

Roma, 8 giugno 2022
Prot. n. 561 - dc.bo.

Spett.li

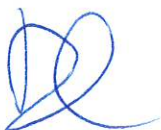
SLC CGIL Nazionale - Piazza Sallustio, 24 - 00187 Roma
FISTEL CISL Nazionale - Via Salaria, 83 - 00198 Roma
UILCOM UIL Nazionale - Via Amilcare Ponchielli, 4 Int.3 - 00198 Roma
UGL Telecomunicazioni Nazionale e Roma - Via Giovanni Da Procida, 20 - 00162 Roma
SLC CGIL Roma e Lazio - Via Michelangelo Buonarroti n. 12 - 00185 Roma
FISTEL CISL Lazio - Via Carlo Felice, 101 - 00185 Roma
UILCOM UIL Roma e Lazio - Via Palestro, 3 - 00185 Roma
SLC CGIL Lombardia - Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano
FISTEL CISL Lombardia - Via Tadino 23 - 20124 Milano
UILCOM UIL Lombardia - c/o UIL Uilcom Uil Milano - Via Alfredo Campanini 7 - 20124 Milano
UGL TLC Milano - Via Enrico Annibale Butti n. 5 - 20158 Milano
SLC CGIL Campania - Via Bracco, 15/A - 80133 Napoli
FISTEL CISL Campania - Via Parma, 64 - 80143 Napoli
UILCOM UIL Campania - Centro Direzionale Isola A / 7 Scala A 6° Piano, 52 - 80143 Napoli
UGL TLC Napoli - Piazza Nazionale, 94 - 80143 Napoli
SLC CGIL Veneto - Via Peschiera, 5 - 30174 Mestre (VE)
FISTEL CISL Veneto - Via Piave, 7 - 30171 Mestre
UILCOM UIL Veneto - Via Esiodo, 29 - 30173 Mestre (VE)
UGL TLC Venezia - Via Piave 6/A - 30171 Mestre
MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI - Via Fornovo, 8 - 00192 Roma

e p.c. Spett.li

REGIONE LAZIO - Direzione Lavoro - Area Vertenze e Interventi a sostegno del reddito -
Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 - 00145 Roma
REGIONE LOMBARDIA - Direzione Generale Formazione e Lavoro della Regione
Lombardia - U.O. Servizi all'impiego, Prevenzione e Gestione Crisi Aziendali, Vertenze e
Ammortizzatori - Via Taramelli, 12 20124 Milano
REGIONE CAMPANIA - Giunta Regionale Campania - Direzione Generale per l'Istruzione,
la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili - UOD (541107) Interventi a sostegno del
mercato del lavoro, prevenzione e gestione crisi aziendali - Centro Direzionale - Isola A/6 -
80143 Napoli
Direzione generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili - Centro
Direzionale Isola A6 80143 - Napoli
REGIONE VENETO - Palazzo Balbi - Dorsoduro, 3901 - 30123 Venezia
ITL Roma - Via Maria Brighenti, 23 - 00159 Roma
ITL Milano Via Mauro Macchi, 9 - 20124 Milano
ITL Napoli - Via Amerigo Vespucci, 172 - 80142 Napoli
ITL Venezia - Via Ca' Venier, 8 - 30172 Mestre (Ve)

Soc. Ericsson Telecomunicazioni S.p.A. - Via Anagnina, 203 - 00118 Roma

/..



UNINDUSTRIA - 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577
Email: info@un-industria.it www.un-industria.it

Oggetto: Trasmissione lettera di avvio della procedura di licenziamento collettivo per riduzione di personale ex artt. 4 e 24 della Legge 23 luglio 1991, n. 223 e successive modifiche ed integrazioni.

Rimettiamo, in allegato, in nome e per conto della Soc. Ericsson Telecomunicazioni S.p.A., la lettera dell'8 giugno 2022, con cui la nostra Associata ha avviato la procedura prevista dagli artt. 4 e 24 della Legge n. 223/91, per procedere al licenziamento collettivo per riduzione di personale, nei confronti di n. 94 dipendenti, tra impiegati e quadri, strutturalmente eccedenti rispetto alle esigenze aziendali.

Distinti saluti.



Relazioni Industriali
Il Responsabile
Andrea Segnanini

All.to



Oggetto: Procedura di licenziamento collettivo per riduzione di personale ex artt. 4 e 24 della Legge 23 luglio 1991, n. 223 e successive modifiche ed integrazioni.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 4 e 24 della legge 23 luglio 1991 n. 223 e successive modifiche ed integrazioni, comunichiamo la necessità di procedere, nel rispetto dei termini di legge, al licenziamento di 94 (novantaquattro) dipendenti, di cui 3 quadri e 91 impiegati, strutturalmente eccedenti rispetto alle esigenze aziendali, appartenenti all'organizzazione MELA NMSD CU SEM S&R Operations Italy, come da allegato, nel quale viene riportata anche la situazione del personale abitualmente impiegato in azienda.

A tale scopo rappresentiamo quanto segue.

Le tendenze di erosione della capacità degli Operatori telco di generare flussi di cassa e margini operativi va consolidandosi, pur a fronte dell'aumento della quantità di servizi prodotta, in ragione di una dinamica dei prezzi dei servizi fortemente deflattiva.

Questo fenomeno si ripercuote inevitabilmente sull'intera filiera ed è tale da non consentire neanche il recupero del tasso di inflazione.

Gli indicatori economici attuali sono esplicativi di un contesto di mercato altamente competitivo e iperregolamentato. L'esercizio e l'offerta di servizi di comunicazione elettronica presenta una disciplina che deve spesso fare i conti con una stratificazione e una pluralità di fonti del diritto che insistono sulla stessa materia, non sempre in maniera organica, a partire dal recepimento di Direttive settoriali di matrice comunitaria, cui si aggiungono norme specifiche o orizzontali a carico di tutta la filiera.

Tali requisiti, generano oneri che frequentemente non trovano copertura né nelle norme che li impongono, né nei prezzi di vendita dei servizi cui sono correlati, né di conseguenza nella valorizzazione delle tecnologie e nei servizi installati, a causa della alta concorrenzialità del mercato, in taluni casi non sostenibile per l'economia di contesto.

La complessità dell'attività e i preoccupanti risultati economici del settore richiedono, quindi, un'attenzione dedicata nel trattare molteplici temi, in chiave unitaria, che puntino al rafforzamento delle capacità industriali dell'azienda di continuare ad investire sul mercato italiano.

I primi mesi del 2022 non sono stati incoraggianti: secondo quanto riportato dalle trimestrali pubblicate da alcuni dei principali Operatori il calo nei primi 3 mesi 2022 è simile a quello registrato nel 2021 (-2/-4%). Il calo riguarda sia il fisso sia il mobile. Dal 2010 al 2021, il settore ha perso circa un terzo del suo valore.

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



Figura 1: La dinamica dei ricavi complessivi degli Operatori TLC in Italia (Fonte Asstel-Assotelecomunicazioni)

All'interno del mercato europeo, il calo dei ricavi in Italia, tra il 2010 e il 2020, è del 32%, superiore a quello degli altri principali Paesi. La contrazione dei ricavi è fortemente legata alla dinamica dei prezzi: tra il 2011 e il 2021 l'Italia ha subito il calo maggiore tra i paesi considerati, questo nonostante l'andamento dell'inflazione in Italia nella seconda metà del 2021 abbia registrato una crescita più rapida rispetto alle altre grandi nazioni dell'area euro.

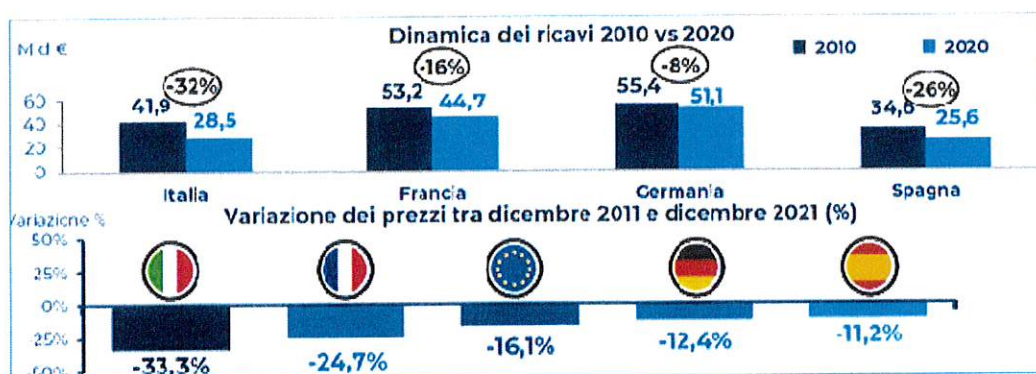


Figura 2: La dinamica dei ricavi lordi degli Operatori TLC 2010 vs 2020 (Fonte Asstel-Assotelecomunicazioni)

Le TLC sono l'unico ambito, tra le utilities, che ha avuto una forte riduzione dei prezzi negli anni: nel periodo tra la fine del 2017 e il 2021 mostrano una flessione del 18% mentre tutti gli altri settori sono in aumento. In particolare, nel 2021 i prezzi delle TLC hanno registrato un calo del 3%, contro un aumento medio del 12% da parte degli altri comparti (e senza considerare gli ulteriori rincari del 2022).

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586

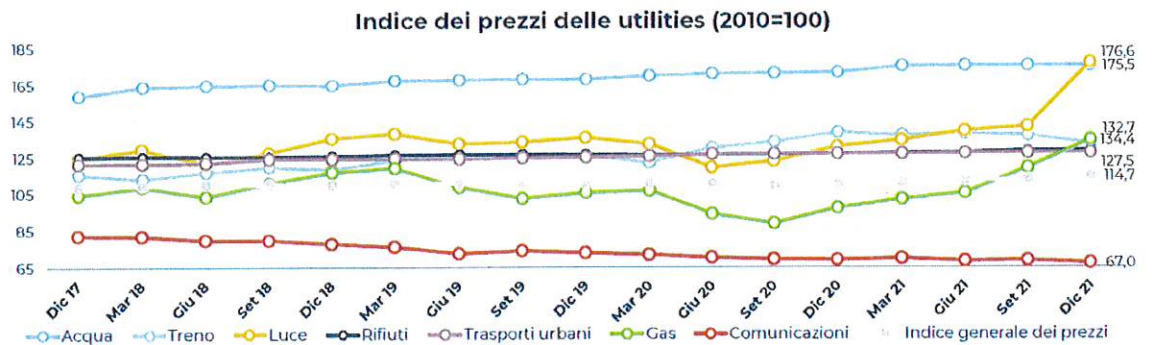


Figura 3: prezzi delle principali utilities in Italia (Fonte Asstel- Assotelecomunicazioni)

In linea con l'andamento del mercato, nel corso del 2021, anche Ericsson Telecomunicazioni ha visto una sostanziale riduzione dei ricavi (più bassi di circa il 15% rispetto al 2020, già in calo del 30% rispetto all'anno precedente).

Per Ericsson il 2021 è stato principalmente caratterizzato dal completamento della strategia di focalizzazione nelle aree di Business di Accesso Radio Mobile e Core Network.

La focalizzazione in queste aree ha causato una riduzione dei volumi di business non strategici quali ad esempio la posa della fibra ottica e la manutenzione delle infrastrutture dei siti Radio mobile non associati a reti Ericsson.

Contemporaneamente si è osservato un fenomeno di internalizzazione di attività di servizi da parte degli operatori che ha ulteriormente ridotto le attività precedentemente commissionate dagli stessi ad Ericsson.

Per affrontare le dinamiche competitive, in un contesto di mercato in evidente contrazione Ericsson ha continuato ad investire soprattutto su giovani con profili professionali specializzati ed ha incentivato il turn-over, oggi ancora insufficiente.

Per creare un tasso di turnover adeguato ad affrontare le nuove sfide, tuttavia, questi numeri vanno rapidamente accresciuti soprattutto in riferimento alle nuove richieste di mercato. L'obiettivo non può che essere quello di trovare strumenti e modi per incrementare l'ingresso di nuove giovani professionalità e nuovi talenti da inserire in azienda in modo puntuale, rivolgendosi a giovani neolaureati con competenze nelle scienze innovative in grado di operare nei settori della R&D, dell'IoT, dell'Intelligenza Artificiale, del Cloud e Edge, della Cybersecurity, della Data intelligence, del Energy Tech etc.

A fronte anche degli investimenti e degli sforzi che gli operatori stanno introducendo e delle buone intenzioni del PNRR per garantire l'infrastrutturazione e la digitalizzazione del Paese, purtroppo non si registrano sostanziali cambiamenti nei trend di investimento del mercato, nelle aree di pertinenza

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



Ericsson e soprattutto nuove rilevanti richieste in lavori nell'ambito del "field" e delle attività ad esse ancillari.

Nello scorso mese di maggio una gara importante, del valore di 974 milioni complessivi di fondi pubblici, divisi in sei lotti, per un totale di 3.000 unità di zone da coprire per la realizzazione delle reti 5G nelle aree a fallimento di mercato è andata deserta.

Se la gara aveva lo scopo di incentivare la diffusione sull'intero territorio nazionale di reti mobili 5G, intervenendo, in conformità alla normativa europea in materia di aiuti di Stato nelle "aree a fallimento di mercato", il non tenere sufficientemente conto le capacità di investimento degli operatori, ha ingenerato una mancata assegnazione di fondi che avrebbero avviato la realizzazione di migliaia di Stazioni Radio Base.

Il PNRR rappresenta non solo l'opportunità di assicurare un significativo salto di qualità della connettività radiomobile, ma anche l'occasione per accelerare, entro la scadenza del 2026 gli obiettivi di copertura del territorio nazionale con reti mobili ultraveloci ad alta capacità mediante professionalità specializzate, che ad oggi non trovano invece un significativo volume di attività.

La situazione di mercato e un PNRR che non ha inciso sullo sviluppo delle reti 5G pone dunque il problema delle evoluzioni future.

-----oooo-----

Oltre alle motivazioni sopra indicate, ulteriori motivi specifici della detta eccedenza strutturale sono quelli appresso indicati per il complesso aziendale MELA NMSD CU SEM S&R Operations Italy, che ripercorrono quelli già rappresentati in occasione dell'avvio della procedura di licenziamento collettivo del 22 settembre 2021, positivamente esperita il successivo 23 con accordo sindacale.

A partire dal 2017 l'azienda ha iniziato a dismettere attività esecutive in campo definite come non strategiche, nell'ambito dei Servizi di Rete dei servizi di configurazione, installazione e manutenzione delle reti di telecomunicazioni). Tali servizi vengono ora erogati tramite terze parti ed Ericsson provvede al solo il coordinamento tecnico dei progetti, assumendosi la responsabilità dell'esecuzione del servizio reso ai clienti finali.

Per assicurare la competitività e la sostenibilità nel lungo periodo delle attività esecutive nel mercato dei servizi professionali di rete, Ericsson ha identificato da tempo in ambito NMSD linee guida evolutive dei modelli di service delivery, che prevedono l'introduzione e lo sviluppo dell'automazione dei processi e l'adattabilità dei modelli in termini di ripartizione delle attività tra strutture Ericsson locali, Ericsson globali e soggetti esterni fornitori di servizi.

L'obiettivo è di razionalizzare i modelli di erogazione dei servizi con orientamento alla qualità, alla velocità di esecuzione, alla competitività della struttura di costo.

Per quanto concerne i servizi professionali collegati alla modernizzazione e all'incremento di capacità delle reti di telecomunicazione mobile, gli operatori si adattano ad uno scenario di mercato della

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



connettività, caratterizzato da elevata variabilità, attraverso pianificazioni realizzative a cui è possibile rispondere solo con modelli organizzativi di delivery altamente flessibili.

Inoltre, per quanto riguarda i servizi di rete gestiti, comunemente chiamati Managed Services, è da evidenziare le opportunità che i nostri clienti stanno cogliendo dalla possibilità di realizzare un elevato livello di automazione dei processi di gestione allarmistica, analisi e gestione ticket verso il personale di campo, diagnostica predittiva e preventiva.

Detta situazione ha come conseguenza la razionalizzazione degli investimenti e l'internalizzazione delle attività da parte dei clienti, facendo leva sulla presenza di ingente personale interno qualificato.

Resta inoltre centrale, nella strategia dei clienti, la necessità di accedere a fornitori di servizi, con strutture di costo interno competitive, che possono assicurare un livello di spesa in linea con i loro piani di investimento in capitale e gestione operativa.

Il risultato è un piano di riduzione degli acquisti di tutte le attività di installazione, integrazione, gestione, manutenzione e supporto post-vendita, tipicamente offerte dalla organizzazione NMSD CU SEM.

In questo scenario negli ultimi anni l'erogazione totale di Servizi offerti dall'organizzazione NMSD CU SEM ha subito importanti contrazioni (si veda ad esempio il Contratto Demetra di Vodafone Italia) riducendo le entrate e le richieste di servizi. I pochi contratti di Managed Services attualmente in essere mostrano in prospettiva ulteriori riduzioni.

-----°°°°°-----

Alla luce di quanto sopra esposto, risulta impossibile adottare misure alternative per porre rimedio alla predetta situazione di eccedenza di personale ed evitare, in tutto od in parte, il ricorso alla presente procedura di licenziamento collettivo, essendo i licenziamenti previsti indispensabili per il riadeguamento degli organici alle nuove e ridotte richieste del mercato e per la sostenibilità dei costi aziendali.

Non risultano applicabili ammortizzatori sociali alternativi alla presente procedura, perché le ragioni che determinano l'eccedenza di personale non derivano da fenomeni congiunturali, ma strutturali e per questo motivo non possono trovare applicazione, nella fattispecie, gli ammortizzatori sociali classici, quali la Cassa integrazione Guadagni Ordinaria e Straordinaria.

La specificità delle attività e dell'organizzazione aziendale, inoltre, non consente l'adozione di misure temporanee quali il contratto di solidarietà difensivo, peraltro incompatibile con la strutturalità degli esuberanti ed il ricorso ad una procedura di licenziamento collettivo.

Le cause degli esuberanti hanno, dunque, natura strutturale e le eccedenze occupazionali conseguenti devono considerarsi definitive. Per i suddetti motivi tecnici, organizzativi e produttivi non sussiste la possibilità di adottare misure idonee ad evitare in tutto o in parte i licenziamenti oggetto della presente procedura.

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



In relazione alla citata dismissione rappresentata a pagina 4) della presente comunicazione, il personale dedicato alle attività oggetto della stessa e alla stessa ancillare, unicamente condotte nel complesso aziendale MELA NMSD CU SEM S&R Operations Italy e in quanto tale ad esse peculiari, risulta essere in possesso di un contenuto professionale rinvenibile soltanto all'interno del detto complesso ed esclusivamente funzionale allo stesso.

Conseguentemente la circoscrizione delle eccedenze al solo complesso aziendale in parola rende di fatto non applicabile alcun criterio di fungibilità del personale coinvolto con il resto della compagine aziendale, impegnato in attività del tutto diverse e avente contenuto professionale non sovrapponibile neanche in misura parziale.

L'attuazione della riduzione di personale attraverso il licenziamento collettivo avverrà nel rispetto dei termini di legge, ovvero nell'ambito del periodo di 120 giorni dalla conclusione della presente procedura, o comunque entro il termine che dovesse essere concordato ai sensi dell'art. 8, comma 4, della legge n. 236/93.

Allo stato attuale, non sono previste attribuzioni patrimoniali diverse da quelle già contemplate dalla legislazione vigente, salvo differenti accordi che dovessero essere raggiunti con le Organizzazioni Sindacali nell'ambito della presente procedura.

Rimaniamo a disposizione ai fini dei successivi adempimenti procedurali, proponendo che l'esame congiunto di cui all'articolo 4 della Legge n. 223/1991 abbia luogo per tutte le province interessate a livello centralizzato presso Unindustria Roma.

Significhiamo infine che qualora dovessero intervenire eventi e/o decisioni indipendenti dalla volontà aziendale nel corso della presente procedura e modificativi in pejus della consistenza numerica delle eccedenze qui rappresentate, ci riserviamo di adottare ogni opportuna iniziativa nell'ottica di pervenire ad una complessiva e positiva risoluzione della vicenda.

Distinti saluti.

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.
Il Legale Rappresentante
Dott. Massimiliano Ruggiero

Firmato digitalmente da: Massimiliano Ruggiero
Ruolo: LEGALE RAPPRESENTANTE
Organizzazione: ERICSSON TELECOMUNICAZIONI S.P.A./
00412200586
Data: 08/06/2022 15:31:42

Prot. P-22:097
Roma, 8 giugno 2022

Qualsiasi comunicazione relativa alla procedura in oggetto dovrà essere inviata all'indirizzo e-mail giovanbattista.piccirillo@ericsson.com, nonché a Unindustria Roma all'indirizzo pec lavoro@pec.unindustria.it.

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586

Sede	Area Organizzativa	Job Role	ORGANICO			ECCELENZE		
			Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Genova	Business Area Digital Services (BDGS)	Assistant			2			
		Developer	6	88	94			
		Financial Analyst	1	1				
		Local Administrator			2			
		Product Development Leader	11	6				
		Technical Product & Portfolio Management	2	9	3			
		Technology Specialist	1	2				
	Business Area Managed Services (BMAS)	ICT Delivery Manager	1	1	1			
		Solution Architect		1				
	Business Area Networks (BNEW)	Assistant			1			
		Developer	5	43	53			
		Financial Analyst			1			
		HW Make Support			1			
		ICT Engineer		1	1			
		ICT Operations Manager		1				
		Improvement & Performance Manager		2				
		Inbound Supply Manager		1	3			
Internal Project Manager Supply			5	9				
Line Manager Supply		4	4					
	Local Administrator			1				
	Order and Delivery Management			3				
	Portfolio Sales Support (Sales)	1	3					
	Product Development Leader	6	13	1				
	Researcher		1					
	Strategic Product Management	1	2					
	Supply Chain Design & Control			1				

Sede	Area Organizzativa	Job Role	ORGANICO				ECEDEENZE		
			Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati	
Genova (segue)		Supply Chain Planner	1						
		Supply Operational Support			1				
		Supply Product Management (Supply)		1	1				
		Technical Product & Portfolio Management		6	1				
		Technology Specialist	2	5					
		Trade Compliance Operations		1	3				
		Business Controller	1						
		Improvement & Performance Manager (SD)		1					
		Line Manager Administration		1					
		Project Finance Accountant		1					
		Consultant		3	1				
		ICT Program Director/Manager		1					
		Integration Engineer			3				
	Solution Architect		1	1					
	EHS SME		1						
	Integration Engineer			1					
	Solution Architect		1						
	Network Engineer			1					
	Solution Architect		1	1					
	Sourcing Category Manager		1						
	ADM Delivery Manager			1					
	Customer Project Manager		1						
	ICT Program Director/Manager			1					
	Integration Engineer			1					
	MS Chief Operating Officer		1						
	Solution Architect			1					
Mestre									
	Business Area Networks (BNEW)								
	MELA Digital Services								
	MELA Networks & MS Delivery								
	MELA NMISD CU South East Mediterranean								
	Business Area Networks (BNEW)								
	MELA Digital Services								
	MELA Networks & MS Delivery								

Sede	Area Organizzativa	Job Role	ORGANICO			ECEDEENZE		
			Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Mestre (segue)	MELA NIMSD CU South East Mediterranean	Customer Project Manager		2	1			
		Network Engineer			1			
		Solution Architect		1	2			
		Vendor Management	1	1				
		Field Services			7			7
Milano	MELA NIMSD CU SEM S&R Operations Italy	Implementation Management			1			1
		Operations Support			1			1
		Customer Project Manager			1			
	Business Area Digital Services (BDGS)	Service Delivery Line Manager		2				
		Solution Architect		2				
	Business Area Networks (BNEW)	Account Manager		1				
		Bid & Proposal Manager			1			
		Order and Delivery Management			1			
	Common Functions	Financial Analyst		1				
		Internal Communications & Engagement			1			
Project Controller		1						
Sourcing Business Partner			1					
Workplace Expertise			1					
Presales & Sales	Account Manager		2					
	Consultant (Sales)		1					
	Price Manager		1					
	Sales Support Manager		1					
	Technical & Solution Sales Support		1					
MELA Digital Services	2nd Level Operations			1				
	ADIM Delivery Manager		3	4				
	Consultant		3					

Sede	Area Organizzativa	Job Role	ORGANICO			ECCEDENZE		
			Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Milano (segue)		Domain Sales Support Manager		1				
		Integration Engineer		4	2			
		IT System Expert			1			
		MS Delivery Manager		3				
		Operations Support				6		
		Program & Scope Management				1		
		Sales Support Manager	1					
		Service Delivery Line Manager		2				
		Service Delivery Management	1					
		Services Resource Management	1					
		Solution Architect	1	8				
		Technical & Solution Sales Support	1	1				
		Technical & Solution Sales Support (SD)		1				
		Test Manager		1	1			
		Consultant		1				
		MS Delivery Manager			1			
		Network Engineer			1			
		Service Delivery Line Manager		2				
		Solution Architect			2	1		
Consultant			1					
MELA Networks & MS Delivery		Customer Project Manager		6				
		Integration Engineer			1			
		MSP Operations Assurance			1			
		Network Engineer			1			
		Program & Scope Management			1	1		
		Service Delivery Line Manager	1					

Sede	Area Organizzativa	Job Role	ORGANICO			ECCELENZE			
			Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati	
Milano (segue)	MELA NIMSD CU SEM S&R Operations Italy	Solution Architect		4	4				
		Field Services			3			3	
Napoli	Business Area Networks (BNEW) MELA Digital Services	Implementation Management			2			2	
		Operations Support			2			2	
		Order and Delivery Management			1				
		Customer Project Manager		2					
		Integration Engineer		1					
		IT System Expert				3			
		MS Automated Operations Engineer				1			
		Solution Architect				2			
		Support Engineer				1			
		Solution Architect			2	1			
Pagani (SA)	Business Area Digital Services (BDGS)	Customer Project Manager		2					
		MSIP Deployment			1				
		Network Engineer			2				
		Solution Architect			1				
		Support Engineer			1				
		Assistant			1			1	
		Field Services			42			42	
		Implementation Management			3			3	
		Network Engineer		1	2			1	2
		Operations Support			1			1	
Pagani (SA)	Business Area Digital Services (BDGS)	Assistant			2				
		Developer		67	137				
		ICT Engineer		3	3				
		Product Development Leader	5	19	1				

Sede	Area Organizzativa	Job Role	ORGANICO			ECCEDEENZE		
			Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Pagani (SA) (segue)		Strategic Product Management	2	4				
		Technical Product & Portfolio Management		12	3			
		Technology Specialist		5	1			
Business Area Managed Services (BMAS)	Business Area Networks (BNEW)	ICT Delivery Manager		1				
		ICT Engineer			1			
		Sourcing Category Manager	1					
Common Functions		Government & Industry Relations		1				
		Security Specialist		1				
		Researcher	2	8	2			
Pisa	Group Function Technology (GFTL)	Technology Specialist		2				
		Assistant			1			
		Customer Project Manager		1	1			
Roma	Business Area Digital Services (BDGS)	Financial Analyst		1				
		ICT Program Director/Manager	3	1				
		Integration Engineer		2	2			
		Marketing Specialist		1				
		Product Development Leader	1					
		Service Delivery Line Manager	2	4	1			
		Service Delivery Management	1	1				
		Solution Architect	2	10	8			
		Technical & Solution Sales Support		2				
		Test Manager		1	3			
		ICT Delivery Manager		2				
Business Area Managed Services (BMAS)		ICT Project Manager		1				
		Solution Architect		2				
		Account Manager	1	1				
Business Area Networks (BNEW)								

Sede	Area Organizzativa	Job Role	ORGANICO			ECCEDEENZE		
			Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Roma (segue)		Account Supply Responsible		2				
		Demand Management		2	1			
		Distribution & Warehousing Management		2	1			
		ICT Architect		1				
		ICT Asset Manager		1				
		ICT Engineer		4	11			
		ICT Line manager		1				
		ICT Operations Manager		2				
		Improvement & Performance Manager		1				
		Inbound Supply Manager			1			
		Line Manager Supply		2	2			
		Order and Delivery Management		2				
		Portfolio Sales Support (Sales)			1	9		
		Solution Architect (Sales)		1				
		Sourcing Business Partner		1				
		Sourcing Category Manager			1			
		Sourcing Functional Development Manager				1		
		Strategic Product Management			1			
		Strategic Sourcing Manager			5	1		
		Supply Operational Support				1		
	Trade Compliance Operations			1				
	ICT Program Director/Manager			1				
Business Area Technologies & New Businesses (BTEB)		Domain Sales Manager	1					
Group Function Technology (GFTL)		Assistant		1				
Common Functions		Business Controller		2				
		Cash Collector		1	1			

Sede	Area Organizzativa	Job Role	ORGANICO			ECCELENZE		
			Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Roma (segue)		Company Controlling	1		1			
		Compliance Officer		1				
		EGMS Compliance Manager	1					
		Field Marketing	2	1				
		Finance Process Management		1				
		Financial Analyst		1	1			
		HR Delivery Manager	1					
		HR Delivery Specialist			4			
		HR Subject Matter Expert	1	1				
		Improvement & Performance Manager (SD)		1				
		Learning & Development Consultant		1				
		Legal Counsel	2	3				
		Line Manager Administration		1				
		Local Administrator		2	7			
		Local Communications			1			
		Marketing Campaigns		1				
		Paralegal			1			
		People Business Partner	1	3	2			
		Project Finance Accountant		7	7			
		Security Management		1				
	Sourcing Business Partner	2	2					
	Sourcing Category Manager	1						
	Sox Compliance Manager		1					
	Strategic Sourcing Manager		2	1				
	Strategy Management		1					
	Tax Management	1		1				

Sede	Area Organizzativa	Job Role	ORGANICO			ECCEDEENZE		
			Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Roma (segue)	Presales & Sales	Account Manager	2	16				
		Assistant		1	3			
		Commercial Manager	1	3				
		Consultant (Sales)		1				
		Contract Manager		2				
		Executive Manager	1					
		Government & Industry Relations	1					
		Internal Management Advisor			1			
		Key Account Manager	7					
		Price Manager		2				
		Sales Operations Manager		1				
		Sales Support Manager	2	7				
		Solution Architect (Sales)		1				
		Strategy Management	1					
		Technical & Solution Sales Support	7	4				
		2nd Level Operations			2			
		ADM Delivery Manager		4				
		Assistant		1	2			
		Commercial Manager		1				
	Configuration Manager				1			
Consultant			8	2				
Consultant (Sales)			1					
Customer Project Manager	1	37	10					
Domain Sales Support Manager	1	1						
ICT Program Director/Manager	4	21	1					
Integration Engineer		4	55					
	MIELA Digital Services							

Sede	Area Organizzativa	Job Role	ORGANICO			ECCEDEENZE		
			Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Roma (segue)		IT Engineer/Tester			1			
		IT System Expert			5			
		MS Automated Operations Engineer		1	5			
		MS Chief Operating Officer		2				
		MS Delivery Manager		1	1			
		MSIP Operations Assurance		3	4			
		MSIP Planning & Design			1			
		Network Engineer			4			
		Operations Support			3			
		Price Manager		2				
		Program & Scope Management		1	1			
		Sales Support Manager		1	1			
		Service Architect				1		
		Service Delivery Line Manager		7	8	1		
		Service Delivery Management		1	3			
		Service Delivery Manager		1	2			
		Services Resource Management			1			
		Software Developer				5		
		Solution Architect		2	81	46		
		Solution Architect (Sales)			2			
Support Engineer			2	8				
Support Operations Manager			1					
Technical & Solution Sales Support		2	5					
Technical & Solution Sales Support (SD)		3	2	1				
Test Manager			3	2				
Assistant				2				
	MIELA Networks & MS Delivery							

Sede	Area Organizzativa	Job Role	ORGANICO			ECEDEENZE		
			Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Roma (segue)		Consultant		1	2			
		Customer Project Manager			2			
		Data Engineer		1				
		EHS SME	1	1				
		Executive Manager	1					
		Improvement & Performance Manager	1					
		Integration Engineer			2			
		MS Chief Operating Officer	1					
		MS Delivery Manager		1				
		Network Engineer			1			
		Service Delivery Line Manager	2	2				
		Service Delivery Management	2	3				
		Service Delivery Manager		2	1			
		Services Resource Management		1				
		Solution Architect		7	6			
		Solution Introduction Engineer		1	1			
		Support Engineer			6			
		Assistant			4			
		Customer Operations Manager	1					
		Customer Project Manager	1	20	4			
	Integration Engineer			2				
	Material Planning			1				
	MSIP Operations Assurance		4	6				
	MSIP Planning & Design			2				
	Network Engineer		3	1				
	Network Program Director		4					
	MELA NMSD CU South East Mediterranean							

Sede	Area Organizzativa	Job Role	ORGANICO			ECCEDENZE		
			Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Roma (segue)		Program & Scope Management	1	5	1			
		Project Planner		1	3			
		Service Delivery Line Manager	5	7	1			
		Service Delivery Management		1				
		Service Delivery Manager		2				
		Service Support Specialist			2			
		Solution Architect		6	14			
		Support Engineer			1			
		Support Operations Manager		1				
		Vendor Management		3	1			
		Field Services			12			12
		Implementation Management		1	3		1	3
		Integration Engineer			6			6
		Network Engineer			1			1
	Operations Support		1	2		1	2	
	Order and Delivery Management (SD)			2			2	
	MIMEA Networks	Service Delivery Line Manager	1					

PROSPETTO RIEPILOGATIVO

Sede	ORGANICO			ECCEDENZE		
	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Genova	43	208	191			
Mestre	2	7	16			9
Milano	11	58	38			7
Napoli		8	64		1	49
Pagani (SA)	8	113	148			
Pisa	2	10	2			
Roma	90	410	327		2	26
Totale	156	814	786		3	91

