

Venezia 18 Ottobre 2013

Spett.li  
Segretari Territoriali FISTel-CISL

**NOTA INTERNA**

BellunoTreviso, PadovaRovigo,  
Venezia, Vicenza, Verona

**Oggetto: Secondo incontro Commissione tecnica Telecom Italia settore ASO ASA.**

Nella giornata di mercoledì 16 ottobre, si è riunita a Roma la Commissione Tecnica per il settore ASO/ASA (di parte sindacale per il Veneto, era presente Stefano Mazzucato dell'Office di Padova).

L'azienda ha fornito le prime risposte alle richieste formulate dalla Delegazione Sindacale nella precedente riunione avvenuta a fine settembre.

**Home – Office – Custom**

- riduzione turno 5 per Home ed Office del 50% con redistribuzione del personale tra il turno 3 e 6;
- lavorativo libero distribuito su 5 giorni anche per Office;
- aumento percentuale ferie solo in luglio dal 20% al 25% per Home;
- aumento percentuale ferie solo in luglio dal 25% al 30% per Office e Custom;
- flessibilità in ingresso solo su turno 4, di 30 minuti recuperabili a fine turno;
- no riduzione sabati;
- no orario continuato per part-time 75%;
- no unificazione turni 2 e 3;
- no recupero compensativo per turnisti H24 con turno ad 8 ore.

**Specialist Home – Office – Custom**

- riduzione turni serale 6 per tutti dal 30% al 25%;
- riduzione sabati per Home ed Office dal 30% al 25%;
- riduzione sabati per Custom dal 30% al 20% (con garanzia presenza minima di 1 unità dalle 8.00 alle 20.00).

**Welfare**

- l'azienda, pur considerando l'argomento importante, ha evidenziato che in questo particolare momento non è il caso di aprire la discussione.

*La parte sindacale ha quindi ribadito i seguenti punti:*

**Home – Office – Custom**

- eliminazione del turno 5 con disponibilità a collocare il restante 50% sul turno 6;
- eliminazione turno 2 ed introdurre forme di flessibilità in ingresso;
- eliminazione sabato pomeriggio per Custom (non serve);
- rivedere le percentuali di ferie anche a settembre;
- lavorativo libero distribuito su 5 giorni anche per Custom;
- per turnisti H24 recupero compensativo con turno ad 8 ore;
- verificare a fine solidarietà la diminuzione dei sabati in Home.



**FISTel - CISL**  
Federazione Informazione  
Spettacolo e Telecomunicazioni

**Specialist Home – Office – Custom**

- ridurre i sabati.

**Welfare**

- introdurre norme di welfare così come previste nei Customer.

*La componente aziendale dopo una sospensione ha fornito i seguenti avanzamenti:*

**Home – Office – Custom**

- eliminazione turno 5 al sabato con redistribuzione delle percentuali sugli altri turni;
- aumento percentuale ferie a settembre dal 18% al 20%;
- verifica su lavorativo libero distribuito su 5 giorni per Custom;
- verifica sull'eliminazione del turno 2;
- verifica nel territorio per possibile fattibilità recupero compensativo per turnisti H24 con turno ad 8 ore.

**Specialist Home – Office – Custom**

- riduzione sabati al 20% per Home ed Office e al 15% Custom;

**L'azienda non avendo elementi per una valutazione immediata, fornirà nei prossimi giorni ai componenti della Commissione di parte sindacale eventuali ulteriori avanzamenti.**

*La Segretaria Regionale FISTel CISL Veneto*