

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILFPC - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori Federazione Poste e Comunicazioni

Roma, 17 giugno 2026

A tutte le strutture territoriali
SLC CGIL, FISTEL CISL, UILFPC UIL

Oggetto: iniziative a sostegno della vertenza CRM/BPO

Le Segreterie nazionali di Slc Cgil, Fistel Cisl, UilFpc Uil, hanno proceduto a proclamare sciopero dal 13 al 27 luglio per 120 minuti per i full time a fine turno, riproporzionati per percentuale part-time (part-time 75% 90 minuti, part-time 50% 60 minuti), con blocco degli straordinari e delle prestazioni aggiuntive. Questa iniziativa di mobilitazione è l'inizio di un percorso di protesta che, in assenza di risposte da parte del governo, culminerà con una giornata intera di sciopero e manifestazione nazionale a Roma in autunno.

Le ore di sciopero dovranno essere utilizzate per realizzare iniziative che prevedano il coinvolgimento delle istituzioni locali e delle rispettive deputazioni parlamentari territoriali, al fine di sollecitare il governo alla convocazione del tavolo di settore, funzionale ad affrontare la vertenza nel suo complesso. È oltremodo necessario coinvolgere i media ed alimentare confronto sul tema degli impatti dei processi di automazione e di intelligenza artificiale, introdotti nelle attività di assistenza alla clientela, che stanno gradualmente sostituendo le lavoratrici ed i lavoratori del settore CRM/BPO.

Al contempo nel corso della mobilitazione sarà importante realizzare momenti di protesta presso le sedi delle committenze coinvolte ed interessate dalla deresponsabilizzazione sul futuro occupazionale degli addetti ai servizi di customer care.

Le Segreterie nazionali, nell'offrire la propria disponibilità alla partecipazione alle iniziative sopra indicate, si adopereranno per sollecitare il governo ed i due rami del parlamento per affrontare in modo sistemico la vertenza, individuando misure economiche e normative funzionali a governare gli effetti della digitalizzazione sull'occupazione.

Fraterni Saluti

Le Segreterie Nazionali
SLC CGIL FISTEL CISL UILFPC UIL

Affiliazione ad
UNI
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048201
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296
UILFPC - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322