

Venezia 7 Agosto 2014

## ESITO INCONTRO

La scorsa settimana a seguito della richiesta delle Segreterie Regionali di SLC, FISTel, UILCOM unitamente alla RSU del Veneto si è tenuto un incontro territoriale tra Telecom Italia e le OO.SS.-RSU avente per oggetto:

- frequenze turni specialisti OA.ASA;
- verifica accordo Maintenance Area del 8/10/2013;
- situazione Open Access;
- situazione Caring Services;
- varie ed eventuali.

### Frequenza turni specialisti OA.ASA

Nel rimandare al comunicato specifico, non abbiamo potuto far altro che ascoltare e prendere atto dai Responsabili People Value territoriali che quando già affisso nelle bacheche aziendali dalla linea tecnica non è oggetto di esame congiunto a livello territoriale.

### Verifica accordo Maintenance Area

Come previsto dall'accordo dell'ottobre 2013, è stato chiesto di avviare la verifica per:

- la riduzione degli orari di presidio e turni di lavoro a seguito della ricollocazione di parte del personale (*progetto next generation maintenance*) e per una maggiore compresenza specialistica nelle ore di maggior lavoro;
- gli avanzamenti formativi;
- l'utilizzo dell'istituto contrattuale ex art. 26 c. 2 del CCNL (flessibilità tempestiva) nonché per individuare diverse modalità di gestione dei recuperi orari correlati.

Inoltre, se per le risorse del Front End/Help Desk di Mestre ricollocate professionalmente è confermato lo spostamento nella sede di Mestre via Esiodo a conclusione della formazione.

L'azienda si è resa disponibile ad avviare il confronto nel mese di settembre confermando il cambio sede per le risorse ex Front End/Help Desk di Mestre e dichiarando che anche per la nuova struttura Network Maintenance-Wireline Services-Wireline, sarà avviato un confronto sui nuovi orari e turni di lavoro.

### Open Access

È stata chiesta una verifica sulla riorganizzazione delle AOL in particolar modo su:

- personale riconvertito a Tecnico On Field;
- orari e turni di lavoro per le strutture di RJM "ex centralizzate";
- ripartizione attività MOS/MOI;
- straordinari;
- reperibilità.

L'azienda dando disponibilità a calendarizzare un specifico incontro sulla riorganizzazione nel mese di settembre ha comunicato che:

- il processo di recupero di risorse da destinare a Tecnico On Field nel Veneto terminerà con la formazione delle ultime sedici risorse "non volontarie alla

*riconversione*”, che a breve sosterranno le visite mediche di idoneità. Al tutto il personale destinato a tecnico esterno, verrà sospesa la Solidarietà;

- sarà convocato un incontro per l'esame congiunto relativo ai nuovi orari e turni di lavoro per le strutture RJM, per le informative sulla riorganizzazione delle reperibilità, sullo straordinario e sugli appalti;
- da metà settembre nell'AOL Veneto (*entro la fine del 2014 in tutta Italia*) sarà attivata la sperimentazione sulla geolocalizzazione dei mezzi sociali dei Tecnici On Line.

### **Caring Services**

187 = è stato segnalato che agli operatori è caricata dopo la giornata lavorata attività di fuori linea mai svolta e che il lavoro dei Supervisor assenti per CdS viene assegnata agli operatori che devono inoltre utilizzare la password dei SPV.

119 = L'azienda ha escluso di accogliere qualsiasi richiesta di trasferimento volontario delle lavoratrici madri part-time da Padova a Venezia, dichiarando che il nuovo nucleo integrato fisso/mobile Access Team sarà costituito solo a Padova per la presenza di personale ex 187. Inoltre non estenderà a Padova la possibilità del cambio turno con il Lavorativo Libero, così come avviene invece a Bologna.

### **Varie ed eventuali**

È stato chiesto ai responsabili People Value un aggiornamento sulla possibilità di creare un ASILO NIDO AZIENDALE nella sede di Mestre p.le Giustiniani, dopo che nel mese di aprile, per le vie brevi, ci era stato comunicato che People Caring, scartata tale possibilità, aveva dato la disponibilità a stipulare delle convenzioni con strutture private esterne a prezzi agevolati previa verificata del bacino dei possibili utenti. Tale verifica doveva essere eseguita attraverso la pubblicazione di un sondaggio sull'intranet aziendale.

***Purtroppo, su tale argomento, per le mamme e papà dipendenti del gruppo Telecom, i responsabili aziendali hanno riferito di non aver più avuto alcuna notizia da People Caring.***

Infine, come Sindacato, nel corso della riunione abbiamo sollecitato l'azienda ad attivare le riconversioni professionali da Caring Services verso il mondo della Rete, dove è necessario un incremento di organico.

*Le RSU Telecom Italia Unità Produttiva Veneto di FISTel CISL*

*La Segreteria Regionale FISTel CISL*