

**SLC** - **CGIL**  
**FISTel** - **CISL**  
**UILCOM** - **UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

Roma, 19 Febbraio 2014

Spett. le British Telecom Italia S.p.A.  
Via Tucidide, 56  
20134 Milano

c.a. Dr. Alessandro Salustri  
[alessandro.salustri@bt.com](mailto:alessandro.salustri@bt.com)

e, p.c.

Spett. le Accenture Outsourcing

c.a. Dr. Roberto Gerosa  
[roberto.gerosa@accenture.com](mailto:roberto.gerosa@accenture.com)

**Oggetto: Richiesta incontro ex ART.53 del vigente CCNL Telecomunicazioni.**

Egregio Dottor Sallustri,

In data 4 febbraio u.s. le scriventi Segreterie Nazionali hanno ricevuto formale comunicazione da parte della Direzione di Accenture outsourcing nella quale venivano informate della Vostra decisione di recedere anticipatamente dal contratto in essere con detta società per la gestione dei servizi di customer care (gestione adempiuta dal contact center Accenture di Palermo).

Sulla spinta delle preoccupazioni sulle possibili ricadute occupazionali derivanti dalla vostra decisione, le scriventi Segreterie Nazionali, nello spirito e nella lettera dell'Art. 53 del vigente CCNL TLC, sono a richiederVi un incontro urgente.

Certi di un Vostro celere riscontro inviamo distinti saluti.

*Le Segreterie nazionali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL e UILCOM-UIL*