

COMUNICATO INPS SERVIZI

PRESENTAZIONE PIANO INDUSTRIALE

In data 12 maggio 2025 si è svolto un importante incontro tra le Segreterie Generali e Nazionali di SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL e il Consiglio di Amministrazione di INPS Servizi, alla presenza anche di rappresentanti della dirigenza INPS e INPS Servizi.

Durante la riunione, la Presidente del CDA ha illustrato le linee guida del proprio mandato, con l'obiettivo di rendere INPS Servizi una realtà solida, autonoma e strutturata nel tempo, superando definitivamente l'idea di una partecipata subordinata o marginale rispetto alla capogruppo.

È stata inoltre richiamata l'importanza dell'approvazione della Legge n. 203/2024 ("Collegato Lavoro"), che consente al Ministero del Lavoro l'affidamento diretto di nuove attività a INPS Servizi, aprendo così la strada a un consolidamento stabile delle funzioni aziendali.

Il Piano Industriale presentato si articola su diversi assi strategici:

- Avvio di nuove attività e campagne outbound affidate da INPS;
- Nuove commesse da parte del Ministero del Lavoro e di altri soggetti pubblici;
- Miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- Valorizzazione delle risorse umane anche attraverso la verifica e l'adeguamento degli inquadramenti professionali;
- Istituzione del Premio di Risultato;
- Rinnovo delle politiche di Smart Working.

Le Organizzazioni Sindacali, pur riconoscendo positivamente l'intenzione del CDA di segnare una discontinuità relazionale con il passato, hanno espresso con forza la necessità di passare rapidamente alla **fase attuativa e concreta** del piano industriale ponendo l'accento su alcune priorità improrogabili:

- **Erogazione immediata del Premio di Risultato**, svincolato da monitoraggi di performance;
- **Avvio di un confronto strutturato sui consolidamenti orari**, con la somministrazione di una *survey* per rilevare l'adesione dei lavoratori;
- **Disponibilità dell'azienda a un percorso concreto di adeguamento dei livelli inquadramentali**, in coerenza con le mansioni svolte;
- **Risoluzione delle anomalie contrattuali generate dall'internalizzazione** del servizio;
- **Condivisione di un piano chiaro sulle estensioni orarie** per garantire stabilità e prospettiva occupazionale.

SLC	-	CGIL	Sindacato L avoratori C omunicazione
FISTel	-	CISL	Federazione I nformazione S pettacolo e T elecomunicazioni
UILCOM	-	UIL	U nione I taliana L avoratori della C omunicazione

Le OO.SS. hanno ottenuto l'impegno da parte del CDA a presentare **già dalla prossima settimana** l'intero Piano Industriale alla delegazione sindacale, al fine di costruire **un percorso chiaro, condiviso, verificabile e definire uno stringente calendario dei lavori anche attraverso dedicati tavoli tecnici.**

È ora il momento delle risposte concrete, non più di promesse.

Roma, 13 maggio 2025

LE SEGRETERIE NAZIONALI
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL