

COMUNICATO NAZIONALE AUDIZIONE CIV INPS

Nella mattinata odierna, le OO.SS. Nazionali sono state convocate in audizione dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS.

L'incontro si inserisce nel percorso di predisposizione di una delibera del CIV relativa al rapporto dell'Istituto con l'utenza e all'attività del contact center.

L'audizione è stata finalizzata alla raccolta di informazioni sullo stato attuale di sviluppo del contact center dell'INPS, al fine di verificarne l'andamento complessivo, anche in relazione allo stato di avanzamento del piano industriale e delle problematiche collegate.

Le scriventi Organizzazioni Sindacali nelle specifiche enunciate, pur riconoscendo le buone intenzioni e la piena disponibilità della Presidente dell'attuale CDA di INPS Servizi e del nuovo Direttore Generale, hanno evidenziato il forte ritardo accumulato in un processo che continua a vedere i lavoratori penalizzati da condizioni economiche poco dignitose.

Tali condizioni non rendono giustizia all'elevata professionalità maturata in oltre vent'anni di attività ribadendo la necessità di procedere con la massima urgenza a un doveroso adeguamento dei livelli inquadramentali, contestualmente all'incremento dell'orario di lavoro per i part-time involontari.

Le OO.SS. hanno sottolineato l'importanza di una reale integrazione del contact center con l'Istituto, che non si limiti alla sola attività di metadattazione, ma comprenda anche funzioni di supporto e gestione diretta di servizi INPS. Tale integrazione consentirebbe, da un lato, di contribuire a colmare le carenze di personale dell'Istituto e, dall'altro, di rafforzare in modo significativo i livelli occupazionali ed economici dei lavoratori oltre a rendere stabilità futura di INPS Servizi.

Purtroppo siamo costretti come OO.SS. a denunciare come l'INPS perseveri in una ingiustificata assenza che non contribuisce a rendere quanto mai organico lo sviluppo della stessa Inps Servizi a più di tre anni dalla sua nascita.

Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'INPS ha raccolto nel dettaglio le istanze rappresentate, confermando che la delibera prevista per il Consiglio del 28 maggio sarà orientata a rendere sempre più centrale il ruolo di INPS Servizi all'interno dell'Istituto.

Le Segreterie Nazionali
SLC-CGIL – FISTel-CISL – UILCOM-UIL

Roma, 29-04-2026