

TCC.26/U-0007 14/01/2026

Invio a mezzo raccomandata A/R - Pec

Spett.li

SLC-CGIL nazionale e strutture territoriali  
FISTEL-CISL nazionale e strutture territoriali  
UILCOM-UIL nazionale e strutture territoriali  
UGL Telecomunicazioni nazionale e strutture territoriali  
RSU

Roma, 14/01/2026

**Oggetto: rinnovo CCNL Telecomunicazioni (CCNL TLC) – disciplina speciale CRM/BPO**

Con riferimento all'avvenuto perfezionamento in data 11 novembre 2025 dell'accordo di rinnovo del CCNL TLC, approvato dalle assemblee dei lavoratori del settore come da comunicazione delle OO.SS. stipulanti dell'11 dicembre 2025, con la presente per quanto necessario confermiamo che a partire dalla suddetta data al personale dipendente della scrivente Società trova applicazione la neocostituita "Disciplina speciale per il personale dipendente da aziende di CRM/BPO".

Tale determinazione, oltre che attuativa della volontà delle Parti firmatarie del CCNL TLC, in quanto l'oggetto sociale e la stessa classificazione Ateco di Telecontact Center S.p.A. collocano indubbiamente la società nel campo di applicazione della predetta disciplina speciale, risponde alla fondamentale esigenza, soprattutto alla luce della attuale fase di forte squilibrio economico e finanziario, di consentire alla scrivente di operare nel suo mercato di riferimento con un posizionamento competitivo rispetto ai principali operatori del settore CRM/BPO.

In ragione di ciò, sempre per quanto mai necessario, la presente comunicazione vale anche come disdetta di ogni eventuale uso e/o prassi relativa, in passato, allorquando ancora non esisteva la disciplina speciale di cui in oggetto, alla non applicazione ai dipendenti della società di specifiche previsioni contrattuali dedicate alle aziende di CRM/BPO.

A tale comunicazione, effettuata nel consueto spirito di massima trasparenza che caratterizza il modello di relazioni industriali del Gruppo, seguiranno le comunicazioni individuali.

Distinti saluti.

Telecontact Center S.p.A.

**Telecontact Center S.p.A.**

Con unico azionista, Gruppo TIM  
Direzione e Coordinamento TIM S.p.A.  
Sede legale e Direzione generale:  
Centro Direzionale Isola F6 Snc - 80143 Napoli

Cod.Fisc./P. IVA e Iscriz. al Reg. delle Imp.di Napoli: 07800320637  
Capitale Sociale € 3.000.000,00 interamente versato  
PEC [adminpec@telecontactcenter.telecompost.it](mailto:adminpec@telecontactcenter.telecompost.it)