

Roma, 26 settembre 2019

Spett.le  
I.N.P.S.  
Direzione Centrale Acquisti e Appalti  
Via Ciro il Grande n. 21  
00144 Roma  
Pec: [dc.acquistiappalti@postacert.inps.gov.it](mailto:dc.acquistiappalti@postacert.inps.gov.it)

p.c.

Spett.li  
SLC CGIL  
Piazza Sallustio n. 24  
00187 Roma  
Pec: [segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it](mailto:segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it)

FISTEL CISL  
Via Salaria n. 83  
00198 Roma  
Pec: [fistel@pec.cisl.it](mailto:fistel@pec.cisl.it)

UILCOM UIL  
Largo Ponchielli n. 4  
00198 Roma  
Pec: [uilcomnazionale@legalmail.it](mailto:uilcomnazionale@legalmail.it)

***Via pec***

**Oggetto: riscontro pec 24 09 2019 “Contratto di servizi per attività di Customer Care - sollecito comunicazione delle informazioni relative al Personale” [INPS.0017.24/09/2019.0136472].**

Con la presente si riscontra la comunicazione in oggetto ricevuta 24 settembre.

In primo luogo, si rappresenta che la scrivente Società ha ricevuto la comunicazione di Comdata datata 16 settembre 2019 solo il successivo 19 settembre.

Nel merito, Almaviva Contact S.p.A. ha contestato fortemente la pretesa di far decorrere il termine di sei mesi di adibizione sulla commessa dalla data di sottoscrizione del contratto di appalto (avvenuta il 2 agosto 2019).

Un'interpretazione di tal genere è contraria alla normativa ed alla lettera dell'art. 53 bis del CCNL per il personale dipendente da aziende di Telecomunicazioni il quale dispone, chiaramente, che la comunicazione contenente le informazioni sul personale addetto in via continuativa ed esclusiva alla commessa deve essere effettuata dalla fornitrice uscente entro 30 giorni prima dell'inizio delle nuove attività.

**Almaviva Contact S.p.A.**

Per questa ragione, Almaviva Contact ha invitato il fornitore entrante a comunicare a stretto giro e formalmente la data di subentro, ciò sia per strutturare correttamente le procedure di passaggio del personale sia per consentire alla Scrivente di programmare le attività propedeutiche alla cessazione della commessa. È doveroso avvertire che, in mancanza, eventuali disservizi che dovessero registrarsi nel periodo di fine attività sarebbero da ascrivere alla non diligente condotta del fornitore entrante.

In ogni caso, in spirito collaborativo, Almaviva Contact ha inviato l'elenco non definitivo ed anonimizzato del personale corredato dalle informazioni richieste ad esclusione della n. ii) ("*documentazione probante la condizione operativa di assegnazione continuativa o esclusiva su commessa INPS ...*"), posto che nessuna documentazione probatoria ulteriore rispetto al codice OPCC è nella disponibilità della Scrivente.

Con l'occasione, Almaviva Contact manifesta il proprio impegno affinché venga correttamente rispettata la normativa di settore, certa che l'Istituto in indirizzo saprà vigilare sull'esatto adempimento delle tutele normative e contrattuali a favore dei lavoratori coinvolti nella procedura di cambio appalto che vantano un diritto soggettivo alla prosecuzione del rapporto di lavoro con il nuovo fornitore.

Qualsiasi diverso epilogo sarebbe in contrasto con lo spirito adottato nel bando di gara e con gli intenti di salvaguardia dell'occupazione più volte espressi dall'Istituto di Previdenza.

Distinti saluti

  
**Almaviva Contact S.p.A.**  
L'Amministratore delegato  
Mirko Giannetti

