

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Roma, 27 giugno 2019

Alla cortese attenzione Mario Sartarelli
Covisian SpA

E p.c. Europ Assistance VAI S.p.A.
Human Resources & Organization

Oggetto: richiesta incontro per procedura cambio di appalto Bmw Italia S.p.A. e Bmw Bank S.p.A.

Siamo venuti a conoscenza del fatto che è stata assegnata la gara del servizio di contact center di Bmw Italia S.p.A. e Bmw Bank S.p.A., e che Covisian risulta assegnataria dei lotti attualmente lavorati da Europ Assistance presso Rende (CS) e Milano (MI).

Al fine di attivare la procedura per la clausola sociale, in ottemperanza all'Accordo sindacale del 30 maggio 2016, come recepito dall'Accordo di Programma per il rinnovo del CCNL TLC del 23 novembre 2017, siamo a richiedere un incontro.

In attesa di una data da poter concordare, porgiamo distinti saluti

le Segreterie Nazionali
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL

Raccomandata r.r.
Anticipata via e-mail

Spettabili Organizzazioni Sindacali:

- **RSU Milano** - R. Pesce, F. Garagozzo, L. Labita
- **SLC CGIL MILANO**
Corso di Porta Vittoria, 43
20122 Milano MI
- **FISTEL-CISL MILANO**
Via Alessandro Tadino, 23
20124 Milano MI
- **UILCOM MILANO**
Via Alfredo Campanini, 7
20124 Milano MI
- **RSU Rende** - P. Rossetti, F. Simeone,
M. Falcone
- **SLC-CGIL COSENZA**
Piazza della Vittoria, 7
87100 Cosenza CS
- **FISTEL-CISL COSENZA,**
Via Caloprese, 23
87100 Cosenza CS
- **SLC CGIL SEGRETERIA NAZIONALE**
Piazza Sallustio, 24
00187 Roma RM
- **FISTEL-CISL SEGRETERIA NAZIONALE**
Via Salaria, 83 int.3
00198 Roma RM
- **UILCOM SEGRETERIA NAZIONALE**
Largo A. Ponchielli, 4
00198 Roma RM



OGGETTO: Informativa perdita commessa per attività assegnate dal committente ad altro call center.

Spettabili Organizzazioni Sindacali e RSU Aziendali,
la presente per portare a vostra conoscenza che le attività sino ad oggi realizzate per conto di BMW Italia S.p.A. e BMW Bank S.p.A. ed oggetto di un bando di gara finalizzato ad individuare a quale tra i partecipanti fosse assegnata la commessa, sono state aggiudicate ad un altro call center.

Nonostante l'impegno e lo sforzo, anche a livello economico, messo in atto da parte della nostra società, nel tentativo di dare continuità nella gestione di tale attività, purtroppo la scelta non ci è stata favorevole.

La nuova società che si è vista aggiudicare la commessa è: Covisian S.p.A, con sede legale in Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano.

Covisian è una società italiana leader nel settore Call Center per servizi di Customer Relationship Management, con sedi di lavoro presenti su tutto il territorio italiano.

Attualmente l'organico complessivo della nostra società, al 26 giugno 2019, è il seguente:

Sede	Comparto ANIA Assistenza		Comparto TLC		TOTALE	
	Numero addetti	FTE	Numero addetti	FTE	Numero addetti	FTE
Milano	85	73,39	62	52,05	147	125,44
Rende	62	52,05	148	98,09	210	150,14
Totale organico	147	125,44	210	150,14	357	275,58

La realizzazione delle attività commissionate delle società di BMW, che termineranno con il 31 ottobre 2019, vede attualmente impegnate le seguenti risorse:

RIEPILOGO ORGANICO MILANO PRESUNTO AL 31 OTTOBRE 2019

N. Persone	FT	PT	Fte	Servizio	Livello	Mansione	Cat. Prot.
1	1	0	1,00	CALL CENTER STAFF	QD	CALL CENTRE MANAGER	
4	1	3	2,87	BMW RELAZIONE CLIENTI	4	OPERATORE DI CALL CENTER	
1	1	0	1,00	BMW RELAZIONE CLIENTI	3	DEPUTY TEAM LEADER	
11	3	8	8,68	BMW RELAZIONE CLIENTI	3	OPERATORE DI CALL CENTER	
1	0	1	0,80	BMW S.F. VENDITE	5	TEAM LEADER	
1	0	1	0,63	BMW S.F. AMM.TVO	3	OPERATORE DI CALL CENTER	
3	1	2	2,25	BMW S.F. OUTBOUND	3	OPERATORE DI CALL CENTER	3
3	2	1	2,75	BMW S.F. PHONE C.	4	OPERATORE DI CALL CENTER	
1	1	0	1,00	BMW S.F. PHONE C.	3	DEPUTY TEAM LEADER	
2	1	1	1,63	BMW IT S.A. CROSS S.	4	OPERATORE DI CALL CENTER	
3	1	2	2,38	BMW IT S.A. CROSS S.	3	OPERATORE DI CALL CENTER	
31	12	19	24,97	TOTALE MILANO			3

RIEPILOGO ORGANICO RENDE PRESUNTO AL 31 OTTOBRE 2019

N. Persone	FT	PT	Fte	Servizio	Livello	Mansione	Cat. Prot.
1	1	0	1,00	STAFF RENDE	6	TEAM LEADER	
4	1	3	2,75	POOLING RENDE	3	OPERATORE DI CALL CENTER	
1	1	0	1,00	BMW FL, CS E BO	4	DEPUTY TEAM LEADER	
19	2	17	11,25	BMW FL, CS E BO	3	OPERATORE DI CALL CENTER	
25	5	20	16,00	TOTALE RENDE			0

Dai dati sopra riportati, risulta evidente la difficoltà per la nostra Società ad assicurare continuità lavorativa ai propri dipendenti.

Restando a Vostra disposizione per eventuali convocazioni in merito a tale situazione, l'occasione ci è gradita per porgere i nostri migliori saluti.


EUROP ASSISTANCE VAI S.P.A.
Human Resources & Organization

