

Roma, 19 febbraio 2026
Prot. n. 236 - dc.bo.

Spett.li

SLC CGIL Nazionale - Piazza Sallustio, 24 – 00187 Roma
FISTEL CISL Nazionale - Via Salaria, 83 int.3 – 00198 Roma
UILCOM UIL Nazionale - Largo A. Ponchielli, 4 - 00198 Roma
UGL TELECOMUNICAZIONI Nazionale e Roma - Via Giovanni da Procida, 20 – 00162 Roma
SLC CGIL Roma e Lazio - Via Michelangelo Buonarroti, 12 – 00185 Roma
FISTEL CISL Lazio - Via Carlo Felice, 101 – 00185 Roma
UILCOM UIL Roma e Lazio - Via Palestro, 3 - 00185 Roma
SLC CGIL Genova - Via San Giovanni d'Acqui, 6 - 16152 Genova
FISTEL CISL Liguria - Piazza Soziglia, 12/12A - 16123 Genova
UILCOM UIL Genova - Piazza Colombo, 1 int. 3 - 16121 Genova
UGL TLC Genova e La Spezia - Via di Brera, 2 int. 26 – 16123 Genova
SLC CGIL Sardegna - Viale Monastir, 15 - 09122 Cagliari
FISTEL CISL Sardegna - Via Ancona, 11 - 3° piano - 09125 Cagliari
UILCOM UIL Sardegna - V.le Elmas (ang. Via Po, 01) 09122 Cagliari
UGL TLC Sardegna e Cagliari - Via Pola, 35 - 09123 Cagliari
SLC CGIL Taranto - Via Dionisio, 20 – 74121 Taranto
FISTEL CISL Puglia - Via Giulio Petroni, 15/F – 70124 Bari
UILCOM UIL Puglia - Via A. Manzoni, 65 - 70122 Bari
UGL Taranto - Via Polibio, 27 (1° piano) – 74121 Taranto
SLC CGIL Veneto - Via Peschiera, 5 - 30174 Mestre (VE)
FISTEL CISL Veneto - Via Piave, 7 - 30171 Mestre
UILCOM UIL Veneto - Via Esiodo, 29 - 30173 Mestre (VE)
UGL Padova - Galleria Giovanni Berchet, 3 – 35131 Padova
SLC CGIL Livorno - Via Giotto Ciardi, 8 – 571210 Livorno
FISTEL CISL Toscana – Livorno - Via Carlo del Prete, 135 - 50127 Firenze
UILCOM UIL Livorno - c/o UIL - Via Corcos, 15 - 50142 Firenze
UGL TLC Livorno - Via Petrarca 68 – 57025 Piombino (LI)
SLC CGIL Sicilia - Viale Lazio, 1 – 90144 Palermo
FISTEL CISL Sicilia - Via Villa Heloise, 10 – 90143 Palermo
UILCOM UIL Sicilia - Via Leonardo Da Vinci, 172 - 90135 Palermo
UGL Palermo - Via Tripoli, 11 – 90133 Palermo

MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI - Via Fornovo, 8 – 00192 Roma

e p.c. Spett.li

REGIONE LAZIO - Direzione Lavoro - Area Vertenze e Interventi a sostegno del reddito –
Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 - 00145 Roma

..

UNINDUSTRIA 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577
Email: info@un-industria.it www.un-industria.it



ROMA

00155 Roma - Via Andrea Noale, 206
Telefono 06844991 - Fax 068542577
Email: info@un-industria.it

FROSINONE

03100 Frosinone - Via Del Plebiscito, 15
Telefono 07758171 - Fax 0775853368
Email: info@un-industria.it

LATINA

04100 Latina - Via Montesanto, 8
Telefono 07734421 - Fax 0773442205
Email: info@un-industria.it

RIETI

02100 Rieti - Via Giuseppe Garibaldi, 268
Telefono 0746270960 - Fax 0746495220
Email: info@un-industria.it

VITERBO

01100 Viterbo - Via Faul, 17
Telefono 0761228101 - Fax 0761327656
Email: info@un-industria.it

REGIONE LIGURIA - Sett. Politiche del lavoro e Centri per l'impiego - Via Fieschi 17/15 - 16121 Genova

ASSESSORATO REGIONALE DEL LAVORO - Direzione Generale Servizio degli ammortizzatori sociali e politiche degli incentivi Via San Simone, 60 - 09122 Cagliari

Regione Sardegna ASPAL - Via Is Mirrionis, 195 - 09121 Cagliari

ASPAL - Via Bottego - 07100 Sassari

REGIONE PUGLIA - Assessorato Lavoro e Formazione - Via Corigliano n. 1 Z.I. - 70100 Bari

Arpal puglia U.O. coordinamento servizi per l'impiego - Ambito territoriale di Bari-Barletta/Andria/Trani ufficio vertenze collettive - Via Corigliano 1 - 70123 Bari

REGIONE VENETO - Palazzo Balbi - Dorsoduro, 3901 - 30123 Venezia

REGIONE TOSCANA - Direzione Lavoro settore Lavoro- Vertenze e Crisi Aziendali - Unità di Crisi Lavoro -via Pico della Mirandola, 24 - 50132 Firenze

Arti - Settore Servizi per il Lavoro di Livorno - Vertenze e Crisi Aziendali Livorno - Via G. Galilei - 57122 Livorno

REGIONE SICILIANA - Ufficio Prov.Le Lavoro - Viale Praga, 29 - 90146 Palermo

ITL Roma - Via Maria Brighenti, 23 - 00159 Roma

ITL La Spezia - Piazza John Fitzgerald Kennedy, 47, 19124 La Spezia SP

ITL Cagliari - Via Emilio Pirastu, 2, 09125 Cagliari

ITL Sassari e Olbia - Via Lelio Basso, 16 - 07100 Sassari

ITL Taranto - Via Japigia, 2 - 74121 Taranto

ITL Padova - Passaggio Alcide De Gasperi, 3 - 35131 Padova

ITL Livorno - Pisa - Via Fiume 30 - 57122 Livorno

ITL Palermo - Viale Praga, 29 - 90143 Palermo

Soc. Konecta Italia S.p.A. - Via Giulio Vincenzo Bona, 120 - 00156 Roma

Oggetto: Soc. Konecta Italia S.p.A. - Trasmissione lettera di avvio della procedura di licenziamento collettivo per riduzione di personale Legge 23 luglio 1991, n. 223 e successive modifiche ed integrazioni.

Rimettiamo, in allegato, in nome e per conto della nostra Associata Soc. Konecta Italia S.p.A., la lettera del 19 febbraio 2026, con cui la stessa ha avviato la procedura prevista dalla Legge n. 223/1991, per procedere al licenziamento collettivo per riduzione di personale, nei confronti di n. 30 dipendenti, strutturalmente eccedenti rispetto alle esigenze aziendali.

Eventuali comunicazioni dovranno essere inviate alla seguente PEC lavoro@pec.un-industria.it o per e-mail a e arealavoro@un-industria.it

Distinti saluti.

Relazioni Industriali
Il Responsabile
Andrea Segnanini



All.to

A mezzo PEC

Spett.le
Unindustria Roma

Corsico, 19 febbraio 2026

Oggetto: Licenziamenti per riduzione di personale - Legge n. 223/91.

Vi preghiamo di voler cortesemente procedere per nostro conto alle comunicazioni previste con riferimento a quanto in oggetto.

Ai sensi e per gli effetti della Legge n. 223/91, comunichiamo che la Società Konecta Italia S.p.A. si trova nella necessità di avviare una procedura di licenziamento collettivo nei confronti di **n. 30 dipendenti con mansioni di Staff**, occupati presso **n. 8 sedi**, limitatamente a lavoratori che manifesteranno volontariamente la propria non opposizione al recesso, in coerenza con quanto previsto dall'Accordo di Solidarietà sottoscritto in data 10 giugno 2025 con le OO.SS.

Il settore CRM/BPO sta attraversando una crisi profonda e strutturale, che ha già portato alla cessazione di attività da parte di primari committenti e a una riduzione significativa dei volumi. Questo scenario è stato già affrontato in parte con il ricorso a un Contratto di Solidarietà difensiva, sottoscritto il 10 giugno 2025, che coinvolge oltre 2700 dipendenti e da analoghe procedure di licenziamento per riduzione di personale con effetti dal 02 luglio 2025 al 01 agosto 2025 per 115 dipendenti e dal 10 novembre 2025 al 20 dicembre 2025 per 62 lavoratori.

Nel suddetto accordo, le Parti hanno convenuto sulla possibilità di adottare, in via complementare e non traumatica, misure di riduzione del personale su base volontaria, esclusivamente in presenza di esplicita manifestazione di volontà da parte dei lavoratori interessati, ai sensi dell'art. 4, comma 4, del DM 94033/2016.

La Società è leader nella fornitura di servizi di Customer Care e gestisce direttamente n. **25** siti sul territorio italiano, impiegando n. **6.195** dipendenti.

La società applica al personale dipendente come contratto di riferimento il CCNL per le imprese esercenti servizi di telecomunicazione.

Konecta Italia S.p.A.C.F. e PI 07790430966
Capitale Sociale Euro 1.718.890,99 i.v.
Numero Rea MI - 1981969Sede Legale, Dir. Generale e
Commerciale:
Via Caboto, 1
20094 Corsico (MI)
Tel +39 02.4149931Fax +39 02.41549559
www.konecta-group.com
italy@konecta-group.com

Certificazioni:

<https://sostenibilitaitalia.konecta-group.com>

konecta

Alla luce di tutto quanto sopra esposto si rende quindi necessaria un'ulteriore operazione di riduzione dei costi con un intervento sulle posizioni lavorative in esubero nelle unità produttive interessate dalla presente procedura.

La procedura in oggetto è rivolta alle mansioni di staff, nell'ambito di un percorso di riallineamento dell'assetto organizzativo volto a ristabilire un adeguato equilibrio tra forza operativa e funzioni di supporto.

Per tutto quanto sopra esposto, la presente procedura costituisce un provvedimento indispensabile al fine di recuperare, attraverso la riduzione dei costi strutturali, i necessari margini di efficienza e competitività. Per tutto quanto sopra esposto, la presente procedura costituisce un provvedimento indispensabile al fine di recuperare, attraverso la riduzione dei costi strutturali, i necessari margini di efficienza e competitività.

Di seguito è riportato il personale occupato al 01 febbraio 2026 sui siti impattati da n. 30 **esuberi** riguardanti personale con mansioni di Staff.

Sede	HC Sito	Esuberi
La Spezia	276	4
Padova	74	2
Roma	378	6
Taranto	73	1
Olbia	179	5
Cagliari	272	5
Livorno	77	1
Palermo	434	6
totale	1763	30

Allo stato attuale non sono previste attribuzioni patrimoniali aggiuntive a quelle previste dalla legge e dal CCNL.

I provvedimenti di collocazione in mobilità avranno luogo al termine della procedura di consultazione e comunque entro i termini previsti dalla legge, salvo differenti accordi.

Quanto sopra Vi comuniciamo ai sensi e per gli effetti di cui della Legge n. 223/91, pregandovi di avviare la presente procedura nei confronti delle Organizzazioni Sindacali e delle Istituzioni competenti.

Distinti saluti

Konecta Italia S.p.A.



Konecta Italia S.p.A.

C.F. e PI 07790430966
Capitale Sociale Euro 1.718.890,99 i.v.
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e
Commerciale:
Via Caboto, 1
20094 Corsico (MI)
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559
www.konecta-group.com
italy@konecta-group.com

Certificazioni:



<https://sostenibilitaitalia.konecta-group.com>