

<b>SLC</b>	-	<b>CGIL</b>	Sindacato Lavoratori Comunicazione
<b>FISTel</b>	-	<b>CISL</b>	Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
<b>UILCOM</b>	-	<b>UIL</b>	Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

---

## **COMUNICATO TELECONTACT (Gruppo TIM)**

### **- Accordi FERIE e ISOPENSIONE -**

Il 17 Aprile 2020 le Segreterie Nazionali SLC CGIL - FISTEL CISL – UILCOM UIL - si sono incontrate con la direzione aziendale di TCC congiuntamente con le RSU ed i territori.

Nel corso dell'incontro, l'azienda ha illustrato alla delegazione sindacale le ripercussioni che l'emergenza pandemica dovuta al Covid-19, ha avuto nell'immediato sull'organizzazione aziendale e di come, in breve tempo, si sia dovuto provvedere a soluzioni di svolgimento della prestazione lavorativa alternative rispetto all'ordinarietà, con tutte le difficoltà che ne sono conseguite.

La situazione di contesto purtroppo ad oggi non risulta essere ancora chiaramente definibile rispetto a quali scenari potranno delinearsi in un prossimo futuro.

Rispetto a questo, con gli accordi sottoscritti, si è provato, nell'immediato, a condividere soluzioni che gestissero i possibili impatti economici aziendali, tentando sin da subito di evitare possibili ricadute sulle lavoratrici e sui lavoratori.

Al termine del confronto sono stati sottoscritti due importanti accordi, relativamente alla fruizione delle ferie ed alla possibilità di accedere allo strumento dell' "Isopensione" ex art. 4:

#### **FERIE:**

In merito alle ferie, per il solo anno 2020, le parti hanno stabilito che, entro il mese di giugno, si desse luogo alla fruizione di:

5 giorni di ferie, per il personale "Operatori (Caring Agent)" e "Supervisor" da collocarsi nel trimestre aprile-giugno;

6 giorni di ferie, per il personale di "Coordinamento" e "Staff" da collocarsi nel trimestre aprile-giugno;

Le giornate di ferie di cui sopra non seguiranno un calendario rigido, ma potranno essere scelte liberamente dal lavoratore, compatibilmente con le esigenze di servizio.

Tutti coloro che abbiano esaurito le spettanze di ferie pregresse, ed abbiano già utilizzato ulteriori giornate relative al montante anno corrente, dovranno provvedere alla fruizione della sola differenza tra ferie 2020 già fruite, e ferie per cui è prevista fruizione entro giugno.

#### **ART. 4 LEGGE FORNERO / ISOPENSIONE:**

Prevista la possibilità, nel numero massimo di 20 aliquote, per i dipendenti che maturino i requisiti pensionistici di vecchiaia o anticipata entro il 30 Novembre 2025, e manifestino il loro consenso a voler risolvere il rapporto di lavoro "volontariamente" entro il 30 Novembre 2020, di poter accedere al trattamento di "Isopensione".

A favore di tali dipendenti, successivamente alle verifiche eseguite dall'INPS relative alla certificazione del diritto ed al calcolo della prestazione, l'azienda comunicherà l'importo della relativa prestazione, la cui accettazione da parte del lavoratore, sarà condizione essenziale per l'accesso al trattamento, che decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla cessazione dal servizio.

## **ULTERIORI MISURE:**

### **- CONGEDO PARENTALE COVID 19:**

Le giornate di assenza, a titolo di "Congedo Parentale Covid-19, non produrranno effetti sulla maturazione dei ratei relativi a ferie e tredicesima mensilità.

**- EROGAZIONE PDR:** L'erogazione dell'importo del PDR relativo all'anno 2019, verrà anticipata al 02 Maggio, senza eventuale conversione in Servizi Welfare.

La tassazione applicata sarà quella del 10%.

**- ACCREDITO STIPENDIO:** Così come avvenuto nel mese di aprile, anche la retribuzione del mese di maggio sarà anticipata/erogata il giorno 15 maggio.

**- CAMBI TURNO:** A seguito delle pressanti sollecitazioni sindacali, l'azienda ha confermato che, il luogo di esecuzione della prestazione lavorativa non incida sulla possibilità di poter effettuare cambi turno, che saranno quindi accordati compatibilmente con le esigenze di servizio, il tema cambi turno sarà oggetto di confronto successivo, nel realizzare il secondo livello di contrattazione Telecontact.

Le Segreterie Nazionali SLC CGIL – FISTEL CISL – UILCOM UIL esprimono soddisfazione per aver raggiunto un'intesa, che nel solco tracciato dalla capogruppo Tim, persegue l'obiettivo di gestire, in maniera non traumatica, la complessa situazione che l'azienda, ed il Paese tutto, stanno attraversando, ricercando soluzioni che abbiano il minimo impatto nei confronti dei lavoratori.

Una gestione che, conciliando la primaria esigenza di tutelare la SALUTE e SICUREZZA dei lavoratori con le esigenze organizzative, ha "remotizzato", in breve tempo, praticamente il totale della popolazione lavorativa, garantendo al contempo la salute delle lavoratrici e dei lavoratori congiuntamente con la produzione.

A seguito della discussione e su pressante richiesta sindacale, che va indietro nel tempo, sottolineiamo l'impegno preso dall'azienda nella redazione di lettera a latere degli accordi sopra riportati, nel voler intraprendere un percorso che porti, in tempi stringenti, ad un confronto anche su temi particolarmente sentiti, come secondo livello di contrattazione, FERIE e PDR.

Vogliamo quindi leggere questo come un segno inequivocabile di una nuova stagione delle Relazioni Industriali in Telecontact, come già scritto ed accaduto in Tim, per cui il governo dell'azienda e dei suoi lavoratori passi anche da accordi tra le parti che ne regolino il funzionamento, eliminando quella fastidiosa gestione "locale", nella quale ogni unità produttiva viene ricondotta a modelli a volte sin troppo autonomi, per lasciare spazio ad una gestione fatta da regole comuni condivise da tutta l'azienda.

Roma, 20 Aprile 2020

**Le Segreterie Nazionali  
SLC CGIL FISTel CISL UILCOM UIL**

Affiliazione ad  
4824325UNI  
UNI  
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048212 Fax 06-  
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296  
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296  
UILCOM - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322