



Sindacato Lavoratori
Comunicazione



Federazione Informazione
Spettacolo Telecomunicazioni

Venezia 4 settembre 2023

COMUNICATO SINDACALE

MANCATA PIANIFICAZIONE TURNI RBM

Ci risiamo...!!! Basta che un Team Leader dia le dimissioni o si assenti per malattia e non viene più rispettata la programmazione quindicinale. Se il venir meno di un referente di gruppo produce ogni volta questi effetti, ci appare evidente che siamo di fronte ad una gestione fin troppo “*bilanciata*” delle risorse.

I lavoratori hanno già portato pazienza la scorsa primavera quando per lungo tempo i turni venivano pubblicati il venerdì per la settimana successiva. L'ultima pianificazione quindicinale nella commessa RBM risale al 07/07/2023, da allora si è dovuto attendere sempre il tardo pomeriggio del venerdì per avere visione della programmazione della settimana successiva.

Intendiamo, **ancora una volta**, far presente a CallCenterOne che il contratto a tempo parziale obbliga l'impresa al rispetto degli orari di lavoro pattuiti in fase di assunzione e le eventuali flessibilità aggiuntive, concordate nel rispetto di quanto previsto dal CCNL TLC, devono sempre e comunque tener conto della necessità dei lavoratori di conciliazione al meglio dei tempi di vita e di lavoro, specialmente in un momento come questo dove la maggior parte delle famiglie deve organizzarsi per la ripresa dell'anno scolastico.

Non per ultimo facciamo presente all'Azienda che sulla programmazione dei turni vi è un impegno formale tra le parti, sancito da un accordo che riteniamo vada rispettato.

Le RSA SLC-CGIL di CallCenterOne

Le Segreterie Regionali SLC-CGIL e FISTel-CISL

Organizzazione
SLC – CGIL
FISTel – CISL

Telefono
3296267918
0412905959

Fax
0498944213
0412905958

Internet
<http://www.cgil.it/slc/>
<http://www.fistelveneto.cisl.it>

Mail
slc.romanato@veneto.cgil.it
fistel.venezia@cisl.it