

VERBALE DI ACCORDO

In data 27 Aprile 2018, presso le sede E-Care di Roma in Via di Torre Spaccata, 172, si è tenuto un incontro per Festoche della situazione occupazionale della Società E-Care S.p.A. nel corso della procedura di licenziamento collettivo avviata ai sensi degli artt. 4 e 24 della Legge 223/91 e ss.mm.ii..

Sono presenti:

- per la soc. E-Care S.p.A.: il Direttore Risorse Umane Serafina Nuzzo, il Responsabile Risorse Umane Alberto Rodighiero, l'HRBP Alessandro Curri, il Responsabile dell'ufficio legale Federica Mari
- per la SLC CGIL Naz.le: Fabrizio Tola
- per la FISTEL Cisl Naz.le: Giorgio Serao
- per la UILCOM UIL Naz.le: Fabio Grizzo
- per la UGL TUC Naz.le: Luigi Le Pera

Sono altresì presenti le RSU delle sedi di Roma e L'Aquila assistite dalle OO.SS. Territoriali

PREMESSO CHE

- La Società E-Care (d'ora in poi Società) opera nel settore Business Process Outsourcer in ambito CRM, con oltre 1797 addetti occupati nelle diverse sedi a cui applica, ad esclusione del personale dirigente, il CCNL delle Telecomunicazioni;
- che in data 5 aprile 2018 e in data 18 aprile 2018 l'Azienda ha convocato le OOSS per illustrare l'attuale situazione economica, finanziaria e operativa, divenuta particolarmente critica con allineamento alla commessa Poste Italiane, al fine di individuare soluzioni congiunte per mantenere invariato il livello occupazionale;
- in data 24 aprile 2018 l'Azienda ha avviato una procedura di mobilità ai sensi degli artt. 4 e 24 della L. 223/91, relativa all'esubero di 96 lavoratori diretti assunti a tempo indeterminato presso le sedi di Roma e L'Aquila, conseguente alla diminuzione dei volumi della commessa POSTE ITALIANE;
- nel corso del presente incontro, la Società ha dato evidenza di come la presente procedura segua un percorso di condivisione con le Parti Sociali nell'ambito del quale l'evoluzione della situazione aziendale è stata ampiamente illustrata e discussa;
- le Parti hanno concordato nel chiedere, anche in considerazione della mutata situazione legislativa in merito, l'accesso al FIS per l'ottenimento dell'assegno di solidarietà per n. 561 lavoratori;
- tale numero esprime la totalità dei lavoratori inseriti nella Commessa Poste Italiane ed, in ossequio ad un principio di solidarietà sociale, vede l'estensione ai lavoratori che, per fragilità di profilo, per skill e per competenze specifiche già maturata, possono venir ricompresi nel pacchetto sopra indicato; al fine di favorire l'ampliamento della platea, con conseguente riduzione della percentuale di sospensione in FIS per ciascun lavoratore;
- per la verifica dei suddetti parametri preventivamente evidenziati dall'azienda, si richiederà apposita condivisione con le RSU locali;

Handwritten notes and signatures on the right margin, including 'M', 'D', 'Gru', 'P', 'R'.

Handwritten signature on the left margin.

VISTO

Il D. LGS n. 148 14 settembre 2015 artt. 29 e seguenti;

Multiple handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including 'CA', 'du', 'P', 'Gru', 'P', 'R', 'M'.

ESAMINATE

La circolare INPS n. 176 del 09 settembre 2016;

La circolare INPS n. 130 del 15 settembre 2017;

TANTO PREMesso, VISTO ED ESAMINATO

Le Parti raggiungono il presente accordo, di cui quanto premesso costituisce parte integrante.

L'Azienda presenterà istanza on line all'INPS - ai sensi della normativa su indicata - al fine dell'accesso ad un periodo di 12 mesi al Fondo di Integrazione Salariale per l'ottenimento dell'Assegno di Solidarietà, a decorrere dal 7 Maggio 2018 e sino al 6 Maggio 2019 per un numero massimo di 561 lavoratori (di cui n. 178 uomini e n. 383 donne) ripartiti come di seguito specificato:

- Regione Abruzzo (sede dell'Aquila): n. 257 lavoratori con mansione di addetto call center/operatore telefonico di cui:

- n. 194 con contratto indeterminato part time medio del 58 %
- n. 72 con contratto indeterminato full time
- n. 1 apprendista con orario part time 75%

saranno collocati in FIS con rotazione intra servizi, con una riduzione oraria massima del 50% per i primi sei mesi, che verrà ridotta al 30% a partire dal settimo mese in poi.

- Regione Lazio (sede di Roma): n. 294 lavoratori con mansione di addetto call center/operatore telefonico di cui:

- n. 274 con contratto indeterminato part time medio del 58%
- n. 20 con contratto indeterminato full time

saranno collocati in FIS con rotazione intra servizi, con una riduzione oraria massima del 50% per i primi sei mesi, che verrà ridotta al 30% a partire dal settimo mese in poi.

Tali lavoratori saranno sospesi con applicazione della rotazione intra servizi tra la platea complessiva dei n. 561 lavoratori interessati, con picchi massimi di riduzione che potranno arrivare sino al 50% dell'orario di lavoro per i primi sei mesi, e che verranno ridotti al 30% a partire dal settimo mese in poi.

Stante le esigenze tecniche organizzative e produttive aziendali, connesse al piano di risanamento aziendale e sulla base della fungibilità dei profili professionali, sarà effettuata la rotazione differenziata intra servizi, come declinata di seguito:

- Servizi postali Pacchi;
- Servizi Finanziari;
- Servizi Internet;
- Servizi SPA;

[Handwritten signatures and initials are present throughout the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right and bottom.]

- Technical Desk (Assistenza Dedicata);
- Gestione Clienti Premium (Assistenza Dedicata).

L'Azienda anticiperà il trattamento di FIS ai lavoratori alle normali scadenze di paga.

Per quanto riguarda il Piano di risarcimento:

La perdita registrata per l'anno 2016 è nota alle OO.SS. ed è comunque documentabile dalla contabilità analitica tenuta dagli uffici amministrativi della società e pubblicata in CAMERA DI COMMERCIO - Roma. L'Azienda aggiunge come si sia registrato un andamento negativo dei conti economici della E-Care S.p.A. anche per l'anno 2017.

E' altresì noto che la E-Care è stata interamente acquisita dalla società Almatex S.r.l. con atto del 25/05/2017.

Nonostante le operazioni societarie già attivate, grazie alle quali è stato possibile garantire la continuità aziendale, per effetti antecedenti al mutamento della compagine azionaria, già nel corso del 2017 si è registrata una perdita economica netta della produzione di circa 7,2 MLN dovuta a cessazioni di commesse, cali di volume e processi di internazionalizzazione avviati da alcuni committenti.

In tale scenario, l'avvio della presente procedura di licenziamento collettivo è, più in particolare, conseguente alla non procrastinabile determinazione di adeguare gli organici operativi dei centri di L'Aquila e Roma alle attuali effettive esigenze produttive.

Dopo ampia valutazione, tali determinazioni appaiono le uniche oggettivamente in grado di preservare la posizione economica e di mercato dell'azienda.

Quanto al calo di attività produttiva, più nel dettaglio si evidenzia la riduzione attuale di volumi della commessa Poste Italiane, gestita presso i siti di L'Aquila e Roma.

Per quanto riguarda il Piano di gestione degli esuberi:

Qualora all'esito del percorso dovesse manifestarsi degli esuberi, con l'intento di ridurre il numero ed al fine della salvaguardia dei livelli occupazionali, le Parti concordano di porre in essere i seguenti strumenti o misure:




- l'Azienda si impegna a ricercare possibili soluzioni occupazionali presso altre imprese, del settore e non, presenti sul territorio ed interessate ad acquisire alcune delle figure professionali coinvolte nel percorso di FIS;
- le Parti si impegnano ad attivarsi presso le competenti istituzioni Locali affinché venga data attuazione a politiche attive del lavoro mediante la predisposizione di specifici percorsi formativi o riqualificazioni professionali finalizzati a garantire opportunità occupazionali ai lavoratori in FIS;
- procedura di licenziamento collettivo sulla base dell'esclusivo criterio della non opposizione del lavoratore;
- le Parti concordano che per la durata di validità del presente accordo viene concordato il principio di sospensione della festività del 4 novembre e di tutte le festività coincidenti con la domenica. In tali casi, in luogo del trattamento economico di cui al CCNL sarà riconosciuto, a tutto il personale che ne abbia diritto, un permesso retribuito che sarà nella esclusiva disponibilità del lavoratore. Tali ore saranno opportunamente evidenziato in busta paga ed avranno priorità di fruizione.


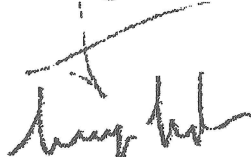
[Handwritten signatures and initials are present throughout the page, including a large signature on the left side and several initials on the right side.]


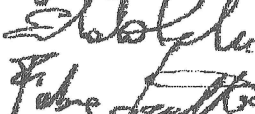
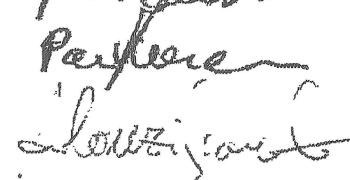
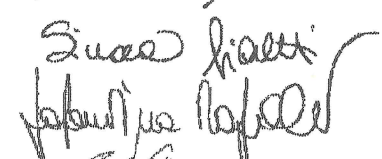

- le Parti concordano, altresì, di monitorare le specifiche modalità di applicazione del FIS attraverso incontri a livello territoriale su richiesta di parte, anche per verificare l'uso effettivo dell'ammortizzatore sociale, sulla base del criterio delle esigenze organizzative e produttive aziendali e su quello della equa distribuzione dello stesso tra tutti i lavoratori coinvolti;
- il Presente Verbale sarà trasmesso alle Regioni Abruzzo e Lazio, ai fini dell'attuazione di eventuali misure di politica attiva del lavoro come previste dalla legislazione vigente.

Preso atto dell'accordo raggiunto dalle Parti, le stesse dichiarano esperita e positivamente conclusa la fase amministrativa della procedura di licenziamento collettivo ed espletata la fase di consultazione sindacale di cui all'art. 24 del D.Lg n. 148/2015 e ss.mm.ii..

Letto, confermato e sottoscritto

E-Cas S.p.A.


 Felice Ianni


Le OO.SS.



La RSU


 Fabio Santoro
 Paratore

 Susanna Liatti


 Alessandro Veronesi

ACCORDO A LATERE

DEL VERBALE DI ACCORDO IN SEDE SINDACALE

Ad di, 27 Aprile 2018, la società E-Care S.p.A. e le RSU unitamente alle OO.SS. FISTEL-CISL, UICOM-UIL, SUC-CIGL ed UGL Telecomunicazioni

PREMESSO CHE

- In data odierna, presso la sede di E-Care, in Via di Torre Spaccata n.172, è stato siglato un verbale di accordo per l'accesso alla FIS della E-Care S.p.A. e che l'accordo stesso prevede l'individuazione di criteri condivisi per la gestione dello stesso;
- L'Azienda, ai fini della fruizione dell'ammortizzatore anche per il personale somministrato, trasmetterà il verbale del 23 Aprile 2018 alle Agenzie di somministrazione per la sottoscrizione di analogo accordo "in concomitanza all'accordo stipulato dall'Utilizzatore", ai sensi dell'art. 18 del CCNI per la categoria delle Agenzie di Somministrazione del Lavoro;

Le Parti

CONCORDANO CHE

1. L'Azienda si impegna a garantire la fruizione della FIS nella sola modalità verticale per i lavoratori interessati che svolgano la loro attività lavorativa con orario part-time;
2. L'Azienda si impegna a favorire la fruizione della FIS nella modalità verticale per i lavoratori che svolgano la loro attività lavorativa con orario full time. Laddove, per esigenze tecniche-organizzative e produttive tale fruizione non risultasse possibile, l'Azienda si impegna a garantire la fruizione dell'ammortizzatore in maniera orizzontale, favorendo lo svolgimento di interventi formativi all'interno della sede di lavoro di appartenenza nelle contigue fasce orarie di sospensione, e all'interno dell'orario continuativo contrattuale;
3. L'Azienda si impegna a comunicare eventuale richiamo/sospensione dell'ammortizzatore entro le ore 18.00 del giorno precedente;
4. I percorsi formativi e di qualificazione professionale verranno proposti dall'Azienda al fine di avviare attività di aggiornamento per l'acquisizione di nuove competenze per eventuali interessi infragruppo e/o prospettive commerciali;
5. Con riferimento al punto 5, i lavoratori interessati ad aderire a percorsi di qualificazione professionale e/o a percorsi formativi per acquisire skill in polyvalenza effettuati in regime di sospensione potranno fare esplicita richiesta scritta di adesione volontaria. L'Azienda a tal fine si impegna, nel rispetto dei percorsi attivati e delle effettive necessità tecnico organizzative e produttive dei servizi, a favorire l'accredimento di skill professionali;
6. E' previsto il richiamo immediato in servizio del corso della sospensione in regime di sospensione effettuata presso la sede di lavoro;
7. L'Azienda si impegna a favorire, compatibilmente con le effettive necessità tecnico organizzative e produttive, una equa distribuzione della percentuale di sospensione tra i servizi della Comessa Poste;
8. E' prevista una turnistica bisettimanale su entrambe le sedi con evidenza del periodo di sospensione;

Handwritten signatures and initials are present throughout the document, including:

- Large initials 'DC' and 'LF' on the left side.
- Handwritten initials 'MCS' on the right side.
- Handwritten initials 'R' and 'MR' on the right side.
- A cluster of various handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

