

Milano, 22 novembre '24

Spett.li OO.SS.

Slc Cgil – Territoriali  
[slc@pec.cgilverona.it](mailto:slc@pec.cgilverona.it)  
[Slc.romanato@veneto.cgil.it](mailto:Slc.romanato@veneto.cgil.it)

Fistel Cisl – Territoriali  
[fistel.veneto@pec.cisl.it](mailto:fistel.veneto@pec.cisl.it)  
[fistel.veneto@cisl.it](mailto:fistel.veneto@cisl.it)  
[mmontagna@cisl.it](mailto:mmontagna@cisl.it)

Uilcom Uil – Territoriali  
[uilcomvr@gmail.com](mailto:uilcomvr@gmail.com)

UGL Telecomunicazioni – Territoriali  
[Uglverona@pec.uglverona.it](mailto:Uglverona@pec.uglverona.it)

Spett.le

Dialogo Italia s.r.l.  
[dialogoitalia@postacerta.net](mailto:dialogoitalia@postacerta.net)  
[renate.fritz@dialogo-italia.com](mailto:renate.fritz@dialogo-italia.com)  
[nicoletta.deagostini@dialogo-italia.com](mailto:nicoletta.deagostini@dialogo-italia.com)

e.p.c.

Confindustria Verona  
[confindustriaverona.sindacale@cert.neispa.com](mailto:confindustriaverona.sindacale@cert.neispa.com)

*Trasmessa tramite posta elettronica certificata*

**Oggetto: Comunicazione ai sensi dell'art. 1, comma 10, Legge 11/2016 e art. 53 bis CCNL Telecomunicazioni**

Spett.li OO.SS., Spett.le Società,

la presente per informarVi che, con comunicazione del 19.09.2024, la Società committente Volkswagen Group Italia S.p.A. comunicava alla Scrivente che l'affidamento relativo alla fornitura del Servizio di Inbound e Outbound Customer Care Volkswagen Group Italia (di seguito il "Servizio"), attualmente erogato dalla Nexteria S.r.l., è stato aggiudicato ad altro operatore economico, successivamente identificato nella Società Dialogo Italia s.r.l.

Per quanto sopra, ai sensi e per gli effetti della normativa indicata in oggetto, nonché al fine di ottemperare agli obblighi previsti dall'art 53 bis del CCNL TLC, la Scrivente società, a tutela dei livelli occupazionali del personale attualmente collocato sul Servizio, comunica formalmente alle Organizzazioni Sindacali, nonché alla società fornitrice subentrante, Dialogo Italia s.r.l., tutte le informazioni relative alla consistenza numerica, all'inquadramento, alla tipologia contrattuale, al CCNL applicato, ai livelli, alla sede di lavoro ed al profilo orario del personale impiegato alle dipendenze della Scrivente (Allegato 1).

In ragione di quanto sopra, la Scrivente si rende disponibile ad avviare sin da subito il confronto con le OO.SS. ed il fornitore subentrante al fine di espletare la procedura di cui all'oggetto.

Si riporta in allegato l'elenco dei lavoratori interessati dalla presente procedura.

In attesa di ricevere un riscontro in ordine alle Vostre disponibilità, porgiamo

Cordiali Saluti

Nexteria S.r.l.  


## Allegato 1

NUM.	Mansione	Sede Contrattuale	CCNL Applicato	Tipologia contrattuale	T.Det./Indet.	Scadenza contratto	Livello	% PTContr
Lavoratore 1	Team Leader	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		5	0,75
Lavoratore 2	Team Leader	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		5	0,75
Lavoratore 3	Team Leader	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		5	1
Lavoratore 4	Team Leader	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		5	1
Lavoratore 5	Team Leader	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	1
Lavoratore 6	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	0,5
Lavoratore 7	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	0,75
Lavoratore 8	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	0,5
Lavoratore 9	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	0,5
Lavoratore 10	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	0,75
Lavoratore 11	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	1
Lavoratore 12	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	1
Lavoratore 13	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	1
Lavoratore 14	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	1
Lavoratore 15	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	1
Lavoratore 16	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	1
Lavoratore 17	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	1
Lavoratore 18	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	1
Lavoratore 19	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	1
Lavoratore 20	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	1
Lavoratore 21	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	1
Lavoratore 22	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	1
Lavoratore 23	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	0,75
Lavoratore 24	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	0,75
Lavoratore 25	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	0,5
Lavoratore 26	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	1
Lavoratore 27	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		4	0,5
Lavoratore 28	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		3	0,75
Lavoratore 29	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		3	1
Lavoratore 30	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		3	0,5
Lavoratore 31	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		3	1
Lavoratore 32	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		3	0,5
Lavoratore 33	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		3	1
Lavoratore 34	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		3	0,75
Lavoratore 35	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		3	1
Lavoratore 36	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		3	0,53
Lavoratore 37	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		3	0,53
Lavoratore 38	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		3	0,5
Lavoratore 39	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Indet.		3	0,5
Lavoratore 40	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Apprend.		2	0,5
Lavoratore 41	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Apprend.		2	0,5
Lavoratore 42	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Apprend.		2	0,5
Lavoratore 43	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	Apprend.		2	1
Lavoratore 44	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	T.Det.	31/12/2024	3	1
Lavoratore 45	Addetto Call Center	Verona	Telecomunicazioni	Impiegato	T.Det.	31/01/2025	3	1

Nexteria S.r.l.  
