

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 25/07/2019, in Roma (RM), presso la sede della Network Contacts S.r.l. sita alla via Alessandro Severo n.52 si sono incontrati

le Società Network Contacts e Olisistem Start

e le segreterie nazionali e territoriali di Slc CGIL, Fistel CISL e Uilcom UIL, unitamente alle RSA/RSU.

Al fine di espletare le procedure di cambio di appalto, secondo quanto previsto dall'art.1 comma 10 della Legge 11 del 2016, recepito nell'accordo del 30 Maggio 2016 dalle parti firmatarie del CCNL per i dipendenti delle imprese esercenti servizi di telecomunicazioni.

PREMESSO CHE

- La committente Sorgenia in data 7 Giugno 2019 ha comunicato recesso del contratto di appalto tra la stessa ed Olisistem Start Srl, comunicando affidamento a Network Contacts a partire dalla data 7 Agosto 2019;
- Con comunicazione del 25 Giugno Olisistem Start Srl avviava le procedure per il cambio di appalto così come previsto da legge e contratto, inviando alle OO.SS. ed all'azienda subentrante il numero di addetti impattati con dettaglio dei relativi profili orari, livelli inquadramentali, ecc.;
- Le OO.SS. con comunicazione del 3 Luglio 2019 richiedevano un incontro al fine di discutere forme e modalità per la salvaguardia dei livelli occupazionali del personale operante presso l'attività Sorgenia ad oggi in forza presso Olisistem Start nelle sedi di Modugno e Milano;
- L'azienda Network Contacts ha sedi operative presso Concorezzo (MB) e Molfetta (BA);
- L'azienda Network Contacts inizierà a lavorare le attività di Sorgenia oggetto del presente cambio di appalto a partire dal 07/08/2019.
- Le organizzazioni sindacali nazionali e territoriali e Network Contacts si sono incontrate in data 10 Luglio per avviare un confronto dettagliato su numero di addetti impattati, livelli inquadramentali, anzianità di servizio, sedi di lavoro, tutele giuridiche, personale con contratto di tipo determinato.
- Tra Olisistem Start e Network Contacts si sono succedute una serie di missive che hanno creato le condizioni per la costruzione dell'Allegato 1 al presente accordo che stabilisce il numero di addetti che abbiano svolto in via continuativa ed esclusiva la propria attività nell'ambito della commessa Sorgenia nei sei mesi antecedenti la data del recesso operato in data 07/06/2019 così come certificato dal committente Sorgenia rispetto alle credenziali di accesso ai sistemi e comunicati da Olisistem in data 25 luglio 2019.

Le parti alla luce di quanto premesso hanno convenuto quanto di seguito riportato:

A collection of approximately ten handwritten signatures in blue ink, arranged horizontally across the bottom of the page. The signatures vary in style and complexity, representing the different parties mentioned in the text above.

Le premesse fanno parte integrante del presente accordo.

1. PERIMENTO OCCUPAZIONALE E ORARIO DI LAVORO

La società Network Contacts si dichiara disponibile ad assumere a tempo indeterminato per la sede di Molfetta n. 78 lavoratori, secondo i profili orari già fissati contrattualmente dalla società Olisistem Start Srl come meglio specificati nell'allegato 1.

Analogamente per la sede di Concorezzo n. 23 lavoratori, secondo i profili orari già fissati contrattualmente dalla società Olisistem Start Srl (cfr allegato 1).

La società si impegna inoltre ad assumere a tempo determinato per la durata di almeno n.6 mesi i lavoratori oggi in organico con contratto a tempo determinato secondo i profili orari già fissati contrattualmente dalla società Olisistem Start Srl:

- N. 64 lavoratori a 4 ore giornaliere.

Per le attività in modalità outbound la società si impegna ad instaurare n. 22 rapporti in collaborazione (co.co.co.) in conformità all'Accordo Collettivo del 01/08/2016 e ss.mm.ii.

I lavoratori interessati dovranno inserire la propria anagrafica sul sito dedicato della società entro la data del 31/07/2019.

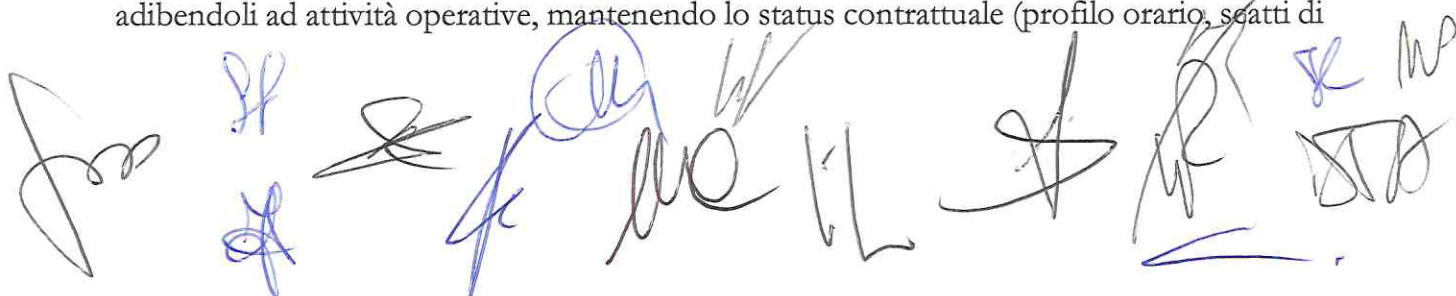
2. INQUADRAMENTO E TRATTAMENTO ECONOMICO

La società Network Contacts si dichiara disponibile ad assumere tutti i lavoratori alle seguenti condizioni contrattuali:

- Assunzione a tempo indeterminato/determinato/ instaurazione del rapporto co.co.co in conformità alla tipologia di contratto fissata da Olisistem Start Srl;
- Profilo orario (come da punto 1);
- Riconoscimento del livello del vigente CCNL Telecomunicazioni rispettivamente fissati contrattualmente dalla società Olisistem Start Srl;
- Scatti di anzianità maturati nel precedente rapporto di lavoro con Olisistem Start Srl al 30/06/2019 sotto forma di superminimo individuale non assorbibile; resta inteso che la somma tra gli scatti maturati in Olisistem Start srl e in Network Contacts srl convertiti in superminimo ai sensi del presente accordo, non potrà superare il numero massimo previsto dal CCNL, fissato ad oggi a 7 (sette) scatti.;
- al lavoratore si applicheranno le stesse tutele giuridiche in materia di risoluzione del rapporto di lavoro applicabili al previgente rapporto di lavoro cessato. Pertanto troverà applicazione la disciplina prevista dall'art. 18 della legge 300 del 1970 per i lavoratori assunti prima del 07/03/2015.

3. AREE DI STAFF

Per il personale produttivo indiretto assegnato alla commessa Sorgenia, l'azienda Network Contacts assumerà tutto il personale risultante da cui all'allegato 1, per un n. 11 lavoratori, adibendoli ad attività operative, mantenendo lo status contrattuale (profilo orario, scatti di



anzianità, disciplina art.18) riservandosi, a seguito di colloquio individuale e valutazione aziendale (secondo le policy in essere in azienda), l'eventuale mantenimento della mansione.

4. LIBERATORIA

Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con Network Contacts si specifica che alle assunzioni seguirà la sottoscrizione di un verbale di conciliazione individuale ex artt. 410, 410 bis e 411 c.p.c., con il quale i lavoratori, accettando le condizioni contrattuali sopra espresse rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di Network Contacts comunque riconducibili al pregresso rapporto di lavoro con Olisistem Start srl ed alla sua risoluzione che dovrà essere formalizzata comunque prima della predetta assunzione.

5. TEMPI E MODALITA' DEL PASSAGGIO

Le proposte di assunzione verranno presentate da Network Contacts ai lavoratori di cui all'allegato 1 con decorrenza 07/08/2019.

In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause che comportino il mantenimento del posto di lavoro, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante e l'addetto verrà assunto dall'azienda subentrante, nel momento in cui venga meno la causa sospensiva;

La Olisistem Start Srl, che sottoscrive il presente verbale volendosi obbligare esclusivamente rispetto a quanto previsto al presente punto al fine di agevolare il passaggio dei lavoratori alle dipendenze della subentrante alle condizioni sopra concordate, provvederà a risolvere il rapporto di lavoro con i lavoratori interessati ed in elenco allegato "per cambio appalto" con decorrenza di effetti dal 06 agosto 2019, salvo modifiche intervenienti, con esonero reciproco degli obblighi di preavviso e della corresponsione della relativa indennità sostitutiva come previsti dal CCNL, liquidando tutte le spettanze di fine rapporto nei termini di legge e di contratto.

6. MONITORAGGIO

Le Parti, al fine di garantire il monitoraggio del presente accordo, si impegnano a calendarizzare degli incontri di verifica con cadenza semestrale per verificare lo stato di avanzamento della commessa Sorgenia e di tutto quanto previsto nel presente documento. Resta salva la possibilità di ciascuna parte di richiedere specifici incontri qualora ne sia riscontrata l'esigenza.

A collection of approximately 15 handwritten signatures in blue ink, scattered across the bottom of the page. The signatures vary in style, including some that are highly stylized and others that are more legible. They appear to be the signatures of the parties involved in the agreement.

Roma, 25 luglio 2019

Letto, confermato e sottoscritto

PER LA NETWORK CONTACTS SRL

PER ZA OZIS SYSTEM SPA

PER LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

FISTEL CISL

Concedini - Infanti

SLC CGIL

[Signature]

Stavre Suro

[Signature]
[Signature]

UILCOM UIL

[Signature]

Antonia Di Zeno

[Signature]
Adriano Aldo Alessi

[Signature]

Francesca Quaresima

[Signature]
Roberto Renucci

[Signature]

[Signature]

Allegato – elenco personale dipendente

	COGNOME	NOME	SEDE	ORARIO DI LAVORO SETTIMANALE	DATA ASSUNZIONE	QUALIFICA
1	ACQUAFREDDA	ROSALBA	MODUGNO	PT 50%	20/07/2009	ADDETTO CALL CENTER
2	ALIPERTI	STEFANO	MODUGNO	PT 50%	30/07/2012	ADDETTO CALL CENTER
3	ALTOMARE	MARIAELENA	MODUGNO	PT 50%	02/04/2013	ADDETTO CALL CENTER
4	AMORUSO	ANNA	MODUGNO	PT 75%	30/07/2012	ADDETTO CALL CENTER
5	ARMENISE	RAFFAELLA	MODUGNO	PT 50%	01/03/2019	ADDETTO CALL CENTER
6	BELLOMO	GIUSEPPE	MODUGNO	FT	22/01/2007	TEAM LEADER
7	BELLONE DE GRECIS	ELISABETTA	MODUGNO	PT 50%	01/03/2019	ADDETTO CALL CENTER
8	BORRACCINO	MICHELE	MODUGNO	PT 75%	30/07/2012	ADDETTO CALL CENTER
9	BUONO	PIETRO	MODUGNO	PT 75%	03/09/2012	ADDETTO CALL CENTER
10	CAMASTA	DARIO	MODUGNO	PT 50%	29/01/2019	ADDETTO CALL CENTER
11	CASIERI	GIUSEPPINA	MODUGNO	PT 50%	01/03/2019	ADDETTO CALL CENTER
12	CAVALLO	MARILENA	MODUGNO	PT 50%	01/03/2019	ADDETTO CALL CENTER
13	COLASUONNO	ALESSANDRA	MODUGNO	PT 50%	20/08/2012	ADDETTO CALL CENTER
14	CONENNA	ROCCO	MODUGNO	PT 50%	08/01/2013	ADDETTO CALL CENTER
15	CONTE	MARIA ANTONIETTA	MODUGNO	PT 50%	01/10/2014	ADDETTO CALL CENTER
16	CORVELLI	ILARIA	MODUGNO	PT 50%	11/02/2013	ADDETTO CALL CENTER
17	D'ARIO	GIANLUCA	MODUGNO	PT 75%	10/05/2010	ADDETTO CALL CENTER
18	DE GIGLIO	GIULIANA	MODUGNO	PT 50%	10/09/2014	ADDETTO CALL CENTER
19	DE LEO	FRANCESCO	MODUGNO	PT 50%	01/04/2019	ADDETTO CALL CENTER
20	DE MARCO	RITA	MODUGNO	FT	31/07/2012	ADDETTO CALL CENTER
21	DE NICOLO'	ROSANGELA	MODUGNO	PT 50%	05/02/2013	ADDETTO CALL CENTER
22	DE RAZZA	CLAUDIA MARIANGELA	MODUGNO	PT 50%	08/10/2012	ADDETTO CALL CENTER
23	DE TOMA	LAURA	MODUGNO	PT 75%	30/07/2012	ADDETTO CALL CENTER
24	DESILVIO	MARINO	MODUGNO	PT 50%	03/04/2013	ADDETTO CALL CENTER
25	DI FONTE	LUIGI	MODUGNO	PT 50%	01/03/2019	ADDETTO CALL CENTER
26	DIDONNA	DOMENICO	MODUGNO	FT	16/05/2012	TEAM LEADER
27	FANELLI	PIERMASSIMO	MODUGNO	PT 50%	01/04/2019	ADDETTO CALL CENTER
28	FEDELE	SABRINA	MODUGNO	FT	31/07/2012	TEAM LEADER
29	FINO	EMANUELE	MODUGNO	PT 50%	05/02/2013	ADDETTO CALL CENTER

30	FORNELLI	LOREDANA	MODUGNO	PT 50%	09/10/2013	ADDETTO CALL CENTER
31	FORTUNATO	MARIA	MODUGNO	PT 50%	01/03/2019	ADDETTO CALL CENTER
32	FRADDOSIO	AMALIA	MODUGNO	FT	06/05/2013	TEAM LEADER
33	FUSANO	IOLANDA	MODUGNO	PT 75%	03/09/2012	ADDETTO CALL CENTER
34	GAUDINO	GIOVANNINA	MODUGNO	PT 50%	05/02/2013	ADDETTO CALL CENTER
35	GIANCASPRO	ROSSELLA	MODUGNO	PT 50%	30/07/2012	ADDETTO CALL CENTER
36	GIODICE	GIANCARLO	MODUGNO	PT 50%	03/09/2012	ADDETTO CALL CENTER
37	GRIFFA	GIORGIA	MODUGNO	PT 50%	30/07/2012	ADDETTO CALL CENTER
38	LAMESTA	TERESA	MODUGNO	PT 50%	20/08/2012	ADDETTO CALL CENTER
39	LAMESTA	ELENA	MODUGNO	PT 50%	02/04/2013	ADDETTO CALL CENTER
40	LELLA	ANNUNZIATA	MODUGNO	PT 50%	09/10/2013	ADDETTO CALL CENTER
41	LIBERIO	DALILA	MODUGNO	PT 75%	31/07/2012	ADDETTO CALL CENTER
42	LIBERTI	DAVIDE	MODUGNO	PT 50%	29/01/2019	ADDETTO CALL CENTER
43	LOBASCIO	MARIA	MODUGNO	PT 50%	31/12/2015	ADDETTO CALL CENTER
44	LOIACONO	CLARISSA	MODUGNO	PT 50%	29/01/2019	ADDETTO CALL CENTER
45	LUISO	GRAZIA	MODUGNO	PT 50%	03/09/2012	ADDETTO CALL CENTER
46	MANGIERI	ROSALIA	MODUGNO	PT 50%	03/04/2013	ADDETTO CALL CENTER
47	MARTINELLI	SIMONA	MODUGNO	PT 50%	20/08/2012	ADDETTO CALL CENTER
48	MATTIA	GAETANA	MODUGNO	PT 50%	06/05/2013	ADDETTO CALL CENTER
49	MINERVINI	VALERIA	MODUGNO	PT 50%	03/04/2013	ADDETTO CALL CENTER
50	MURIANNI	RITA	MODUGNO	PT 75%	31/07/2012	ADDETTO CALL CENTER
51	NAPOLEONE	ROSITA	MODUGNO	FT	16/05/2012	TEAM LEADER
52	ORLANDO	ANGELA	MODUGNO	PT 50%	04/12/2013	ADDETTO CALL CENTER
53	ORTENZIO	DAMIANA NATALINDA	MODUGNO	PT 50%	11/02/2013	ADDETTO CALL CENTER
54	PAPAPICCO	FRANCESCO ANTONIO	MODUGNO	PT 50%	06/05/2013	ADDETTO CALL CENTER
55	PICCIRILLO	ANDREA	MODUGNO	PT 75%	03/09/2012	ADDETTO CALL CENTER
56	PISCOPO	LUANA CHIARA	MODUGNO	PT 50%	01/03/2019	ADDETTO CALL CENTER
57	RACANELLI	TIZIANA	MODUGNO	PT 50%	03/04/2013	ADDETTO CALL CENTER
58	RANIERI	GIANLUCA	MODUGNO	PT 50%	05/02/2013	ADDETTO CALL CENTER
59	RENO'	NATASCIA	MODUGNO	PT 50%	06/05/2013	ADDETTO CALL CENTER
60	ROMANAZZI	FABIO	MODUGNO	FT	29/11/2010	ADDETTO CALL CENTER
61	ROSSETTI	DARIO	MODUGNO	PT 50%	08/01/2013	ADDETTO CALL CENTER

62	RUBERTI	CLAUDIO	MODUGNO	FT	22/10/2007	ADDETTO CALL CENTER
63	RUGGIERO	LUCREZIA	MODUGNO	FT	01/01/2013	TEAM LEADER
64	RUGGIERO	VINCENZO	MODUGNO	FT	01/01/2013	TEAM LEADER
65	SANITATE	ROCCO VITO	MODUGNO	PT 50%	06/05/2013	ADDETTO CALL CENTER
66	SANNICANDRO	MARIA ROSARIA	MODUGNO	PT 75%	30/07/2012	ADDETTO CALL CENTER
67	SAVINO	MARIA CRISTINA	MODUGNO	PT 50%	03/09/2012	ADDETTO CALL CENTER
68	SCIANNIMANICO	ANGELA	MODUGNO	PT 50%	30/07/2012	ADDETTO CALL CENTER
69	SGARAMELLA	CECILIA	MODUGNO	PT 50%	18/03/2019	ADDETTO CALL CENTER
70	SOLLECITO	ROBERTO	MODUGNO	FT	03/09/2012	TEAM LEADER
71	SQUICCIARINI	ANTONIA	MODUGNO	PT 60%	29/01/2019	ADDETTO CALL CENTER
72	VALERIO	GIUSEPPE	MODUGNO	PT 50%	04/12/2013	ADDETTO CALL CENTER
73	VERNI	GIOVANNI MARIA	MODUGNO	PT 50%	20/08/2012	ADDETTO CALL CENTER
74	VITALE	ERIKA	MODUGNO	PT 50%	01/10/2012	ADDETTO CALL CENTER
75	VITERBO	GIOVANNI	MODUGNO	PT 75%	20/08/2012	ADDETTO CALL CENTER
76	VOLPE	NADIA	MODUGNO	FT	01/10/2012	TEAM LEADER
77	ZACCARO	VITO MICHELE	MODUGNO	PT 50%	11/02/2013	ADDETTO CALL CENTER
78	ZAZA	VALENTINA	MODUGNO	PT 50%	04/12/2013	ADDETTO CALL CENTER
79	BARZELLONI	MARIA ROSA	MILANO	PT 75%	03/10/2005	ADDETTO CALL CENTER
80	BERNAZZANI	CARLO	MILANO	PT 75%	11/06/2007	ADDETTO CALL CENTER
81	CARTA	MILENA	MILANO	PT 75%	11/05/2009	ADDETTO CALL CENTER
82	CASSARO	FABIO	MILANO	FT	06/06/2005	TEAM LEADER
83	COBIANCO	ROBERTO	MILANO	FT	16/06/2004	TEAM LEADER
84	COJOCARU	ELENA	MILANO	FT	02/03/2009	ADDETTO CALL CENTER
85	COSTANTINI	MARTA	MILANO	PT 75%	10/12/2007	ADDETTO CALL CENTER
86	GAUDINO	ANTONIO	MILANO	FT	22/10/2007	ADDETTO CALL CENTER
87	GUERCIA	DOMENICO	MILANO	FT	16/02/2009	ADDETTO CALL CENTER
88	GUEVARA	MAYA SUSANA	MILANO	FT	01/07/2009	ADDETTO CALL CENTER
89	IANNONE	DAVIDE	MILANO	FT	20/12/2004	ADDETTO CALL CENTER
90	INTROINI	FRANCESCA	MILANO	FT	26/05/2008	ADDETTO CALL CENTER
91	MORREALE	GIUSY	MILANO	PT 75%	09/10/2006	ADDETTO CALL CENTER
92	NICOLELLO	MASSIMILIANO	MILANO	PT 75%	16/10/2006	ADDETTO CALL CENTER
93	OCHOA	ALEXANDRA	MILANO	PT 75%	03/06/2008	ADDETTO CALL CENTER

94	PAVAN	MASSIMILIANO	MILANO	FT	01/07/2016	ADDETTO CALL CENTER
95	PAZIENZA	FRANCESCO	MILANO	FT	03/12/2007	ADDETTO CALL CENTER
96	PUTIGNANO	MARGHERITA	MILANO	FT	15/09/2003	ADDETTO CALL CENTER
97	RIZZO	LILIANA	MILANO	FT	05/09/2005	ADDETTO CALL CENTER
98	STANZIONE	GIUSEPPINA	MILANO	FT	13/10/2008	ADDETTO CALL CENTER
99	TRIPODI	GIOVANNI	MILANO	FT	04/05/2009	TEAM LEADER
100	TUCCIO	DEBORAH	MILANO	PT 50%	07/07/2008	ADDETTO CALL CENTER
101	ZAMMUTO	GAETANO	MILANO	FT	09/03/2009	ADDETTO CALL CENTER

Organico comunicato da Olisistem Start Srl a Network Contacts in data 25 luglio 2019.

Dichiarazione verbale:

Le OO SS dichiarano che la presente lista non è oggetto di validazione nel suo complesso.

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 25/07/2019, in Roma (RM), presso la sede della Network Contacts S.r.l. sita alla via Alessandro Severo n.52 si sono incontrati

le Società Network Contacts

e le segreterie nazionali e territoriali di Slc CGIL, Fistel CISL e Uilcom UIL, unitamente alle RSA/RSU.

Con riferimento al verbale di accordo sottoscritto in data 25 luglio 2019 avente ad oggetto l'espletamento delle procedure di cambio appalto per le attività gestite per conto di Sorgenia da Olisistem Start srl

La società Network, nella persona del Procuratore Speciale Dott. Giulio Saitti, richiamando espressamente quando ivi articolato e ad integrazione del suddetto atto si impegna a verificare:

- Profilo orario (come da punto 1)
Per i lavoratori in organico a tempo indeterminato con part time 20 ore settimanali, sarà riconosciuto un contratto part-time a 30 ore settimanali (su base volontaria);
- Per i 23 lavoratori che insistono sulla sede di Milano si impegna a verificare la possibilità di una loro collocazione presso l'unità locale di via Don Minzoni.

Roma, 25 luglio 2019

Letto, confermato e sottoscritto

PER LA NETWORK CONTACTS SRL

PER LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

FISTEL CISL
SLC CGIL
UILCOM UIL

Giulio Saitti
Roberto
Antonio

Francesca

Filippo

Silvio

Roberto
Antonio
Francesca

Roberto

Antonio

Francesca

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 25/07/2019, in Roma (RM), presso la sede della Network Contacts S.r.l. sita alla via Alessandro Severo n.52 si sono incontrati

le Società Network Contacts

e le segreterie nazionali e territoriali di Slc CGIL, Fistel CISL e Uilcom UIL, unitamente alle RSA/RSU.

Con riferimento al verbale di accordo sottoscritto in data 25 luglio 2019 avente ad oggetto l'espletamento delle procedure di cambio appalto per le attività gestite per conto di Sorgenia da Olisistem Start srl

La società Network, nella persona del Procuratore Speciale Dott. Giulio Saitti, richiamando espressamente quando ivi articolato e ad integrazione del suddetto atto si impegna a verificare:

- Profilo orario (come da punto 1)

Per i lavoratori in organico a tempo indeterminato con part time 20 ore settimanali, sarà riconosciuto un contratto part-time a 30 ore settimanali (su base volontaria);

- Per i 23 lavoratori che insistono sulla sede di Milano si impegna a verificare la possibilità di una loro collocazione presso l'unità locale di via Don Minzoni.

Roma, 25 luglio 2019

Letto, confermato e sottoscritto

PER LA NETWORK CONTACTS SRL

PER LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

FISTEL CISL
SLC CGIL
UILCOM UIL

Coluccio Paolo Alberto

Francesca Deiana

M. O. Panerzi
Silvia Servino

Emmanuel Fiori
Luigi De Luca