



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI E DEI RAPPORTI DI LAVORO
DIV. VIII

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 31 maggio 2013, al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, alla presenza del Dr. Antonio Leggio e della Dott.ssa Caterina Piselli della Div. VIII Della Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro, si è tenuta una riunione tra:

- ALMAVIVA CONTACT SPA rappresentata dalla Dott.ssa Marina Irace, il dott. Andrea Lucente e Natalia Cirillo, con l'assistenza di Unindustria - Confindustria Roma in persona della dott.ssa Laura Di Raimondo.

E

- SLC CGIL, Fistel CISL, UILCOM UIL e UGL TELECOMUNICAZIONI Nazionali e Territoriali nelle persone dei Sigg.ri Matteo Lupi, Raffaele Gaglioti, Barbara Cosimi, Nazareno Gianni e Viviana Muti, presenti le R.S.U.

PREMESSO CHE:

- Almaviva Contact S.p.A. in molteplici incontri ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali la situazione aziendale, evidenziando l'aggravarsi della criticità del mercato di riferimento, caratterizzato da forti riduzioni dei ricavi e della redditività, soprattutto in conseguenza delle azioni di contrazione dei costi operate dalla maggior parte dei principali committenti.
- La situazione sopra descritta ha influito pesantemente sugli andamenti aziendali, sia in termini economici che occupazionali: il conto economico della gestione caratteristica relativo all'esercizio 2012 di Almaviva Contact S.p.A. si è chiuso con un risultato negativo e la contrazione dei volumi ha aggravato ulteriormente lo squilibrio tra organico e carichi di lavoro che già aveva determinato il ricorso al contratto di solidarietà difensivo a Palermo e a Roma, nonché la Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria (Cigs) a Roma: il numero di lavoratori eccedenti a fine anno si attesterà a n. 1.200 unità f.t.e. (circa 2.000 lavoratori), a seguito di chiusure / contrazioni di commesse già comunicate dalla committenza.
- Preso atto di quanto rappresentato, degli esuberi dichiarati e delle motivazioni di carattere generale sottese a tale fenomeno, le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto di fronteggiare la grave situazione facendo ricorso ad uno strumento con equilibrato impatto occupazionale e sociale quale il contratto di solidarietà.
- L'Azienda si è resa disponibile all'utilizzo di tale unico ammortizzatore, purché all'interno di un piano complessivo di riorganizzazione finalizzato nell'immediato al raggiungimento di un equilibrio economico complessivo e nel medio periodo



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI E DEI RAPPORTI DI LAVORO
DIV. VIII

all'avvio di una fase di sviluppo che consenta di riassorbire gli attuali esuberi e di rendere economicamente sostenibili tutte le attività, sia *outbound* che *inbound*.

- Il piano ha come obiettivo centrale il miglioramento dei processi industriali e commerciali attraverso una profonda evoluzione del modello di business e dei processi operativi ed organizzativi, resa possibile dall'utilizzo di soluzioni tecnologiche fortemente innovative sviluppate in questi anni dal Gruppo AlmovivA e già operative con grande successo in altri contesti di mercato.
- Il piano di riorganizzazione si basa sui seguenti presupposti:
 - gli andamenti di fatturato sono quelli descritti nei vari incontri con le Organizzazioni Sindacali ed hanno alla base scenari realistici di andamenti commerciali: qualora si realizzassero scostamenti di rilevante entità, e solo in tale caso, le parti si incontreranno tempestivamente per individuare congiuntamente soluzioni coerenti con lo spirito della presente intesa;
 - i clienti non incrementano le quote di attività gestite all'estero;
 - AlmovivA Contact S.p.A. continua a non delocalizzare attività;
 - i problemi logistici di Palermo trovano soluzione con le efficienze economiche e produttive indispensabili;
 - i volumi verranno ridistribuiti sul territorio nazionale in maniera equilibrata a partire dal riassorbimento dei lavoratori di Roma oggi in Cigs, reso possibile dalla attuale disponibilità di nuove tecnologie in precedenza ancora in fase di sviluppo, ferma restando l'attribuzione delle singole commesse alle attuali sedi.
- AlmovivA Contact S.p.A. applica ai lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le Imprese esercenti servizi di Telecomunicazioni del 1 febbraio 2013 (di seguito CCNL TLC).
- nell'ambito di tali incontri è stata ravvisata la possibilità di contenere il ricorso alla mobilità di cui alla legge n° 223 del 1991 attraverso l'attivazione di forme di contrazione e/o ripartizione dell'orario di lavoro;

TUTTO CIÒ PREMESSO SI CONVIENE QUANTO SEGUE.

In relazione a quanto previsto nell'accordo del 30 maggio 2013, sottoscritto presso UNINDUSTRIA – Confindustria Roma, sopracitato ed in coerenza con esso, le parti concordano sulla gestione di n° 2.000 lavoratori in esubero mediante l'attivazione



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

DIREZIONE GENERALE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI E DEI RAPPORTI DI LAVORO
DIV. VIII

dell'istituto del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" di cui all'art. 1, comma 1, legge 863/84, al D.M. n. 46448 del 10 luglio 2009 e al Decreto Interministeriale n. 48295 del 17 novembre 2009.

1. Ambito di applicazione

- L'applicazione del Contratto di Solidarietà riguarderà le strutture aziendali indicate nel verbale di accordo del 30 maggio 2013, che si intende richiamato.
- Nell'ambito delle strutture individuate sarà interessato all'applicazione del contratto di solidarietà tutto il personale, inclusi i lavoratori con orario a tempo parziale in quanto la sussistenza del rapporto part-time nei diversi ambiti organizzativi ha carattere strutturale.
- L'elenco nominativo del personale in solidarietà - pari, complessivamente, a 7.791 unità è riportato, suddiviso per struttura e sede, nell'allegato al presente verbale che costituisce parte integrante dell'accordo.

2. Decorrenza e durata

- Il Contratto di Solidarietà avrà decorrenza dal 1° giugno 2013, con validità sino al 31 maggio 2015.

3. Riduzioni dell'orario di lavoro

- In relazione alle percentuali di contrazione dell'orario di lavoro e all'articolazione delle stesse nell'ambito delle strutture interessate, le Parti confermano quanto già convenuto nel verbale di accordo del 30 maggio 2013, che si intende richiamato.

4. Derghe all'orario concordato

- E' fatta salva la facoltà, ai sensi dell'art. 5, comma 10, della legge n. 236/93, di applicare una minore riduzione di orario, rispetto a quanto pattuito, per soddisfare temporanee esigenze di maggior lavoro legate a punte stagionali. In tal caso, l'Azienda ne darà comunicazione ai competenti uffici del Ministero del Lavoro informando tempestivamente le Organizzazioni Sindacali stipulanti. Le Parti, altresì, concordano che, durante la vigenza del presente accordo, non saranno richieste per i lavoratori in solidarietà, prestazioni di lavoro straordinario / supplementare se non a carattere individuale ed eccezionale secondo quanto previsto dalle normative vigenti.
- Le Parti concordano comunque espressamente che le modalità di articolazione della riduzione di orario potranno essere di volta in volta modificate, previo accordo, anche introducendo schemi diversi di applicazione della riduzione, fermo restando i limiti massimi indicati per ciascuna delle quattro fasi sito per sito indicati nell'accordo sottoscritto il 30 maggio 2013.



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

DIREZIONE GENERALE DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI E DEI RAPPORTI DI LAVORO
DIV. VIII

5. Istituti legali e contrattuali

- Per effetto della riduzione di orario come sopra definita, la retribuzione diretta, indiretta e differita, nonché gli istituti normativi contrattuali e di legge sono definiti o corrisposti in misura proporzionale all'effettiva prestazione di lavoro, eccezion fatta per il Trattamento di Fine Rapporto per il quale troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 1, comma 3, della legge 29 maggio 1982, n. 297, e all'art. 1, comma 5, del Decreto-Legge 30 ottobre 1984, n. 726 convertito, con modificazioni, in legge 19 dicembre 1984, n. 863

L'Azienda precisa che anticiperà ai lavoratori interessati, alle singole scadenze, il trattamento di integrazione salariale previsto dalle vigenti disposizioni di legge.

Le Parti confermano quanto già convenuto nel verbale di accordo del 30 maggio 2013, in ordine alla previsione di verifiche, a livello nazionale e territoriale, sull'andamento applicativo del presente verbale.

Le Parti, con la sottoscrizione del presente verbale, si danno atto di aver raggiunto l'accordo per l'attivazione dei Contratti di solidarietà di tipo difensivo di cui di cui all'art. 1, comma 1, legge 863/84, al D.M. n. 46448 del 10 luglio 2009, al D.M. n. 48295 del 17 novembre 2009 e successive modificazioni ed integrazioni.

Letto, confermato, sottoscritto.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

ALMAVIVA CONTACT SPA

UNINDUSTRIA CONFINDUSTRIA ROMA

SLC CGIL

UILCOM UIL

FISTEL CISL

UGL TELECOMUNICAZIONI