

VERBALE DI ACCORDO

In data odierna, 14 dicembre 2021, si sono incontrati in modalità videoconferenza le Società COMDATA S.p.A. e Abramo Customer Care S.p.A. e le OO.SS. SLC–CGIL, FISTEL–CISL, UILCOM–UIL, UGL-Telecomunicazioni unitamente alle proprie Segreterie Territoriali e R.S.U. di Abramo dei territori di Catanzaro e Palermo, al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'accordo tra le parti firmatarie del CCNL TLC del 30 maggio 2016 così come recepito con l'art. 53 bis del CCNL TLC rinnovato in data 12 novembre 2020.

Premesso che

- a) In data 28 ottobre 2021 Wind Tre S.p.A. ha comunicato l'assegnazione, a far data dal 1° gennaio 2022, alla Comdata S.p.A. dei propri Servizi di "Call Center front end e back office" Lotti 1A "Servizi Consumer" e IVI " Servizi di vendita inbound 159" oggi gestiti dalla società Abramo Customer Care S.p.A., presso le sedi della stessa di Settingiano e Palermo;
- b) In data 03/11/2021 Comdata S.p.A., comunicava alle OO.SS. e ad Abramo Customer Care S.p.A. la propria determinazione di applicare la clausola sociale prevista dall'articolo 1, comma 10, della Legge n° 11 del 2016, confermata nell'ambito del CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, con l'accordo sottoscritto, tra Asstel e le Organizzazioni Sindacali, il 30/05/2016 così come recepito con l'art. 53 bis del CCNL TLC rinnovato in data 12 novembre 2020;
- c) La Società Abramo Customer Care S.p.A. in data 09/11/2021, comunicava, tramite posta elettronica, alla Comdata S.p.A. la numerica del personale in forza sulla commessa Wind Tre S.p.A.
- d) Le parti si sono incontrate in data 23 novembre, 9 dicembre 2021 e confrontate in relazione alle condizioni economiche e normative del passaggio al nuovo fornitore nonché in relazione al perimetro interessato dal "cambio appalto" rinviando la conclusione della procedura di cambio appalto alla data odierna.
- e) All'esito dei suddetti incontri, la Comdata ha confermato alle OO.SS. e ad Abramo Customer Care l'assorbimento del personale dichiarato dal fornitore uscente assegnato alla commessa oggetto di cambio appalto in modo esclusivo e continuativo per il semestre di riferimento per l'applicazione della clausola sociale, pertanto anche i lavoratori che non sono stati effettivamente impiegati sulla commessa Windtre per l'intero semestre in quanto collocati in Cassa Integrazione o assenti per ferie, permessi continuativi o per altri brevi periodi di sospensione dell'attività.
- f) La Comdata introdurrà nella gestione dei servizi di Customer Care i processi tecnologici e le *expertise*

consolidate nella propria struttura organizzativa. In tal senso e a tale scopo, le attività relative alla commessa Wind Tre S.p.A saranno svolte coerentemente con le procedure vigenti e in base alla organizzazione del lavoro della Comdata.

g) Gli stessi lavoratori saranno impiegati dall'azienda subentrante sul sito Comdata di Palermo e sul sito di Settingiano, il quale costituisce un nuovo insediamento produttivo in Italia per l'Azienda Comdata.

h) Con il presente accordo Le parti si danno reciprocamente atto che la fattispecie è quella di applicazione della clausola sociale in relazione al cambio appalto e in alcun modo troverà applicazione la normativa di cui all'art. 2112 c.c.

Le parti alla luce di quanto premesso (che costituisce parte integrante del presente accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto su quanto segue:

1. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO

L'azienda Comdata, all'esito delle verifiche effettuate in ossequio ai requisiti per l'applicazione della clausola sociale, si dichiara disponibile ad assumere, ex novo a tempo indeterminato, n. 429 lavoratori (293 sulla sede di Settingiano, 136 sulla sede di Palermo) con mansioni di addetto al call center attualmente alle dipendenze di Abramo Customer Care S.p.A. riportati nell'elenco allegato (All.A) senza periodo di prova, mantenendone mansioni operative, livelli, orario contrattuale e condizioni economiche equivalenti, con applicazione del CCNL TLC.

Al fine di garantire l'occupazione nei territori interessati dal cambio di appalto riferito alla commessa Windtre, pur nella considerazione dei limiti degli obblighi della clausola sociale, in via di miglior favore, in aggiunta a tale personale presente nel perimetro interessato alla clausola sociale, la Comdata si rende disponibile ad assorbire in qualità di utilizzatore 1 ulteriore lavoratore in forza sulla commessa con contratto di Apprendistato in somministrazione almeno fino alla naturale scadenza del contratto.

2. PERIMETRO PERSONALE CON MANSIONI DI TEAM LEADER/STAFF

L'azienda Comdata si dichiara inoltre disponibile ad assumere, ex novo a tempo indeterminato, 19 lavoratori con mansione di "Team Leader" (13 sulla sede di Settingiano, 6 sulla sede di Palermo) attualmente alle dipendenze di Abramo Customer Care S.p.A. riportati nell'elenco allegato (All.A), senza periodo di prova, mantenendone mansioni, livelli, orario contrattuale e condizioni economiche con applicazione del CCNL TLC.

In relazione a tali lavoratori la Comdata S.p.A., dopo aver effettuato una specifica analisi delle necessità di personale di coordinamento operativo, si rende disponibile a confermare per tale personale le mansioni attuali pur riservandosi, all'esito di un colloquio individuale e di un assessment effettuato da personale specializzato, ad adibire le risorse ad attività operative entro 90 (novanta) giorni dall'assunzione.

3. TEMPI, MODALITÀ E CONDIZIONI DI PASSAGGIO

I **448 lavoratori** riportati nell' allegato A saranno assunti, ex novo a tempo indeterminato, da Comdata S.p.A. a far data dal **1 gennaio 2022**.

Le Parti, in conseguenza dell'emergenza epidemiologica da "Covid-19" in corso, al fine di tutelare la salute di tutti i dipendenti coinvolti nel presente cambio appalto, convengono sulla necessità di gestire sin da subito e fino ad altra definizione il Servizio in modalità di lavoro misto: sia da remoto che in sede, con logiche e modalità che verranno definite successivamente in sede territoriale in appositi incontri dedicati.

Fermo quanto sopra e fermo il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, si specifica l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà di Comdata S.p.A. in relazione al pregresso rapporto di lavoro alle dipendenze di Abramo Customer Care S.p.A. con riferimento anche ai diritti economici e normativi maturati dai lavoratori assunti: ivi comprese tutte conseguenze giuridiche derivanti da contenziosi instaurati e/o instaurabili dai lavoratori nei confronti del precedente datore di lavoro afferenti a fatti e/o condizioni di lavoro che abbiano determinato rivendicazioni dedotte e/o deducibili nei confronti di quest'ultimo.

Le assunzioni, ex novo, avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedente all'assunzione in Comdata, alla specifica finalità della maturazione degli scatti di anzianità e, per gli assunti ante 7 marzo 2015, verrà applicata la disciplina *ratione temporis* in materia di risoluzione del rapporto di lavoro. Resta inteso che la somma tra gli scatti maturati in Abramo Customer Care S.p.A. (tenendo anche conto di quelli eventualmente maturati presso i precedenti datori di lavoro) e quelli maturandi in Comdata non potrà superare il numero massimo previsto dal CCNL TLC. Si precisa che chi avrà maturato alla data di assunzione il numero massimo di scatti non maturerà alcun ulteriore scatto in Comdata.

In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause sospensive del rapporto di lavoro che comportino il mantenimento del posto di lavoro di cui all'elenco allegato A, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante e il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante al termine dell'evento sospensivo.

Pertanto, nel periodo intercorrente tra la data di cessazione della causa sospensiva e la data convenuta ai sensi del presente accordo, il lavoratore rimarrà alle dipendenze della Società uscente.

Al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo per il passaggio dei lavoratori, gli stessi comunicheranno a mezzo mail all'Azienda Comdata S.p.A. i propri recapiti entro il 16 dicembre 2021 all'indirizzo: risorseumane.it@comdatagroup.com e per conoscenza a ufficiopersonale-holding@abramo.com, con la finalità di ricevere entro la data del 17 dicembre 2021 la proposta di assunzione da parte di Comdata. L'accettazione della suddetta proposta di assunzione dovrà pervenire a Comdata e per conoscenza a Abramo Customer Care S.p.A., agli stessi indirizzi di posta elettronica sopra richiamati, entro la data del 18 dicembre 2021.

Abramo Customer Care S.p.A. al fine di agevolare il passaggio procederà alle risoluzioni dei rapporti di lavoro con esonero reciproco del preavviso al 31 dicembre 2021, fatte salve le specifiche riguardanti i lavoratori assenti precedentemente richiamati. Abramo Customer Care S.p.A. provvederà, inoltre, a liquidare le spettanze di fine rapporto compreso il trattamento dell' "una tantum" secondo le modalità previste dal CCNL TLC vigente e i chiarimenti interpretativi al contratto. La liquidazione delle spettanze da parte di Abramo Customer Care S.p.A. avverrà ai sensi della normativa vigente, e compatibilmente con i dettami previsti dalla legge fallimentare per la procedura di "Concordato preventivo" a cui la stessa è sottoposta.

Le assunzioni da parte di Comdata saranno pertanto subordinate all'esibizione da parte dei lavoratori di idonea documentazione attestante la risoluzione del rapporto di lavoro con il fornitore uscente, con efficacia a far data dal 31 dicembre 2021.

Si specifica che, nel rispetto alle norme vigenti relativi al contenimento del "Covid - 19" le procedure di assunzione verranno organizzate, nel pieno rispetto dei protocolli sanitari in modo da evitare assembramenti e ridurre al minimo indispensabile la presenza presso gli uffici aziendali.

Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con Comdata S.p.A. si specifica che i lavoratori che verranno assunti da Comdata, contestualmente alla sottoscrizione della lettera d'assunzione, sottoscriveranno entro il 31 dicembre 2021 un verbale di conciliazione individuale ex art.410, 410 bis e 411 c.p.c. con il quale i lavoratori, accettando le condizioni contrattuali sopra espresse, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di Comdata S.p.A. direttamente e/o indirettamente connessa al pregresso rapporto con Abramo Customer Care S.p.A. alla sua risoluzione, nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con Comdata S.p.A.

4. ALTRO PERSONALE

Nella comunicazione citata del 09/11/2021 di Abramo Customer Care S.p.A. risultano presenti 4 lavoratori, 3 operatori e 1 Team Leader (che Abramo dichiara avere esperienza pregressa sulla commessa) che nel semestre di riferimento per l'applicazione della clausola non risultano essere stati impiegati in maniera continuativa ed esclusiva sulla commessa oggetto del cambio appalto, per i quali Comdata assumerà ulteriori informazioni riservandosi di valutare un successivo inserimento in organico.

Nell'elenco del personale inviato dalla società uscente risultano altresì presenti in elenco complessivo anche 18 lavoratori a supporto non esclusivo e diretto della commessa in oggetto, non rientranti all'interno della clausola sociale. Per detti lavoratori Comdata S.p.A. si riserva di approfondirne la professionalità attraverso un colloquio conoscitivo e valutarne l'eventuale assorbimento per far fronte a specifiche esigenze.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

Comdata S.p.A.

Abramo Customer Care S.p.A

OO.SS.

RSU