



Sindacato Lavoratori
Comunicazione



Federazione Informazione
Spettacolo Telecomunicazioni

PROVINCIALE VENEZIA

Venezia 8 Maggio 2018

CALLCENTERONE ESITO INCONTRO

Nella giornata di ieri si è tenuto l'incontro tra CALLCENTERONE e le OO.SS. SLC-CGIL e FISTel-CISL per analizzare la situazione aziendale, il monitoraggio sull'accordo per il Premio di Risultato del 18 dicembre 2017 ed avviare una discussione su come gestire l'erogazione di luglio dei 120 € in welfare a fronte dell'accordo di programma sul CCNL TLC.

Dall'analisi aziendale emerge che a dicembre 2017 la commessa ENEL ha avuto una grossa battuta d'arresto sul sito di Marcon e che per queste ragioni **il bilancio si è chiuso in perdita**. A breve ci sarà un ulteriore incontro sul tema dove analizzeremo il bilancio consolidato ed a quel punto con dati certi sapremo se ci saranno i margini per arrivare alla soglia di ingresso del PDR. Come SLC-CGIL e FISTel-CISL abbiamo ribadito, ancora una volta, l'importanza di un PDR e che **siamo a credito dell'elemento di garanzia retributiva del 2017 per l'anno 2016**.

Sul futuro della sede CALLCENTERONE di Marcon l'azienda ci ha informati che per mantenere alto il livello di servizio su ENEL è stato formato un unico gruppo con ZEROQUATTROVE di Padova e che la cosa sta dando già i suoi frutti. Inoltre, nei primi mesi del 2018, si sono affrontati tre importanti gare per VERITAS, CONTARINA e MM. Purtroppo la gara di appalto di VERITAS è stata persa mentre sono rimaste le altre due che garantiscono un buon livello economico ed occupazionale.

Accogliamo molto positivamente le intenzioni prossime future, a partire dal 15 maggio, di stabilizzare i tempi determinati in scadenza (con possibili anticipi) ed assumere alle dipendenze di CALLCENTERONE una buona parte di interinali.

A riguardo dei 120 € (per full time) da corrispondere in welfare il 1 luglio p.v., sono stati esplorati vari scenari e di concerto si è convenuto di ipotizzare lo strumento dei ticket compliments o eventuali carte di credito prepagate.

A fine dell'incontro le OO.SS. hanno inoltre fatto presente che su segnalazione delle lavoratrici e lavoratori, le pause da videoterminale invece di essere di 15 minuti sono di soli 10 minuti, su questo tema l'azienda si è riservata di fare delle verifiche. Altro tema che è stato segnalato dalla parte sindacale, è il pagamento come ora notturna quella che va dalle 06.00 alle 07.00 per tutto il personale che inizia a lavorare alle 06.00. Il CCNL definisce orario notturno quello che va dalle 22.00 alle 07.00, tutte le ore pertanto lavorate in questa fascia vanno corrisposte con la maggiorazione prevista all'art. 30.

Le Segreterie Territoriali di SLC-CGIL e FISTel-CISL

Organizzazione	Telefono	Fax	Internet	Mail
SLC – CGIL	3296267918	0498944213	http://www.cgil.it/slc/	slc.romanato@veneto.cgil.it
FISTel – CISL	0412905959	0412905958	http://www.fistelveneto.cisl.it	fistel.venezia@cisl.it