

Venezia 18 dicembre 2024

# CALLCENTERONE E ONE OS

## ***“Eravamo quattro amici al bar...”***

*“Eravamo quattro amici al bar che volevano cambiare il mondo...”* vecchia canzone del 1991. In epoca attuale il testo ha subito delle rilevanti modifiche ***“Eravamo quattro amici al bar che volevano sfruttare il mondo...”***.

È una triste ma vera storia quella che si manifesta nel mondo dei Call Center; **sono veramente quattro amici quelli che si sono incontrati per scrivere il CCNL dei sogni dell'impresa**. A dirlo non siamo noi ma gli stessi amici che nella mail di presentazione del CCNL CISAL si smascherano dal momento che presentato con grande giubilo il nuovo contratto, lo sbandierano come una vittoria Datoriale. Tralasciando il mero atto sindacale/notarile di chi oggi non ha rappresentanza in questo settore, che meriterebbe di per sé una riflessione, riteniamo indegna la pirateria contrattuale che si sta per perpetrare.

**Ci vuole coraggio nel presentarsi ai propri lavoratori, gli stessi che in pandemia hanno sorretto assieme ad altri il paese e le imprese, con la narrazione che il nuovo CCNL è ciò che tutti aspettavano.**

**SIGNORI E PADRONI, forse vi sfugge che vi state rivolgendo a persone per lo più in regime di Part Time, con livelli inquadramentali e salariali bassi per VOSTRA COLPA e che vi garantiscono flessibilità, oltre a quanto consentito dalla legge.**

Scrivere a queste persone che sarà bello perdere una parte di permessi, malattia non più retribuita al 100%, scatti di anzianità da **conquistare** come forma premiale, la perdita della clausola sociale e altri abomini, è un atto inqualificabile. Altrettanto inqualificabile è la chiosa finale nella quale ringraziate i vostri lavoratori per il continuo impegno e dedizione. Lo è perché con questo nuovo CCNL li state condannando a una vita di miseria senza considerare i danni che arrecherete al settore facendo dumping con le imprese che a differenza vostra continuano ad applicare il CCNL delle Telecomunicazioni.

**Come OO.SS. continueremo nel nostro percorso vertenziale cercando di difendere i lavoratori dalla nuova schiavitù a cui li volete condannare.**

*La RSA SLC-CGIL di CallCenterOne*

*Le Segreterie Regionali SLC CGIL e FISTel CISL*