



**ASSOLOMBARDA**  
Confindustria Milano, Monza e Brianza, Lodi

**Lavoro, Welfare e Capitale umano**  
Area Sindacale

Trasmissione via pec

e p.c. Spettabili  
**SLC-CGIL Naz.le**  
**FISTEL-CISL Naz.le**  
**UILCOM-UIL Naz.le**  
**UGL Telecomunicazioni Naz.le**  
**COBAS Naz.le**  
ROMA

e p.c. Agenzie e/o Enti Competenti  
delle Regioni:  
-Lombardia  
-Lazio  
-Veneto  
-Campania  
-Sicilia

Spettabile  
**MINISTERO DEL LAVORO**  
**DG TUTELA DELLE COND. DI**  
**LAVORO – DIV. VIII**  
Via Fornovo 8  
ROMA

Spettabile  
**SLC-CGIL**  
MILANO  
ROMA  
VERONA  
NAPOLI  
PALERMO

Spettabile  
**FISTEL-CISL**  
MILANO  
ROMA  
VERONA  
NAPOLI

Spettabile  
**UILCOM-UIL**  
MILANO  
ROMA  
VERONA  
NAPOLI

Spettabile  
**UGL TELECOMUNICAZIONI**  
MILANO

Spettabile  
**COBAS**  
ROMA

Spettabile  
**VODAFONE GESTIONI S.p.A.**  
Via Lorenteggio, 240  
MILANO

Milano, 12 aprile 2019  
Prot. n. 724 – TLC - MC/lr

**Oggetto: Vodafone Gestioni S.p.A. – apertura della procedura ex artt. 4 e 24 L. n. 23 luglio 1991, n. 223**

Ai sensi e per tutti gli effetti della L. 23.7.1991, n. 223, artt. 4 e 24 e successive modificazioni e/o integrazioni, **VODAFONE GESTIONI S.p.A.** (di seguito anche la Società), con sede legale in Milano - Via Lorenteggio, 240 – comunica quanto segue:

#### **PREMESSO E CONSIDERATO CHE**

a) la Società opera, quale società del gruppo Vodafone, nel settore delle telecomunicazioni, da sempre caratterizzato da elevati livelli di competizione e, in tempi più recenti, da una spirale concorrenziale al ribasso volta all'offerta sul mercato di beni e servizi a costi progressivamente ridotti;

20122 Milano, Via Pantano 9  
Telefono: 02 583701  
Fax: 02 58304507  
assolombarda@assolombarda.it  
Codice Fiscale 80040750152

Presidio Territoriale di Monza e Brianza:  
20900 Monza, Viale Petrarca 10  
Telefono: 039 36381  
Fax: 039 3638208  
presidiomonza@assolombarda.it

Presidio Territoriale di Lodi:  
26900 Lodi, Via Haussmann 11/i  
Telefono: 0371 45761  
Fax: 0371 431875  
presidiolodi@assolombarda.it

www.assolombarda.it  
www.assolombardanews.it



W



**ASSOLOMBARDA**

Confindustria Milano, Monza e Brianza, Lodi

**b)** la forte pressione competitiva, e più in generale le note criticità congiunturali del settore, hanno determinato, durante l'ultimo anno, una grave contrazione dei ricavi, a cui hanno contribuito, tra l'altro, l'ingresso sul mercato italiano di un quarto operatore e l'aggressiva politica dei prezzi di cui si è detto;

**c)** a ciò si aggiunga che il contesto complessivo del mercato ha inciso sulle chiamate per effetto di una maggiore propensione del cliente verso la scelta dei canali digitali nella gestione delle proprie offerte, rispetto ai tradizionali canali di assistenza telefonica e di implementazione di soluzioni efficaci per lo sviluppo dell'automazione di attività ricorrenti;

**d)** in questo contesto, il crescente livello di innovazione tecnologica del settore, con la convergenza tra servizi e telecomunicazioni, contenuti media e servizi IT e sviluppo di servizi connessi a *internet of things*, *industry 4.0* e *big data*, ed ancor più la nuova sfida del passaggio al Digitale, accelerata dalla acquisizione delle frequenze 5G, richiedono sempre maggiori investimenti, volti a compensare la drastica riduzione dei ricavi complessivi e a garantire un riposizionamento strategico della Società sul mercato;

**e)** per quanto poi interessa la scrivente, società del gruppo Vodafone specializzata nella distribuzione dei prodotti sul territorio tramite i rispettivi punti vendita, il predetto processo di trasformazione digitale si è tradotto in una maggiore inclinazione del cliente verso l'impiego di strumenti "self service" attraverso i canali digitali sempre meno legato al contatto con gli operatori sul territorio;

**f)** in questo contesto, già da circa tre anni la scrivente ha avviato un processo di progressiva dismissione della rete vendita finalizzato a perseguire una politica commerciale "retail" maggiormente flessibile e più orientata verso le nuove sfide che la digitalizzazione impone;

**g)** tuttavia, non risultando tale processo più sufficiente a fronteggiare le criticità sopra evidenziate, anche in considerazione del quadro delineato, si rende necessario procedere alla integrale chiusura dei punti vendita siti presso le sedi di Milano, Roma, Palermo, Verona e Napoli;

**h)** in quest'ottica, al fine di minimizzare l'impatto sociale della integrale chiusura dei punti vendita e della cessazione dell'attività, la Società ha inteso avvalersi del proficuo confronto che la capogruppo Vodafone Italia S.p.A. ha avviato con le OO.SS. Nazionali ed il Coordinamento delle RSU in ossequio alla c.d. "contrattazione d'anticipo", prefigurata dall'Accordo sindacale del 12 giugno 2018 quale strumento di gestione delle relazioni industriali volto a ricercare soluzioni che, in via preventiva e condivisa, accompagnino la profonda trasformazione digitale del mercato TLC e che affrontino razionalmente l'elevato tasso di competizione venutosi ad innescare per effetto dell'ampliamento degli operatori sul mercato stesso, scongiurando soluzioni traumatiche e salvaguardando, per quanto possibile, i livelli occupazionali, anche tramite processi di riqualificazione del personale;

**i)** detto confronto è stato avviato dalla capogruppo in data 11 marzo 2019 tramite illustrazione alle OO.SS. Nazionali del settore TLC, unitamente al Coordinamento delle RSU, delle linee strategiche per il prossimo biennio (il cosiddetto "Piano Industriale"), dalla quale è emersa una situazione economica molto compromessa sul piano del fatturato e della consistente diminuzione di volumi di chiamate, che ha reso necessario l'avvio di un processo di revisione organizzativa volto ad incidere sui principali processi aziendali e, per questa via, a raggiungere un nuovo equilibrio organizzativo e produttivo;

**i)** in data 4 aprile 2019, a seguito di un serrato confronto tra le parti avvenuto in occasione degli incontri del 20-21 marzo e 2-5 aprile 2019, la capogruppo, la scrivente e le OO.SS. Nazionali, unitamente al Coordinamento delle RSU, hanno sottoscritto un c.d. "Accordo Quadro", con il quale, in ossequio al citato Accordo del 12 giugno 2018, hanno condiviso un percorso di gestione efficiente degli esuberanti e concordato, tra l'altro, di gestire in maniera non traumatica le conseguenze della integrale chiusura dei punti vendita e della cessazione dell'attività della Società, tramite una procedura di licenziamento collettivo su base esclusivamente volontaria;



## TUTTO CIO' PREMESSO E CONSIDERATO

ai sensi e per gli effetti degli artt. 4 e 24 della Legge n. 223 del 1991, con la presente la Società comunica la propria intenzione di procedere al licenziamento per cessazione di attività del personale operante presso le sedi di Milano, Roma, Palermo, Verona e Napoli, la cui collocazione aziendale ed i cui profili professionali sono meglio individuati nell'Allegato 1, da intendersi parte integrante e sostanziale della presente comunicazione.

I motivi che determinano la situazione di eccedenza sono stati ampiamente esplicitati nelle Premesse della presente comunicazione, da intendersi qui integralmente richiamate.

La selezione dei lavoratori da licenziare avverrà esclusivamente su base volontaria, secondo il criterio unico della non opposizione al licenziamento.

La procedura di riduzione del personale di cui alla presente comunicazione si esaurirà nel termine di 120 giorni dalla conclusione della procedura di licenziamento.

La Società evidenzia che, con l'Accordo Quadro di cui alla lettera j) delle Premesse, sono già state individuate le misure alternative idonee a porre rimedio in maniera non traumatica alla situazione di eccedenza ed evitare il licenziamento collettivo, limitando l'attivazione della presente procedura alla selezione del personale da licenziare esclusivamente su base volontaria.

Ai fini che precedono, la Società intende comunicare alle OO.SS. la propria disponibilità ad avviare l'esame congiunto di cui all'art. 4 comma 5 della Legge n. 223 del 1991, ove una o più OO.SS. ne facciano richiesta entro il termine ivi previsto di sette giorni, decorrente dalla data di ricevimento della presente comunicazione.

Si fa altresì presente che la procedura di esame congiunto, ai sensi del combinato disposto dell'art. 4 comma 6 della Legge n. 223 del 1991, dovrà esaurirsi entro il termine di quarantacinque giorni dalla data di ricevimento della presente comunicazione, salvo diverso accordo.

Si allega alla presente comunicazione, *sub Allegato 1*, tabella indicante il numero, la collocazione aziendale ed i profili professionali dei lavoratori in esubero nonché dei lavoratori abitualmente occupati presso le aree/sedi interessate dalla presente procedura.

Di quanto sopra Vi diamo notizia ai fini e per gli effetti della particolare procedura prevista dall'art. 4 della Legge citata in oggetto.

Distinti saluti.

Il Responsabile dell'Area  
Stefano Passerini



All. 1

### Riferimenti utili per comunicazioni:

- Matteo Carbonera (tel. 02 58370.244 - fax 02 58370.372)
- Segreteria (tel. 0258370.209)

ALLA

Societa`	Ruolo	Milano In Forza	Milano Esubero	Napoli In Forza	Napoli Esubero	Palermo In Forza	Palermo Esubero	Roma In Forza	Roma Esubero	Verona In Forza	Verona Esubero	Totale In Forza	Totale Esubero
Vodafone Gestioni	Addetto Negozio	22	22	3	3	5	5	18	18	5	5	53	53