

SLC - **CGIL**
FISTel - **CISL**
UILCOM - **UIL**

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Roma, 30 aprile 2014

Al Ministro dello Sviluppo Economico
Dott.ssa Federica Guidi
segreteria.ministro@mise.gov.it

Ai Viceministri
segreteria.viceministrocalenda@mise.gov.it
devincenti.segreteria@mise.gov.it

Ai Sottosegretari
vicari.segreteria@mise.gov.it
giacomelli.segreteria@mise.gov.it

Al Capo di Gabinetto
Dott. Vito Cozzoli
segreteria.capogabinetto@mise.gov.it

e, p.c. Al Prefetto di Palermo
prefetto.pref_palermo@interno.it

Assessore Regionale Attività Produttive
Sicilia
Dott.ssa Linda Vancheri
linda.vancheri@regione.sicilia.it

segretarioattivitaproductive@regione.sicilia.it

A Confindustria Palermo
info@confindustriapa.it

A Almaviva Contact spa
Dott. Andrea Antonelli
a.antonelli@almavivaitalia.it

Loro Sedi

Oggetto: Richiesta di incontro

Le Segreterie Nazionali del Settore Telecomunicazioni di SLC CGIL, FISTel CISL e UILCOM UIL, sono a richiedere l'apertura di un tavolo di confronto presso il Suo Ministero inerente le problematiche relative al comparto dei CALL CENTER e, nello specifico, quelle riferite alla Società ALMAVIVA CONTACT SpA.

Affiliazione ad
UNI
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048212 Fax 06-4824325
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296
UILCOM - Tel. 06-8622421 Fax 06-86326875

La Società ALMAVIVA CONTACT SpA con sede in Roma, opera su tutto il territorio nazionale nel settore CRM attraverso un organico così composto:

Sedi	Dipendenti
Catania	1751
Milano	762
Napoli	949
Palermo	4065
Rende	462
Roma	2095

Per quanto riguarda il sito di Palermo, nel quale vi è concentrato il più consistente numero di Addetti, nei mesi scorsi abbiamo assistito all'apertura di una interlocuzione concertata tra Azienda, Parti Sociali ed Istituzioni locali al fine di ricercare una soluzione adeguata in merito alla logistica della sede stessa.

In questi ultimi tempi, la situazione generale della Società ha registrato una rilevante flessione negativa sull'andamento dei ricavi non solo riferibile alla realtà siciliana ma di tutti i siti aziendali con conseguenti risvolti allarmanti sulla tenuta occupazionale.

Nonostante la parziale gestione delle contrazioni subite dal settore Telecomunicazioni, ed in particolare dai Call Center attraverso l'utilizzo degli ammortizzatori sociali (contratti di solidarietà), il calo delle commesse da parte di Aziende a carattere nazionale, le delocalizzazioni delle attività al di fuori dei confini territoriali oltre che alle gare di appalto al ribasso perpetrate da grandi Società pubbliche o private hanno fatto sì che la situazione generale risulti in uno stato di grande sofferenza con, di riscontro, forte preoccupazione da parte del Sindacato per una realtà che occupa oltre 10 mila Dipendenti con rilevante presenza nel mezzogiorno.

Alla luce di una specifica richiesta pervenuta dalla Regione Sicilia, Assessorato Regionale Attività Produttive, del 28 febbraio u.s. e dell'incontro nazionale tra le scriventi Organizzazioni Sindacali ed il Gruppo Dirigente di Almaviva Contact SpA avvenuto in data 8 aprile u.s. presso la sede dell'Unione Industriali di Roma nel quale sono emerse le problematiche relative la situazione di cui sopra, la presente per richiederLe l'apertura di un tavolo di confronto al fine di poter dare seguito a quanto già in corso anche in sede ministeriale.

Certi di un positivo riscontro, cordiali saluti.

LE SEGRETERIE NAZIONALI
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL