

A mezzo PEC

Spettabile
MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro
e delle Relazioni Industriali

dgrapportilavoro@pec.lavoro.gov.it

dgrapportilavoro.div4@pec.lavoro.gov.it

pc.

MIMIT

Direzione generale per la politica industriale,
la riconversione e la crisi industriale,
l'innovazione, le PMI e il made in Italy

DGIND@pec.mimit.gov.it

dgind.div06@pec.mimit.gov.it

dgind.div08@pec.mimit.gov.it

Regione Calabria

dipartimento.lavoro@pec.regione.calabria.it

Spett.li Segreterie Nazionali

SLC CGIL – NAZIONALE

segreterianazionale@slccgil.telecompost.it

FISTEL CISL – NAZIONALE

fistel@pec.cisl.it

UILCOM UIL – NAZIONALE

uilcomnazionale@legalmail.it

UGL TELECOMUNICAZIONI

segreteria@pec.ugltelecomunicazioni.org

Spett.li Segreterie territoriali

SLC CGIL Calabria

slccgilcalabria@pec.it

FISTEL CISL Calabria

Fistel.calabria@pec.it

Konecta R S.r.l. - Società con socio unico, sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Konecta Italia S.p.A.

C.F. e PI 13807280964

Capitale Sociale Euro 10.000,00

Numero Rea MI-2744798

Sede Legale, Dir. Generale e Comm:

Via S. Caboto, 1

20094 Corsico (MI)

Tel +39 02.4149931

www.konecta.com

Certificazioni:



<https://konecta.com/it/la-nostra-azienda/certificazioni-e-riconoscimenti>

UILCOM UIL
Calabria uilcomcalabria@pec.it

UGL Telecomunicazioni Calabria
segreteria@pec.uglccalabria.it

A mani Rappresentanze sindacali Settingiano, Crotone e Rende
A mezzo PEC pc Confindustria Catanzaro
confindustriacz@pcert.postecert.it

Corsico, 27 febbraio 2026

Oggetto: Istanza per l'utilizzo delle misure di sostegno al reddito per i lavoratori dipendenti di imprese del settore dei Call Center ai sensi dall'art. 1 comma 170 della legge di Bilancio 2026 L. n. 199/2025.

La scrivente Società Konecta R, operante nel settore dei servizi di Business Process Outsourcing e di supporto ai processi amministrativi e documentali, con la presente comunicazione presenta istanza per l'accesso alle misure di sostegno al reddito previste dalla normativa vigente per i lavoratori dipendenti di imprese del settore dei call center di cui all'oggetto.

La presente istanza ha carattere di urgenza ed è supportata dalle motivazioni appresso descritte.

In data 19 dicembre 2024 veniva sottoscritto un accordo in sede governativa per la gestione della crisi occupazionale della Abramo Customer Care S.p.A. – in Amministrazione Straordinaria e interessata dall'utilizzo della Cassa Integrazione Straordinaria.

In tale ambito venivano affidate a Konecta R, a seguito di procedura competitiva, da società primaria delle telecomunicazioni - a sua volta affidatario dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato (IPZS) - le attività relative al *"servizio di dematerializzazione delle cartelle sanitarie della Regione Calabria"*.

A seguito di tale affidamento, Konecta R si è fatta carico dell'assunzione del personale già in forza ad Abramo Customer Care S.p.A. in amministrazione straordinaria nell'ambito di un percorso, condiviso con tutte le parti sociali e istituzionali, finalizzato alla salvaguardia dei livelli occupazionali, e volto a scongiurare il rischio di licenziamento dei lavoratori coinvolti.

Konecta R assumeva, pertanto, complessivamente n. 894 lavoratori sulle proprie sedi di Crotone (n. 574 lavoratori), Rende (n. 231 lavoratori) e Settingiano (n. 89 lavoratori).

Tale impegno si è inserito in un più ampio progetto industriale teso a valorizzare lo sviluppo di nuove opportunità produttive grazie all'avvio delle attività di *dematerializzazione* delle cartelle cliniche e sanitarie e in generale di *digitalizzazione* degli atti documentali della pubblica amministrazione. L'operazione industriale si è evoluta anche con l'obiettivo di dare una risposta e un'alternativa occupazionale concreta al personale in esubero all'interno del settore del CRM/BPO.

Konecta R S.r.l. - Società con socio unico, sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Konecta Italia S.p.A.

C.F. e PI 13807280964

Capitale Sociale Euro 10.000,00

Numero Rea MI-2744798

Sede Legale, Dir. Generale e Comm:

Via S. Caboto, 1

20094 Corsico (MI)

Tel +39 02.4149931

www.konecta.com

Certificazioni:



<https://konecta.com/it/la-nostra-azienda/certificazioni-e-riconoscimenti>

Attualmente la Società occupa complessivamente n. 839 lavoratori sul territorio della Regione Calabria, distribuiti sulle unità produttive di Crotone, Rende e Settingiano.

Di tali risorse, n. 656 lavoratori risultano impiegati sulle attività di dematerializzazione delle cartelle cliniche, oggetto della presente istanza.

La restante parte di n. 183 persone sono attualmente impegnate su altre commesse riferite a committente del comparto delle telecomunicazioni.

Il personale interessato dalla presente richiesta (per un totale di n. 656 lavoratori) risulta distribuito come segue sulle tre sedi produttive:

- Crotone: n. 388 lavoratori di cui n. 74 con contratto di lavoro a tempo determinato
- Rende: n. 181 lavoratori di cui n. 4 con contratto di lavoro a tempo determinato
- Settingiano: n. 87 lavoratori di cui n. 1 con contratto di lavoro a tempo determinato

Con l'accordo del 19 dicembre 2024 le parti avevano già previsto che, in relazione al progetto industriale sulle attività di *dematerializzazione*, potesse rendersi necessario il ricorso a strumenti di transizione occupazionale e di ammortizzazione sociale nel rispetto della normativa vigente.

Alla luce delle valutazioni effettuate e considerando l'attuale fase del progetto industriale, la richiesta di accesso alle misure di sostegno al reddito si rende necessaria e urgente in ragione dell'approssimarsi della conclusione dell'attività lavorativa afferente a tutti i servizi di dematerializzazione delle cartelle cliniche.

Tale condizione di difficoltà è aggravata dalla totale assenza di visibilità da parte della Società in ordine alla prosecuzione o all'attivazione nel breve / medio termine di nuove attività e lavorazioni legate al progetto di dematerializzazione.

Tale situazione, non consentendo alla scrivente di garantire il pieno utilizzo del personale dedicato al servizio, determina la necessità di una oggettiva riduzione del fabbisogno del personale e, pertanto, di ricorrere agli strumenti a tal fine utilizzabili.

In tal senso, il ricorso agli strumenti di ammortizzazione sociale connessi al percorso di transizione occupazionale e riconversione professionale legato al progetto industriale sulle attività di dematerializzazione risulta essenziale per individuare tutte le soluzioni atte al ripristino della piena attività produttiva permanendo la volontà aziendale di salvaguardare i livelli occupazionali nelle more della definizione di un opportuno piano di risanamento.

Considerata la situazione sopra richiamata, l'Azienda con la presente istanza comunica pertanto la propria determinazione di richiedere gli strumenti di sostegno al reddito per i lavoratori dipendenti di imprese del settore dei Call Center previsti dall'art. 1 comma 170 della legge di Bilancio 2026 del 30 dicembre 2025 n. 199 con urgente decorrenza e comunque con durata fino al 31 dicembre 2026, per un numero massimo di n. 656 lavoratori, con sospensione fino a zero ore settimanali.

Konecta R S.r.l. - Società con socio unico, sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Konecta Italia S.p.A.

C.F. e PI 13807280964

Capitale Sociale Euro 10.000,00

Numero Rea MI-2744798

Sede Legale, Dir. Generale e Comm:

Via S. Caboto, 1

20094 Corsico (MI)

Tel +39 02.4149931

www.konecta.com

Certificazioni:



<https://konecta.com/it/la-nostra-azienda/certificazioni-e-riconoscimenti>



L'utilizzo delle misure richieste sarà finalizzato a gestire in modo ordinato ed equo la fase di sospensione dell'attività, in coerenza con le finalità di tutela occupazionale sottese all'accordo ministeriale sopra richiamato sulle sedi di Crotone, Rende e Settingiano.

La Società rimane a disposizione per esperire l'esame congiunto presso la sede istituzionale competente, anche avvalendosi del supporto di Unindustria Calabria.

Distinti saluti.

Konecta R S.r.l.

Konecta R S.r.l. - Società con socio unico, sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Konecta Italia S.p.A.

C.F. e PI 13807280964

Capitale Sociale Euro 10.000,00

Numero Rea MI-2744798

Sede Legale, Dir. Generale e Comm:

Via S. Caboto, 1

20094 Corsico (MI)

Tel +39 02.4149931

www.konecta.com

Certificazioni:



<https://konecta.com/it/la-nostra-azienda/certificazioni-e-riconoscimenti>