

Roma, 21 ottobre 2015
Prot. n. 2437 - fa.bo.

Spett.li

SLC CGIL Nazionale – Piazza Sallustio, 24 – 00187 Roma
FISTEL CISL Nazionale – Via Salaria, 83 – 001894 Roma
UILCOM UIL Nazionale – Via di Tor Fiorenza, 35 – 00199 Roma
SLC CGIL Roma e Lazio – Via Michelangelo Buonarroti 12 – 00185 Roma
FISTEL CISL Roma e Lazio – Via Carlo Felice 101 – 00185 Roma
UILCOM UIL Roma e Lazio – Via Palestro 3 – 00185 Roma
SLC CGIL Milano - Corso Porta Vittoria 43 – 20122 Milano
FISTEL CISL Milano - Via Alessandro Tadino, 23 – 20124 Milano
UILCOM UIL Milano - Via Alfredo Campanini 7 - 20124 Milano .
SLC CGIL Napoli - Via Torino, 16 – 80142 Napoli
FISTEL CISL Napoli - Via Parma, 64 - 80143 Napoli
UILCOM UIL Napoli - Corso Giuseppe Garibaldi 52 – 80142 Napoli
SLC CGIL Bari - Via Natale Loiacono, 20/B - 70126 Bari
FISTEL CISL Bari - Via Giulio Petroni 15/F - 70124 Bari
UILCOM UIL Bari - Via Alessandro Manzoni, 65 - 70122 Bari
SLC CGIL Torino – Via Carlo Pedrotti 5 – 10152 Torino
FISTEL CISL Torino – Via Madama Cristina 50 – 10125 Torino
UILCOM UIL Torino – Via Alessandria 21 – 10152 Torino
SLC CGIL Venezia - Via Peschiera 5 - 30174 Venezia
FISTEL CISL Venezia - Ca' Marcello, 10 c/o palazzo UST CISL – 30172 Venezia
UILCOM UIL Venezia - Via Esiodo 29 30173 Mestre (Ve)
SLC CGIL Palermo - Viale Lazio, 1 - 90144 Palermo
FISTEL CISL Palermo - Via Tommaso Gargallo, 4 – 90143 Palermo
UILCOM UIL Palermo - Via Leonardo Da Vinci, 172 - 90145 Palermo
MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI - Via Fornovo, 8 - 00192 Roma

e p.c. Spett.li

REGIONE LAZIO - Direzione Regionale Lavoro – Ufficio Vertenze e Ammortizzatori
Sociali - Piazza Oderico da Pordenone, 15 – 00145 Roma
REGIONE LOMBARDIA - Agenzia Regionale per l'istruzione, la formazione ed il Lavoro -
Via Gerolamo Cardano, 10 – 20124 Milano
REGIONE CAMPANIA Giunta Regionale – Settore Oss. Mercato del Lavoro – Serv.
Politiche del Lavoro - Centro Direzionale Isola A/6 – 80143 Napoli
PROVINCIA DI NAPOLI – Direzione Politiche per il Lavoro - Vertenze Collettive e
ammortizzatori sociali - Via Pietro Giannone, 33/b - 80141 Napoli
PROVINCIA DI BARI – Servizio politiche del lavoro – Sezione Vertenze Collettive –
Via Re Giuseppe David, 178/d - 70125 Bari
REGIONE PIEMONTE - Direzione Formazione Professionale Lavoro Area Ammortizzatori
Sociali - Via Magenta, 12 – 10128 Torino
PROVINCIA DI VENEZIA – Assessorato al Lavoro – Settore Vertenze Collettive –
Viale Sansovino 5 - 30173 Venezia
UFFICIO PROV.LE LAVORO PALERMO - Via Briuccia, 67 - 90145 Palermo
UFFICIO REG.LE LAVORO SERVIZIO VII – Imperatore Federico, 70- 90143 Palermo

UNINDUSTRIA - 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577
Email: info@un-industria.it web: www.un-industria.it

HEWLETT-PACKARD CUSTOMER DELIVERY SERVICES ITALIA S.r.l. –
Via Tiburtina Valeria km 13,700 - 00131 Roma

**Oggetto: Licenziamenti per riduzione di personale - Dichiarazione di Mobilità - Artt. 4 e 24,
Legge 23 luglio 1991, n. 223.**

Ai sensi e per gli effetti delle norme richiamate in oggetto, con la presente si comunica che la nostra Associata Società Hewlett-Packard Customer Delivery Services Italia Srl, con sede legale in Roma - Via Tiburtina Valeria km 13,700 – (d’ora in poi la “Società”) si trova nella necessità di procedere al licenziamento collettivo per riduzione di personale, con conseguente collocazione in mobilità, nei confronti di n. 60 lavoratori strutturalmente eccedenti rispetto alle esigenze aziendali.

L’Azienda opera nel mercato dell’*Information Technology* e la sua attività si articola principalmente in 4 aree strategiche: 1) Supporto ad utenti di postazioni di informatica individuale in ambiente distribuito; 2) Assistenza tecnica su prodotti di fascia media ed alta (*server e storage*) di produzione Hewlett-Packard ed altri produttori; 3) Servizi informatici vari in ambito *data center* di clienti Hewlett-Packard; 4) servizi di supporto applicativo.

Attualmente la Società ha un organico di n. 551 dipendenti, di cui n. 458 impiegati, n. 30 quadri, n. 56 apprendisti e n. 7 dirigenti, facenti parte delle diverse sedi presenti sul territorio italiano: Bitritto (Bari); Cagliari; Firenze; Roma; Mestre (Venezia); Milano; Napoli; Palermo; Torino; Trieste. Si rinvia all’Allegato 1 (“Prospetto Personale abitualmente impiegato e relative eccedenze”), che fa parte integrante della presente comunicazione, per una descrizione analitica della situazione del personale in organico alla data della presente comunicazione.

Il rapporto di lavoro di tutti i dipendenti della Società, ad eccezione dei Dirigenti, è regolato dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione.

Nel corso del vigente esercizio, si sono acuite alcune tendenze, già evidenziate negli esercizi precedenti:

- un generale stato di crisi che caratterizza ormai da anni gran parte dei settori economici e produttivi ed in particolare il settore ICT in cui l’Azienda opera;
- la perdita di importanti commesse, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la gestione delle postazioni di lavoro per Procter & Gamble ed American Express;
- una costante e significativa riduzione dei volumi di servizi erogati verso i maggiori Clienti dei servizi di informatica individuale, ed in particolare dei servizi per Telecom Italia, principale commessa di HP CDS, che, a seguito di rinnovo contrattuale avvenuto a dicembre 2014, ha visto ridursi i volumi di servizio di circa il 30%, con ulteriori riduzioni previste nel proseguo del 2015 e nel 2016 come conseguenza dell’applicazione del nuovo modello di servizio contrattualizzato con il Cliente.

I fattori elencati hanno determinato una contrazione del fatturato, prevista in oltre 6.5 Milioni di Euro per l’esercizio 2015 e, come diretta conseguenza, un significativo sottoutilizzo delle risorse in organico ed un deterioramento delle condizioni economiche.

In ragione di quanto sopra, è stato necessario, nel corso del corrente anno 2015, ricorrere all'intervento degli ammortizzatori sociali conservativi, per complessive n. 85 risorse, nonché ad ulteriori iniziative di risparmio, quali, ad esempio:

- ulteriori ricollocazioni di risorse, previa formazione, in nuovi ambiti di servizio (ad esempio dai servizi *on site* alla teleassistenza);
- internalizzazione di attività da aziende fornitrici di servizi;
- rinegoziazione dei prezzi unitari con i principali fornitori di beni e di servizi;
- iniziative commerciali necessarie al reperimento di nuovi servizi.

In questa logica, pertanto, all'esito del completamento dell'operazione di riorganizzazione sopra delineata, si rende pertanto necessario procedere al licenziamento collettivo, con conseguente collocazione in mobilità, nei confronti di n. 60 lavoratori. I profili professionali dei dipendenti eccedenti, nonché del personale abitualmente impiegato nella Società, sono dettagliatamente indicati nell'Allegato 1.

Tenuto conto che la presente procedura di licenziamento collettivo rientra tra gli strumenti di gestione degli esuberanti previsti dal Verbale di Accordo Quadro del 14 ottobre 2015, non è possibile ricorrere all'utilizzo di strumenti alternativi per evitare, anche solo in parte, l'attuazione del presente programma di mobilità.

I provvedimenti di collocazione in mobilità avranno luogo al termine della procedura di consultazione e comunque entro i termini previsti dalla legge, salvo differenti accordi.

Si rappresenta, infine, che in Azienda non sono riconosciute attribuzioni patrimoniali diverse da quelle previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva applicata.

Ai sensi dell'art. 8, comma 8, della legge n. 236/93 si fa riserva di inviare la ricevuta di versamento all'INPS dell'anticipazione sul contributo di cui all'art. 5, comma 4 della citata Legge n. 223/91.

Si resta a disposizione per gli incontri previsti dalla Legge e per tutti i successivi adempimenti procedurali, proponendo che l'esame congiunto di cui all'art. 4 della citata Legge abbia luogo, per tutte le province interessate, a livello centralizzato presso la sede di Unindustria Roma, in Via Andrea Noale, 206 - Roma.

Distinti saluti.

All.to 1



Relazioni Industriali
Il Responsabile
Andrea Segnanini



Allegato 1)
 Prospetto personale abitualmente impiegato e relative eccedenze

| Sede di lavoro | Collocazione aziendale | Profilo professionale | Totale personale abitualmente impiegato (con esclusione di n. 56 apprendisti) | Eccedenze |
|------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---|-----------|
| BARI (Bitritto) | Staff & Support Operations | Business Analyst | 1 | |
| | | Call Centre Agent | 10 | 1 |
| | Delivery | Deskside Support Engineer | 5 | |
| | | Dispatcher | 1 | |
| | | Project Manager | 1 | |
| | | Technical Remote Specialist | 7 | |
| | | Totale Bari (Bitritto) | 25 | 2 |
| CAGLIARI | Delivery | Call Centre Agent | 3 | |
| | | Service Delivery Manager | 1 | |
| | | Technical Remote Specialist | 3 | |
| Totale Cagliari | 7 | | | |
| FIRENZE | Delivery | Deskside Support Engineer | 4 | |
| | | Field Ops Administrator | 1 | |
| | | Technical Field Engineer | 1 | |
| Totale Firenze | 6 | | | |
| MESTRE | Staff & Support Operations | Systems Design Specialist | 1 | |
| | | Deskside Support Engineer | 1 | 1 |
| | Delivery | Dispatcher | 2 | |
| | | Field Ops Administrator | 2 | |
| | | Project Manager | 1 | |
| | | Solution Support Engineer | 2 | |
| | | Technical Field Engineer | 2 | |
| Totale Mestre | 13 | 3 | | |
| MILANO | Staff & Support Operations | Business Analyst | 1 | |
| | | TCRC Specialist | 1 | |
| | Delivery | Business Applications Engineer | 1 | |
| | | Call Centre Agent | 1 | |
| | | Deal Delivery Manager | 4 | |
| | | Deskside Support Engineer | 46 | 15 |
| | | Dispatcher | 1 | |
| | | Field Ops Administrator | 4 | 1 |
| | | Service Delivery Manager | 4 | |
| | | Solution Support Engineer | 2 | |
| | | Technical Field Engineer | 21 | 1 |
| | | Technical Remote Specialist | 1 | |
| | | Totale Milano | 93 | 19 |
| NAPOLI | Delivery | Call Centre Agent | 7 | |
| | | Deal Delivery Manager | 1 | |
| | | Deskside Support Engineer | 8 | 3 |
| | | Service Delivery Manager | 1 | |
| | | Solution Support Engineer | 2 | |
| | | Technical Field Engineer | 2 | |
| | | Technical Remote Specialist | 4 | 2 |
| Totale Napoli | 20 | 4 | | |
| PALERMO | Delivery | Deal Delivery Manager | 1 | |
| | | Deskside Support Engineer | 6 | 1 |
| | | Dispatcher | 1 | |
| | | Service Delivery Manager | 1 | |
| | | Technical Remote Specialist | 1 | |
| Totale Palermo | 10 | 1 | | |
| ROMA | Staff & Support Operations | Business Analyst | 2 | |
| | | Business Support Admin | 1 | |
| | | Buyer | 1 | |
| | | Finance Analyst | 2 | |
| | | HR Business Partner | 1 | |
| | | HR Specialist | 2 | |
| | | IT Manager | 1 | |
| | | Management Assistant | 1 | |
| | | Project Manager | 1 | |
| | | Service Delivery Manager | 1 | |
| | | Software Developer | 2 | |
| | Systems Administrator | 6 | | |
| | Delivery | Call Centre Agent | 55 | 7 |
| | | Deal Delivery Manager | 2 | |
| | | Deskside Support Engineer | 94 | 11 |
| | | Dispatcher | 14 | |
| | | Field Ops Administrator | 35 | 4 |
| | | Service Delivery Manager | 12 | |
| | | Solution Support Engineer | 9 | 3 |
| | | Technical Field Engineer | 11 | |
| | | Technical Remote Specialist | 9 | |
| | | Warehouse Operative | 3 | |
| | | Totale Roma | 271 | 26 |
| TORINO | | Delivery | Deal Delivery Manager | 4 |
| | Deskside Support Engineer | | 23 | 5 |
| | Field Ops Administrator | | 1 | |
| | Solution Support Engineer | | 8 | |
| | Technical Field Engineer | | 6 | |
| | Technical Remote Specialist | | 3 | |
| | Totale Torino | | 41 | 5 |
| TRIESTE | | Technical Field Engineer | 1 | |
| | | Technical Remote Specialist | 1 | |
| Totale Trieste | 2 | | | |
| TOTALE | | | 488 | 60 |

Wendell Postcard Customer Delivery Services Italia Srl
 [Signature]