

Venezia 23 Marzo 2016

APP OA FORMS TECNICI ON FIELD CERTIFICAZIONE CAUSE OSTATIVE



Dal mese di marzo, è in sperimentazione l'App OA Forms per i tecnici On-Field per la certificazione della cause ostative, ovvero quegli eventi o situazioni di carattere eccezionale, imprevedibili che possono impedire la lavorazione ed il corretto svolgimento delle attività di Delivery o Assurance, nel rispetto di appuntamenti, SLA, DAC indicati nella WR.

La normativa aziendale prevede **nel momento in cui viene riscontrato l'evento**, che i lavoratori devono fotografare la situazione che ostacola in modo irrimediabile l'intervento, invitandoli a fare attenzione che le **immagini** siano esclusivamente quelle **strettamente attinenti alla situazione**, evitando l'acquisizione di immagini non pertinenti, quali: i volti riconoscibili di passanti, del cliente, di targhe di autoveicoli, di citofoni ecc.

Tali immagini, devono essere subito inviate tramite mail al Responsabile, e subito dopo aver verificato che l'inoltro della segnalazione sia andato a buon fine, **devono essere immediatamente cancellate dal terminale**.

La sperimentazione, purtroppo, non è stata illustrata né ai Rappresentanti dei Lavoratori del Veneto e tanto meno è stata oggetto di adeguata e necessaria informativa al personale sociale interessato (tecnici On-Field e personale delle strutture di governo JM/D&A), generando inevitabilmente i dubbi, le perplessità e le preoccupazioni dei lavoratori.

Preoccupazioni, destinate da quanto riportato nel testo che i lavoratori devono accettare per utilizzare l'applicazione, che di fatto scarica la responsabilità all'utente (tecnico On-Field) *"per i danni diretti e indiretti, anche a terzi, che dovessero derivare a Telecom dall'uso non conforme alla presente licenza che l'utente stesso faccia dell'App OA Forms"*. Inoltre, *"l'utente (tecnico On-Field) accetta di manlevare (assumersi la piena responsabilità) e di tenere indenne Telecom e le società sue controllate e collegate, i relativi dirigenti e dipendenti da qualsiasi pretesa di danno o contestazione dovesse essere avanzata nei loro confronti da terzi a causa dell'utilizzo dell'App OA Forms da parte dell'utente in violazione di qualunque norma di legge o della presente licenza"*.

Condividendo le giuste preoccupazioni dei lavoratori, chiediamo all'Azienda di fornire urgentemente alle parti i necessari chiarimenti che il caso richiede, chiediamo inoltre, il coinvolgimento della Commissione sui Controlli a Distanza, poiché, per la certificazione delle cause ostative ai tecnici On-Field, viene chiesto di inserire le coordinate GPS relative al luogo nel quale si è verificato l'impedimento.

La Segreteria Regionale FISTel CISL Veneto