consumer - funzione Fidelizzazione Clienti in ambito Gestione Base Clienti.

[Handwritten initials and marks on the left margin]

[Handwritten initials and marks on the right margin]

[Handwritten initials and marks at the bottom of the page]



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

Due giornate di sospensione a trimestre osservate di regola in una giornata di venerdì o lunedì contigua ad un fine settimana non lavorativo o comunque il lunedì successivo ad una domenica non lavorativa o in altra giornata contigua ad un giorno di riposo infrasettimanale, con un preavviso minimo di 30 giorni e 2 mesi almeno di visibilità per i periodi luglio-agosto, dicembre-gennaio. Per particolari esigenze di presidio le giornate di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà potranno avere una diversa articolazione settimanale, previa informativa alla RSU aziendale

Tiscali S.p.A.

Orario di lavoro settimanale previsto dalla contrattazione collettiva: 38h e 20'.

Riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà del 23,1%: 29h e 29' (- 8h e 51');

Distribuzione della riduzione: una giornata settimanale di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà; le giornate di sospensione saranno osservate di regola il lunedì o il venerdì a rotazione bimestrale. Per particolari esigenze di presidio le giornate di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà potranno avere una diversa articolazione settimanale, previa informativa alla RSU aziendale.

Ulteriori 8 giornate di sospensione dell'attività lavorativa da osservarsi secondo il calendario trimestrale che verrà definito sulla base delle esigenze organizzative e produttive.

7. Le giornate di solidarietà già pianificate potranno essere eccezionalmente riprogrammate qualora intervengano non prevedibili esigenze di salvaguardia dei servizi e degli impianti, di garanzia dei presidi minimi ed, in ogni caso, per inderogabili esigenze operative; di ciò sarà data comunicazione alle OO.SS. ed alla RSU con un preavviso di almeno 72 ore ed al lavoratore con un preavviso di almeno 48 ore, con contestuale comunicazione della nuova calendarizzazione delle giornate di solidarietà che saranno collocate, ove possibile, nella settimana successiva o in quella precedente.
8. Saranno, altresì, interessati all'applicazione dei contratti di solidarietà i lavoratori con orario a tempo parziale in quanto la sussistenza del rapporto part-time nei diversi ambiti organizzativi ha carattere strutturale eccezion fatta per il personale part-time con prestazione lavorativa pari o inferiore a 20 ore settimanali. Gli orari di lavoro del personale a tempo parziale saranno riproporzionati sulla base delle medesime percentuali di riduzione per solidarietà previsti per i lavoratori con orario di lavoro a tempo pieno.
9. E' fatta salva la facoltà, ai sensi dell'art. 5, comma 10, della legge 236/1993, di modificare in aumento l'orario di lavoro ridotto per solidarietà, secondo le definizioni del presente accordo, per soddisfare esigenze temporanee di maggior lavoro derivanti da periodi feriali, picchi di attività stagionali, scadenze, campagne promozionali e lancio di nuovi servizi o progetti di particolare rilievo per lo sviluppo dell'impresa e la salvaguardia dei livelli occupazionali; in tali



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

casi sarà cura dell'Azienda darne preventiva informativa alle OO.SS. ed alla RSU firmatarie il presente accordo e tempestiva comunicazione al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

10. Le Parti, altresì, concordano che, durante la vigenza del presente accordo, non saranno richieste per i lavoratori in solidarietà, prestazioni di lavoro straordinario a meno che l'impresa non dia prova di sopravvenute e straordinarie esigenze collegate all'attività produttiva.
11. Per effetto delle riduzioni di orario di lavoro per solidarietà previste dal presente accordo, la retribuzione diretta, indiretta e differita nonché gli istituti normativi contrattuali e di legge sono definiti o corrisposti in misura proporzionale all'effettiva prestazione di lavoro, eccezion fatta per il Trattamento di Fine Rapporto per il quale troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 1, comma 3, della legge n. 297 del 29 maggio 1982 e all'art. 1, comma 5, del Decreto Legge n. 726 del 30 ottobre 1984, convertito con modificazioni nella legge n. 863 del 19 dicembre 1984.
12. L'Azienda, previo confronto con le OO.SS. e la RSU, proseguirà il programma di attività di formazione finalizzato allo sviluppo delle competenze necessarie all'impresa ed alla salvaguardia dei livelli occupazionali anche a supporto ei necessari percorsi di riconversione professionale. A tal fine l'azienda dichiara che potranno essere utilizzate le risorse di Fondimpresa nonché i fondi regionali e nazionali. I percorsi di riconversione professionale verranno realizzati in coerenza con i profili professionali dei lavoratori e, al fine di ridurre le eccedenze di personale, dando priorità alle ricollocazioni da settori a più alta percentuale di solidarietà verso settori con minori percentuali di riduzione oraria della prestazione lavorativa e comunque verso le attività identificate dal Piano Industriale come più rilevanti per lo sviluppo dell'impresa. Si conferma che durante la vigenza dei contratti di solidarietà la mobilità professionale dei lavoratori avrà luogo mediante pubblicazione di bandi (Job Posting) e quindi preferenzialmente su base volontaria; l'Azienda valuterà le candidature pervenute sulla base delle caratteristiche attitudinali e delle competenze possedute dai lavoratori. Le modalità di copertura delle posizioni lavorative rimaste vacanti al termine di ciascuna iniziativa di Job Posting costituiranno oggetto di confronto preventivo e periodico con la RSU aziendale.
13. Si conferma che durante la vigenza dei contratti di solidarietà la mobilità professionale dei lavoratori avrà luogo mediante pubblicazione di bandi (Job Posting) e quindi preferenzialmente su base volontaria; l'Azienda valuterà le candidature pervenute sulla base delle caratteristiche attitudinali e delle competenze possedute dai lavoratori.
14. Le modalità di copertura delle posizioni lavorative rimaste vacanti al termine di ciascuna iniziativa di Job Posting costituiranno oggetto di confronto preventivo e periodico con la RSU aziendale.
15. Durante la vigenza del presente accordo l'Azienda non farà ricorso a mobilità territoriali collettive se non su base volontaria.
16. L'Azienda precisa che anticiperà ai lavoratori interessati, alle singole scadenze, il trattamento di integrazione salariale previsto dalle vigenti disposizioni di legge.
17. Con la presente sottoscrizione inoltre, le Parti convengono che nel periodo di vigenza del Contratto di Solidarietà, si svolgano, con cadenza Trimestrale (a partire dal primo giorno di applicazione del presente strumento), incontri nell'ottica di una verifica costante dei risultati conseguiti dal presente accordo, dell'andamento aziendale, dei dati occupazionali e della corretta gestione dell'istituto della Solidarietà.



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

Le Parti, con la sottoscrizione del presente verbale, si danno atto di aver raggiunto l'accordo per l'attivazione dei Contratti di solidarietà di tipo difensivo di cui di cui all'art. 1, comma 1, legge 863/84, alla legge 236/93, al D.M. n. 46448 del 10 luglio 2009 e al Decreto Interministeriale n. 48295 del 17 novembre 2009.

Letto, confermato e sottoscritto

Per il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Tiscali Italia SpA

OO.SS.

Tiscali spa

RSU

TISCALI S.P.A.
 Contratto di Solidarietà 2013 - 2015

Area	Funzione	Somma di % SOL	Conteggio di Codice Dipendente
ASSISTENTE DI DIREZIONE	ASSISTENTE DI DIREZIONE	23%	1
FACILITY	FACILITY CENTRALINO	23%	1
FINANZA	FINANZA AMMINISTRAZIONE	23%	1
LEGALE	LEGALE PROCEDIMENTI CORECOM	23%	1

Handwritten signature

Handwritten scribble

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Azienda	Cognome	Nome	Sede	Area	Funzione	% SOL	% PT
Tiscali Spa	BUCCOLI	STEFANO	Cagliari	FACILITY	FACILITY CENTRALINO	23,1%	65,22
Tiscali Spa	BALDUS	LUIGI	Cagliari	FINANZA	FINANZA AMMINISTRAZIONE	23,1%	100
Tiscali Spa	LEO	INES	Cagliari	ASSISTENTE DI DIREZIONE	ASSISTENTE DI DIREZIONE	23,1%	78,27
Tiscali Spa	FRAU	PAOLA	Cagliari	LEGALE	LEGALE PROCEDIMENTI CORECOM	23,1%	100

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

TISCALI ITALIA SPA
 Contratto di Solidarietà 2013-2015

Area	Funzione	% SOL	Totale
AFFARI REGOLAMENTARI	AFFARI REGOLAMENTARI	23,1%	3
AFFARI REGOLAMENTARI Totale			3
ASSISTENTE DI DIREZIONE	ASSISTENTE DI DIREZIONE	23,1%	4
ASSISTENTE DI DIREZIONE Totale			4
BUSINESS	B2B VENDITE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	20,0%	2
	B2B VENDITE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE 7°Q	30,0%	1
	B2B AMMINISTRAZIONE FORMAZIONE	23,1%	5
	B2B INFOCERT FRONT END	3,1%	15
	B2B SUPPORTO TECNICO e COMMERCIALE	20,0%	8
	B2B VENDITE DIRETTE	10,0%	25
	B2B VENDITE INDIRETTE	25,0%	2
	B2B INFOCERT	6,7%	2
BUSINESS Totale			60
CONSUMER	B2C ANALISI di MERCATO	23,1%	4
	B2C GESTIONE BASE CLIENTI	6,7%	3
	B2C GESTIONE BASE CLIENTI FRONT END	3,1%	27
	B2C GESTIONE BASE CLIENTI UPSSELLING 7°Q	30,0%	1
	B2C NEGOZIO BO	20,0%	2
	B2C VENDITE INBOUND	6,7%	4
	B2C VENDITE NEGOTI	25,0%	11
	B2C VENDITE WEB	20,0%	2
CONSUMER Totale			54
FACILITY	FACILITY ACQUISTI	23,1%	4
	FACILITY AFFARI GENERALI	23,1%	10
	FACILITY CENTRALINO	23,1%	6
FACILITY Totale			20
FINANZA	FINANZA AMMINISTRAZIONE	23,1%	14
	FINANZA ASSIST AMM CLIENTI	6,7%	3
	FINANZA ASSIST AMM CLIENTI FRONT END	3,1%	55
	FINANZA CONTROLLO DI GESTIONE	23,1%	5
	FINANZA RECUPERO CREDITI	23,1%	3
	FINANZA TESORERIA	23,1%	13
FINANZA Totale			93
LEGALE	LEGALE PROCEDIMENTI CORECOM	6,7%	6
	LEGALE AFFARI LEGALI E RAG	23,1%	9
LEGALE Totale			15
MARKETING E COMUNICAZIONE	MARKETING 7°Q	30,0%	6
	MARKETING ALTRE RISORSE	23,1%	7
MARKETING E COMUNICAZIONE Totale			13
MEDIA	MEDIA GESTIONE PORTALE	20,0%	21
	MEDIA SVILUPPO SERVIZI E APPLICAZIONI	20,0%	30
	MEDIA USER EXPERIENCE	20,0%	3
MEDIA Totale			54
RETE	RETE DELIVERY B2B	6,7%	20
	RETE GAT ASSISTENZA CLIENTI TOP	6,7%	8
	RETE GAT ASSISTENZA CLIENTI TOP FRONT END	3,1%	10
	RETE GAT ASSISTENZA TECNICA	6,7%	4
	RETE GAT ASSISTENZA TECNICA FRONT END	3,1%	102
	RETE GAT GESTIONE RETE E SITI	20,0%	26
	RETE GAT SUPPORTO TECNICO	6,7%	50
	RETE GESTIONE RECLAMI	10,0%	11
	RETE PROVISIONING CONSUMER	6,7%	23
	RETE PROVISIONING CONSUMER FRONT END	3,1%	53
	RETE RELAZIONI TECNICHE ALTRI OLO	23,1%	4
	RETE SVILUPPO RETE	20,0%	18
	RETE NETWORK COSTS MANAGEMENT	20,0%	3
RETE Totale			331
RISORSE UMANE	RISORSE UMANE	23,1%	5
RISORSE UMANE Totale			5
SISTEMI INFORMATIVI	SI DATA WAREHOUSE	23,1%	5
	SI GESTIONE APPLICAZIONI	23,1%	39
	SI GESTIONE DOCUMENTALE	10,0%	11
	SI GESTIONE INFRASTRUTTURE	23,1%	27
	SI GESTIONE SISTEMI	23,1%	22
	SI OUTSOURCING	20,0%	4
	SI PRESIDIO UNICO	6,7%	6
	SI QUALITA' E SICUREZZA	23,1%	5
	SI SVILUPPO SW CRM	20,0%	9
	SI SVILUPPO SW SISTEMI COMMERCIALI	20,0%	19
	SI SVILUPPO SW SISTEMI DI RETE & ERP	20,0%	22
SISTEMI INFORMATIVI Totale			169
Totale complessivo			821

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]